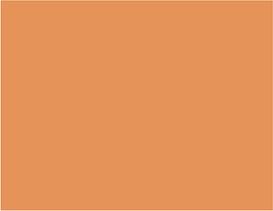


Construcción de Red y Rol del Gobierno para Promover la Rehabilitación Basada en la Comunidad

Seiichi Futami

Depto. de Bienestar para las Personas con Discapacidad, Distrito de Adachi, Tokio



Implementación de la red de rehabilitación

Ejemplos reales en el Distrito de Adachi,
Tokio

Comisión Local de Apoyo para la Independencia de las Personas con Discapacidad del Distrito de Adachi

- Se reorganizaron y se reordenaron los Centros de Bienestar para las Personas con Discapacidad del Distrito de Adachi en 2003.
- En esa ocasión comenzaron a toda escala los servicios de administración de atención y al mismo tiempo se dio inicio al “proyecto de red de servicios de apoyo en la comunidad”, la red interinstitucional de organismos existentes en la comunidad.
- El distrito de Adachi es un municipio, que cuenta con unos 640,000 habitantes, se dividió en 5 sub-áreas para la administración del bienestar, y en cada una de ellas se colocó una oficina de servicios y el Comité de Enlace del Área Administrativa del Bienestar, formado por las entidades gubernamentales relacionadas.
- Como organismo dirigente, se estableció la Comisión Local de Apoyo para la Independencia de las Personas con Discapacidad, con la participación de varias organizaciones relacionadas existentes en el distrito.

Situación Actual de la Red de Adachi y Sus Desafíos





Necesidades de coordinación entre los organismos relacionados

Para brindar servicios continuos de rehabilitación en la comunidad más cercana

Ofrecer los servicios de rehabilitación en forma efectiva



- Es una tarea importante ordenar los recursos sociales que brindan servicios de rehabilitación.
- Sin embargo, si la coordinación interinstitucional es insuficiente y cada institución trabaja para brindar servicios de rehabilitación en forma independiente, no se puede esperar algún resultado positivo de rehabilitación cuando los recursos están limitados.
- Es necesario “construir una red” que permita coordinar en forma eficaz las instituciones relacionadas para poder brindar servicios eficientes de rehabilitación.

Imagen panorámica de la red a construir

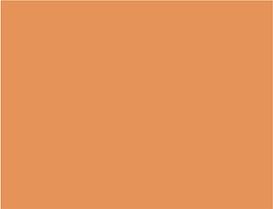
Compartir los objetivos
Compartir la información
necesaria



Co-producción concreta
(Es una **coproducción** más que
una colaboración.)



Si existe algún problema difícil de ser resuelto por una sola institución, varias Organizaciones pueden trabajar conjuntamente completando y cooperándose mutuamente para resolverlo. En la coproducción todos son iguales en las responsabilidades y conductas.



Construcción de una red efectiva

Construir una red donde, además de que se comparta la información, se muevan las cosas práctica y dinámicamente

Las metas de formar una red



- No se podría considerar como una red sólo por el hecho de crear un lugar donde las instituciones de servicios médicos y de rehabilitación en la comunidad, los fisioterapeutas, los terapeutas ocupacionales y otro personal médico especialista intercambien y compartan la información de los pacientes.
- Es fundamental tratar de resolver los problemas en forma coordinada con base en compartir la información y los objetivos comunes.
- Se puede obtener el mejor resultado posible en forma más eficiente a través de complementarse mutuamente en sus roles y dirigirse hacia una sola meta entre varias instituciones y personas médicas relacionadas.

Organizaciones participantes de la red

- Se puede logra elaborar los planes de rehabilitación para apoyar en forma integral a los pacientes en todas las actividades de la vida cotidiana si se cuenta con la participación de no solamente las organizaciones y los especialistas de servicios de rehabilitación como las instituciones médicas, educativas, vocacionales y de bienestar social, sino también de las instituciones de servicios generales para la vida del paciente; instituciones gubernamentales, de medicina general, educación general y atención de enfermería.
- Es importante compartir las actividades (PDCA) que realiza cada una de las instituciones relacionadas.





¿Qué es PDCA (Plan, Do, Check, Action)?

