



PANEL

Auditorías Ciudadanas con Enfoque de Accesibilidad: Concepto y Método.

III Seminario Nacional: “Auditorías Ciudadanas con Enfoque de Accesibilidad: Alcances y Experiencias”

Carmen Ma. Chacón Mora.
Gestión de Capacidades Organizacionales.



Rectoría en Discapacidad y Auditorías Ciudadanas

Incluye asesorar y fiscalizar las actuaciones de todos los actores sociales involucrados en los derechos humanos de las personas con discapacidad

Misión del CNREE



- Análisis y Seguimiento del Desarrollo de las Personas con Discapacidad.
- Promoción de los derechos humanos y el desarrollo de las personas con discapacidad.
- Producción social del desarrollo humano de las personas con discapacidad.

Funciones de rectoría vinculadas con ACAs



Promoción y control del cumplimiento de los derechos humanos de las personas con discapacidad.

Programa Institucional vinculado con ACAs

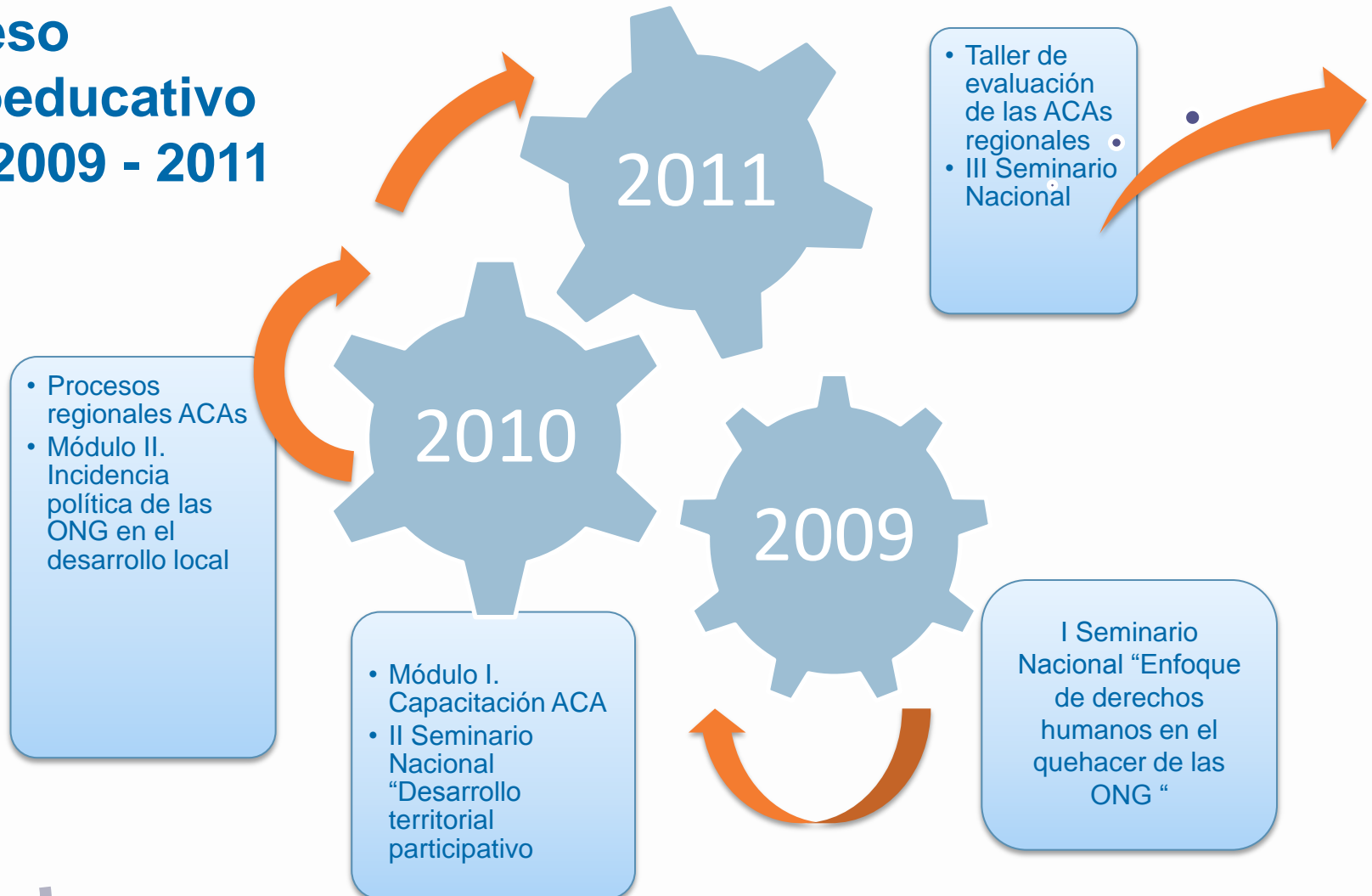


Asesoría y Capacitación con el propósito de que todos los actores sociales, asuman el papel que les compete según la normativa nacional en discapacidad.

Servicios Institucionales vinculados con ACAs



Proceso Socioeducativo ACA 2009 - 2011





Auditorías Ciudadanas en Costa Rica

Organización	Tema	Año
Estado de la Nación	Calidad de la Democracia Costarricense	1998 - 2001
Fundación Arias	Participación ciudadana en planes y presupuestos municipales. Rendición de Cuentas Municipal	2004
Proyecto Desarrollo Local (PRODELO) FOMUDE, MIDEPLAN, IFAM, ONU	Capacidades municipales para la planificación del desarrollo local	2009 - 2010
Instituto Nacional de las Mujeres INAMU	Participación política paritaria de las mujeres en todos los espacios de toma de decisiones	2009 - 2011
