Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Proyecto presentado en la División de Educación Básica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en

Educación Especial con énfasis en Integración

Alejandra Mariela Castro Mora Gleira Sánchez Alpízar

Enero, 2019

Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Alejandra Mariela Castro Mora

Gleira Sánchez Alpízar

APROBADO POR:	1/20/2
Tutora del TFG	Thus tell
	M.Ed. Ana Makaly Madrigal Lizano
Lectora	- Charles
	M.Sc. Ana Patricia Wasquez Chaves
Lectora	
Decana, CIDE	Sandic Orace B.
	M.Sc. Sandra Ovares Barquero
Representante de División	de Educación Básica Suo Boures

M.Ed. Ana Herrera Castro

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto en primer lugar a Dios, por haber sido nuestro motor cada día, y darnos la oportunidad de ver nuestro sueño cumplirse. A nuestros padres Alberto Castro Venegas y Ligia Mora Montero, Hernán Sánchez Benavides y Dunia Alpízar Villegas; quienes creyeron en nosotras y en todo momento nos brindaron su apoyo y motivación para seguir adelante. A nuestras familias Quirós Castro y Orozco Sánchez por haber sido un apoyo incondicional a lo largo de esta investigación.

Finalmente, y con especial dedicatoria, al Grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT), por habernos abierto las puertas de su cantón y familias, para llevar a cabo el proyecto con éxito.

Agradecimiento

Agradecemos primeramente a Dios por habernos dado las fuerzas y la capacidad para poder culminar con éxito nuestra carrera profesional, siendo este nuestro primer escalón de muchos por llegar.

A nuestras familias, amigos y compañeros por habernos brindado su apoyo en todo momento y haber creído en nuestro sueño.

Al cantón de Tilarán y al grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense, por haber confiado en nosotras y ser nuestro motivo de inspiración para llevar a cabo el proyecto.

A nuestra tutora M.Sc. Ana Magaly Madrigal Lizano, por su paciencia y dedicación para con nosotras, siendo un ejemplo para seguir en nuestra carrera profesional y como persona.

Finalmente, a la Universidad Nacional, la cual desde un inicio nos abrió las puertas para iniciar nuestra carrera al ser orgullosamente estudiantes becadas, además de la formación invaluable brindada para hoy ser profesionales en educación y que con admiración podemos decir somos egresadas de una gran universidad que nos enseñó a ser más humanas en estos años de estudio.

Resumen

Castro Mora A. M. y Sánchez Alpízar G. Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad.

Con el siguiente proyecto se pretende dar a conocer la consolidación del grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense en el cantón de Tilarán, Guanacaste, quienes tienen como objetivo principal el promover nuevos aprendizajes y estrategias para la inclusión social de personas con discapacidad, mediante la realización de talleres, charlas y actividades sociales. Se fundamenta en el paradigma cualitativo el cual se basa en un replanteamiento de la relación sujeto-objeto, con un enfoque de investigación acción participativa donde él mismo "tiene como propósito tomar acción para solucionar los problemas identificados en la práctica, y al mismo tiempo estudiar los efectos que tienen las acciones tomadas" (Rodríguez, Alvarado y Moreno, 2007, p.184). Se utilizan métodos de observación, entrevistas, entre otros aplicados a la comunidad de Tilarán y a las familias del grupo CIT. Para llevar a cabo el proyecto se ha empleado una ruta metodológica estructurada en tres fases: Contextualización del cantón de Tilarán, Construcción de una visión de trabajo en equipo con el grupo de familias o encargados para el proceso de inclusión social de personas con discapacidad en el cantón de Tilarán y Reflexión del proceso de inclusión social, de la vivencia obtenida por el grupo de participantes y elaboración de memoria pictográfica. El análisis de resultados se ha interpretado por medio del trabajo de campo para luego llegar a las conclusiones. Dentro de los principales resultados se puede mencionar que la familia es el motor principal para llevar a cabo la defensa de los derechos y deberes de las personas con discapacidad en la comunidad, para consolidar un grupo primero se debe trabajar de manera individual con cada una de las familias y sus integrantes, empoderándolos para que sean ellos quienes concienticen al cantón en el tema de inclusión social de la población con discapacidad, las investigadoras confeccionaron una memoria pictográfica, como documento de devolución a las comunidades que quieren consolidarse como grupo en defensa de los derechos humanos. Por último, se recomienda al grupo CIT seguir replanteando nuevos objetivos y metas promoviendo la inclusión social de las personas con discapacidad.

Palabras claves. Inclusión, discapacidad, familia, redes.

Tabla de contenidos

Página de firmas	ii
Dedicatorias	iii
Agradecimientos	iv
Resumen	v
Tabla de contenidos	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	X
Lista de abreviaciones y símbolos	xi
Capítulo I	
Introducción	1
Justificación	4
Quehacer pedagógico	13
Contextualización de la situación problemática	14
Propósitos u objetivos	21
Capítulo II	
Construcción teórico conceptual	23
Reflexión conceptual sobre las principales categorías	23
Inclusión	23
Discapacidad	25
Familia y discapacidad	30

Formación de una red de apoyo	35
Capítulo III	
Metodología	38
Reflexión sobre la estrategia metodológica	38
Diseño del plan de ejecución del proyecto	47
Participantes	50
Funciones de los miembros del grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT)	52
Evaluación presente durante el proyecto	53
Consideraciones éticas	54
Cronograma de actividades del proyecto	54
Capítulo IV	
Sistematización, análisis y discusión de resultados	62
Conociendo las perspectivas de la discapacidad	63
Proceso de consolidación del grupo CIT	70
Inclusión social de personas con discapacidad	74
Memoria pictográfica para la construcción de redes comunales	78
Reflexión de la educación inclusiva, proceso de inclusión social y consolidación del grupo CIT	79
Capítulo V	
Conclusiones y recomendaciones	83