Es un proceso de trabajo donde se planea, se realiza, se revisa y al final se hace el mejoramiento de acuerdo al resultado obtenido. Una vez que se terminan estos 4 pasos, volver a pasar el mismo proceso de PDCA para llevar a cabo una mejora continua de trabajo en forma espiral. También es llamado el ciclo de PDCA.

Aprovechamiento efectivo de la red

- Compartir el ciclo de PDCA
- Las instituciones participantes de la red comparten la información de; (1) De cuál punto de vista, (2) cuál situación de los pacientes consideran como un problema, (3) y qué plan de rehabilitación tiene por realizarse para ellos (en el caso de haber realizado la planeación, (3) se llevará a cabo la rehabilitación), y (4) análisis del resultado obtenido.
- Elaborar los planes que integran las actividades realizadas por todas las instituciones relacionadas.
- Si se puede aprovechar previamente la red, se puede elaborar un plan integral desde el inicio.





Lo que hace funcionar la red

Para que la red se convierta en una organización efectiva y funcional evitando que sea sólo un conjunto de varios grupos.

¿Es necesario contar con un núcleo para la red?



- El principio de “Coproducción” es compartir la misma responsabilidad entre todas las instituciones participantes en forma equitativa. Sin embargo, si no se cuenta con una oficina/ persona ejecutiva que se encargue del control y administración, puede ser que la red no funcione.
- Será necesario que exista un organismo que se encargue de recolectar, ordenar y transmitir la información de/a las instituciones relacionadas como si fuera un Hub, centro de control de la red de computadoras.
- Su función es más que nada ayudar a tener una mejor coordinación interinstitucional posible y no es para concentrar la responsabilidad ni los poderes.

Función del Hub en la red

Panorama de funciones



Funciones

- Enlazar una institución con otras desde una posición justa y neutral.
- Recolectar, ordenar y transmitir la información para compartirla entre todas.
- Controlar y administrar las actividades de cada tema.
- Promover la conciencia para desarrollar la función de red.
- Funciones administrativas.

¿Quién debe tomar el cargo del “Hub”?

- Sería deseable que una oficina administrativa del gobierno temporalmente tomara el cargo del Hub hasta que cada una de las instituciones entienda su función claramente.
- Sobre todo, se considera que cuando la institución gubernamental convoca alguna reunión, facilita asistir a la misma a otras organizaciones participantes
- Sin embargo, no es obligatorio que el Hub sea una oficina del gobierno, sino que una institución que tome un papel importante en brindar apoyo puede tomar esa posición del Hub. De la misma manera, en lugar de una institución, se puede asignar esta función a una persona física de acuerdo con su capacidad y disponibilidad.



Funciones de las instituciones administrativas del gobierno en la red

¿Cómo deben participar en la red las instituciones administrativas del gobierno y cuáles son sus funciones?

Capacidades técnicas requeridas para un Hub

- Capacidad de coordinación de la red desde una posición equitativa y neutral.
- Cuando se requiere de algún conocimiento técnico en la práctica de rehabilitación, sólo hay que invitar a las organizaciones especializadas a que participen en la red
- La función del Hub es parecida a la de un director de orquesta, pero la red es una organización para la coproducción, por lo que todos los miembros son corresponsables.
- Sin embargo, si el Hub no funciona correctamente, la red tampoco puede funcionar, por lo que su rol es importante.