Red de Control Ciudadano. RCC	Elecciones Nacionales 2010	2010 – 2011
CNREE - ONG	Cumplimiento Derechos Humanos de las personas con discapacidad	2010 - 2011



Auditorías Ciudadanas con Enfoque de Accesibilidad (ACA)

Concepto y Método

- **Modo de Vida:** Proceso que se construye cotidianamente en todos los espacios de la vida.
- Debe ser **participativa**, es decir que la podemos mejorar y construir entre todos y todas cada día en nuestra casa, en nuestra organización, en nuestra comunidad, etc. siempre y cuando tengamos una participación ciudadana activa y propositiva.

DEMOCRACIA



- Proceso de participación en **toma de decisiones**: aporte a la democracia participativa; eleva calidad democrática.
- Debe generar **cambios - transformación**.

Participación Ciudadana



- Toca todos los ámbitos de la vida: personal, familiar, colectivo, comunal, social.
- Debe garantizarse la sostenibilidad del proceso.

Participación Ciudadana



RETOS DE LA CIUDADANIA

- Ampliar las opciones y espacios de participación.
- Crear una cultura de exigir cuentas a las instituciones, sus jerarcas, sus funcionarios/as.
- No renunciar a nuestros derechos, ni dejar que otros/as se apropien de ellos.



RETO FUNDAMENTAL

QUE LOS DERECHOS
DE LA CIUDADANÍA
ESTÉN
EN EL CENTRO DEL
QUEHACER
INSTITUCIONAL, DE
LAS ONG's, DE LA
SOCIEDAD EN
GENERAL.



¿Qué es el Control Ciudadano?



**Ciudadanos
al Cuidado
de lo Público**

Control Ciudadano

- **Derecho Humano y Capacidad**, que debemos desarrollar como personas y como colectivos para: vigilar y exigir derechos de información, formación, interlocución, negociación, denuncia y propuesta para transformar situaciones de discriminación y exclusión.



Control Ciudadano

- Es un ejercicio autónomo de la ciudadanía que no depende de la voluntad de los/as funcionarios/as o de las instituciones.
- No solo se ejerce ante el Estado.



¿Qué es y cómo se hace la ACA?



¿Qué es Auditoría Ciudadana?

- **Proceso que permite controlar, vigilar y evaluar la eficiencia, eficacia y el comportamiento ético de instituciones públicas y privadas, en relación a sus objetivos, de manera que se puedan mejorar, cambiar o sustituir sus resultados, informando de ellos a todas las personas interesadas en su actividad.**



¿Qué es Auditoría Ciudadana?

- Forma parte de la crítica constructiva a la que se someten los y las funcionarias públicas cuando asumen la responsabilidad de administrar bienes, recursos y servicios públicos.



¿Qué es Auditoría Ciudadana?

- Fortalece y amplía el sistema democrático, al crear nuevas formas de participación ciudadana autónomas.

Auditoría Ciudadana con Enfoque de Accesibilidad

- Es una herramienta de control ciudadano que permite fiscalizar:
 - Algún/os aspecto/s, tema/s o situación/es, de mayor interés político – organizativo – técnico – financiero o de otra índole, de la ciudadanía con discapacidad, sus familias y organizaciones.










CARACTERÍSTICAS ACA

- Es un proceso: no acciones aisladas.
- Es expresión de participación ciudadana.
- Su objetivo final es contribuir al bien común.
- Requiere responsabilidad.
- Se basa en información.
- Es un ejercicio de crítica pública.
- Involucra a ciudadanos/as y a funcionarios/as.

REQUISITOS

- Independencia política.
- Transparencia.
- Respeto de la gestión de los/as funcionarios/as.
- Responsabilidad.
- Conciencia Ciudadana.
- Moderación sin posiciones extremas.
- Objetividad: se debe garantizar que las opiniones que se planteen partan de la realidad objetiva y no de apreciaciones personales.

Qué podemos auditar?

-  El respeto y cumplimiento de los derechos humanos de las personas con discapacidad y sus familias y organizaciones en cualquier ámbito de su interés.
-  Las atribuciones y competencias de las instituciones públicas y privadas en discapacidad.
-  Situaciones violatorias de derechos humanos...
-  ...
-  ...





¿Sobre qué asuntos podemos hacer ACA?

- Formulación de políticas públicas.
- Gastos e inversiones.
- Desarrollo de proyectos, programas y servicios.
- Cumplimiento de promesas de campañas electorales.
- Desempeño de funcionarios/as en sus cargos.
- Efectividad en la atención de necesidades de personas con discapacidad, familias y organizaciones.
- Calidad en la prestación de servicios.
- Contrataciones de servicios y compras de bienes.
- Cumplimiento de las leyes.

Objetos de ACA



¿Por qué hacemos ACA?

- Para proponer soluciones a problemas ocurridos como resultado de la acción pública.
- Para prevenir riesgos de corrupción en las gestiones públicas.
- Para verificar las condiciones de ejecución de obras y proyectos públicos y ajustarlos.
- Para promover una mayor eficiencia en la inversión pública.
- Para que las autoridades nos rindan cuentas.

¿Para qué hacemos ACA?

Corregir

Acciones para que se corrija y se ejecute de otra forma, lo que se ha llevado a cabo de manera inadecuada o ineficiente.

Prevenir

- **Ineficiencia:** uso inadecuado o inoportuno de recursos.
- **Ineficacia:** falta de producción de resultados esperados, y/o su producción parcial o defectuosa.
- **Corrupción:** cometer intencionalmente conductas alejadas de la ética aplicable a lo público, ética que se manifiesta en la normativa legal.

¿Cuándo podemos hacer ACA?

- **ACA Ex Ante:** audita situaciones previas al inicio de determinadas actividades o proyectos y valora beneficios, factores positivos y negativos antes de llevarlos a cabo.
- **ACA en Curso:** audita acciones, gestiones, proyectos que se están desarrollando: “en marcha”.
- **ACA Ex Post:** audita impacto o resultados de determinadas acciones, iniciativas o proyectos.