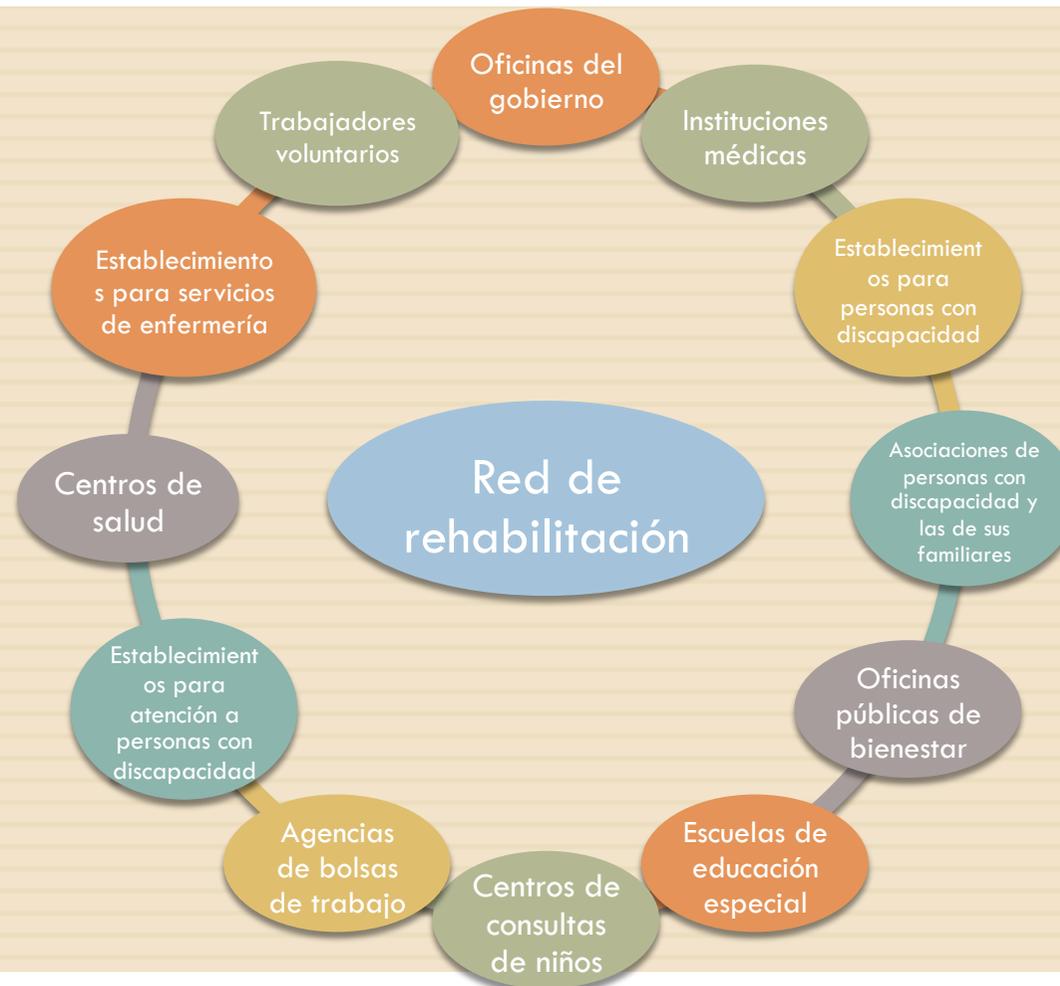
Funciones que deben ser cubiertas por las oficinas administrativas del gobierno

- Preparación, arranque y administración de la organización de la red
- Recolección y ordenamiento de la información, e identificación de tareas
- Desarrollo y mejora de los recursos sociales
- Capacitación dirigida a las instituciones relacionadas
- Actividades para sensibilizar a la comunidad
- Establecimiento y mejora del sistema



Conclusión

Con el fin de promover la rehabilitación basada en la comunidad



Creación de la red con participación de diferentes instituciones

La participación de diferentes instituciones permite analizar los problemas desde diferentes puntos de vista, lo cual facilita brindar apoyos en diferentes aspectos. El buen funcionamiento de la red será la base para que las instituciones necesarias puedan reunirse al momento necesario.



Lo que une a la red es “compartir objetivos”

La meta común de los jugadores del fútbol es meter goles mediante pases dibujados entre los miembros del mismo equipo.

Los delanteros, mediocampistas, zagueros y el portero conocen su rol y el de los demás (y a veces intercambian roles para apoyarse mutuamente) y así trabajan conjuntamente para ganar el partido. Este proceso es igual que el de la red de rehabilitación.



Promover la rehabilitación basada en la comunidad a través del trabajo en equipo

Ayudémonos mutuamente. Contemos con varias ofensas y defensas en el partido.

La gente espera la llegada de una red que promueva la rehabilitación basada en la comunidad, que sea accesible en cada comunidad y que funcione verdaderamente.