LA AUDITORÍA CIUDADANA: HERRAMIENTA DEL CONTROL CIUDADANO

Requiere de las instituciones:

- **Transparencia** en los actos públicos,
- **Información** oportuna y actualizada y
- Una cultura de **respeto** a la opinión y a la participación de la ciudadanía.

¿Qué es Auditoría Ciudadana?

- 📖 No es un ejercicio espontáneo: requiere un método con sus respectivas fases coherentes y articuladas.





¿Cómo se hace la ACA?

¿Qué aprendimos y qué logramos?

¿Cómo le damos seguimiento a la Auditoría Ciudadana?

¿Y ahora qué hacemos y que proponemos ante los hallazgos de la Auditoría?

¿Qué encontramos?


¿Cómo ordenamos la información?

¿Qué información se requiere?

¿Cómo auditar?



¿Qué auditar?

LA AUDITORÍA CIUDADANA: CONTRIBUYE AL MÚSCULO DE LA PARTICIPACIÓN

- Al final del proceso:
 -  La organización social logra instalar mayores capacidades internas que le permiten fortalecer su autonomía, su poder de opinión y de movilización comunitaria.



Auditoría CIUDADANA con perspectiva de ACCESIBILIDAD

-  Busca el ejercicio de nuevas formas de participación ciudadana que cuestionan las actuales condiciones de exclusión o discriminación de las personas con discapacidad y,
-  Propone soluciones viables y efectivas a los problemas detectados, con base en el enfoque de exigibilidad de derechos y la ley 8661 Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.



DESAFÍOS

- Enfrentar posible negatividad de la instancia que se desea auditar y rechazo a la entrega información.
- Mantener posición firme ante intentos de funcionarios/as para que quienes desarrollan la ACA cedan en sus intenciones; para controlarles, mediatizarles o utilizarles con fines particulares.
- No cumplimiento del deber de rendición de cuentas por parte de la instancia a auditar.

DESAFÍOS

- Sostenibilidad temporal, organizativa, económica y técnica del proceso ACA.
- Lograr que los entes auditados asuman y se comprometan con la puesta en práctica de las conclusiones y recomendaciones que se deriven de las ACAs.

¿QUÉ HACER?

- 🔍 Múltiples recursos jurídicos establecidos en la normativa nacional que fundamentan y respaldan el ejercicio de las Auditorías Ciudadanas con enfoque de Accesibilidad (ACA).



Fuentes Consultadas

- 🔍 Agencia de los USA para el Desarrollo Internacional: Herramientas para el Ejercicio del Control Ciudadano.
- 🔍 CNREE. Plan Estratégico Institucional 2010 – 2015
- 🔍 CNREE. Gestión Capacidades Organizacionales. Taller Básico en Discapacidad. 2011
- 🔍 Céspedes Avalos Mario: Ciudadanía, participación y Auditoría Social. 2009
- 🔍 Iniciativa Social para la Democracia. Contraloría Social. El Salvador. 2009
- 🔍 Iniciativa Social para la Democracia. Rendición de Cuentas. Una Guía . El Salvador. 2009



Fuentes Consultadas

- 🔍 Red de Control Ciudadano. Materiales de Trabajo entregados Taller “Auditoría Electoral Ciudadana. 2010.
- 🔍 www.inamu.go.cr
- 🔍 www.pnud.or.cr
- 🔍 www.estadonacion.or.cr
- 🔍 www.prodelo.go.cr
- 🔍 www.kas.de/costarica/es/publications/8738/
- 🔍 www.arias.or.cr
- 🔍 [emisor digital.bligoo.com](http://emisor.digital.bligoo.com)
- 🔍 info.worldbank.org/etools/docs



Muchas gracias