Referencias Apéndices	
Apéndice B	96
Apéndice C	98
Apéndice D	101
Apéndice E	102
Apéndice F	130
Apéndice G	132

Índice de tablas

Tabla 1	
Datos personales de los hijos o las hijas con discapacidad del grupo CIT	15
Tabla 2	
Datos personales de los padres y las madres de familia del grupo CIT	17
Tabla 3	
Relación de pensión/beca con la profesión de los padres y las madres de familia	19
Tabla 4	
Evolución de los derechos de los distintos grupos discriminados socialmente a través del tiempo	26
Tabla 5	
Lista de actividades realizadas con el grupo CIT	42
Tabla 6	
Fases del proyecto	47
Tabla 7	
Cronograma de actividades ejecutadas durante el proyecto	55

Índice de figuras

Figura 1. Álvarez, madre del grupo CIT	64
Figura 2. Álvarez, madre del grupo CIT	64
Figura 3. Gonzalo y Ávila, miembros del grupo CIT	66
Figura 4. Torres, madre del grupo CIT	68
Figura 5. Abogado de la Municipalidad de Tilarán, hasta el 2016	70
Figura 6. Diagrama del proceso de consolidación del grupo CIT	71
Figura 7. Logo del grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense	72
Figura 8. Visita del grupo CIT a la municipalidad de Tilarán	73
Figura 9. Torres, madre del grupo CIT	75
Figura 10. Grupo CIT, concientizando en el tema de participación en la	
comunidad de Tilarán	75
Figura 11. Torres, madre del grupo CIT	76
Figura 12. Actividad Construyendo Espacios Inclusivos 2016-2017	77
Figura 13. Participación de la comunidad de Tilarán en actividades	
organizadas por CIT	78
Figura 14. Memoria pictográfica	79
Figura 15. Información del grupo CIT en el periódico El Buscador (2017)	80

Lista de abreviaturas

ACOTEAMA Asociación Costarricense de Terapia Asistida con Mascotas

ASCOPA Asociación Costarricense de Padres y Amigos de Personas con

Autismo

CCSS Caja Costarricense del Seguro Social

CENAREC Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva

CIT Comunidad Inclusiva Tilaranense

CNREE Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial

COMAD Comisión Municipal de la Accesibilidad y Discapacidad

FONABE Fondo Nacional de Becas

INEC Instituto Nacional de Estadística y Censos

LESCO Lengua de Señas Costarricense

MIDEPLAN Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

UNED Universidad Estatal a Distancia

Lista de símbolos

% Porcentaje

Nº Número

Capítulo I

Introducción

El término de la discapacidad ha evolucionado con el pasar de los años y se ha visualizado a través de diferentes paradigmas, partiendo de un modelo tradicional en el cual se consideraba la discapacidad como un castigo divino ante la sociedad, para luego llegar al modelo rehabilitador, en este se pensaba que la discapacidad era una enfermedad, por lo que las personas con discapacidad permanecían en hospitales o centros especializados, la cual debía ser aislada de la sociedad por miedo a contagiar su enfermedad a la población que le rodeaba. En la actualidad, se puede expresar que el término discapacidad ha adquirido una visión diferente en la que los derechos humanos son el pilar principal de su actuar, pensar y reflexionar sobre el proceso de participación social mediante abordajes inclusivos de personas con discapacidad.

Según la UNESCO (citado por PaPaz, 2011):

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades. (párr. 2)

Con respecto a este último modelo de enfoque a los derechos humanos, también conocido como modelo social, la inclusión se ve como el objetivo ideal para hacer valer a la persona como tal, concientizando a la sociedad de que la discapacidad se encuentra en el entorno cuando se imponen barreras las cuales es importante eliminar para que la persona pueda tener una participación plena y efectiva en la sociedad.

Este enfoque se puede llevar a cabo mediante una educación inclusiva desde una perspectiva social, el cual no debe realizarse solamente dentro de un centro educativo sino también en espacios emergentes, como por ejemplo las comunidades, ahí la perspectiva social de la educación inclusiva "permite el cambio en las actitudes frente a la diferencia y construye las bases para una sociedad más justa y no discriminadora". (UNESCO, 2004, citado por Aragón, 2016, p.51)

Al igual que dicho autor, así se ha planteado el objetivo del proyecto, para llevar a cabo la inclusión social de las personas con discapacidad en el cantón de Tilarán. Este consiste en construir nuevos aprendizajes mediante la consolidación de un grupo de familias las cuales participarán en talleres, charlas y actividades sociales; para que ellas mismas adquieran la iniciativa de promover los procesos de **inclusión social** para personas con discapacidad en el cantón de Tilarán, Guanacaste.

La Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad Nacional de Costa Rica se refiere a la modalidad proyecto como "una actividad práctica que tiene un sustento teórico y está dirigida al planteamiento, diagnóstico y diseño de estrategias para resolver un problema concreto en el campo de la pedagogía o en un área afín a la formación docente cursada". (Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad Nacional de Costa Rica, 2015, p. 8)

Con dicho proyecto se promueve el apoyo a las familias con el fin de brindarles calidad de vida a las personas con discapacidad debido a la poca accesibilidad a Centros de Educación Especial, falta de capacitación docente, poca información en cuanto al tema de discapacidad a nivel familiar y social, pocas oportunidades laborales por parte de la empresa privada y pública e insuficientes espacios recreativos y de desarrollo personal por parte de la comunidad.

Las investigadoras han tomado en cuenta la existencia de situaciones emergentes que interfieren en el desarrollo del proyecto, para ello se trabajará de manera conjunta entre el grupo de familias, instituciones y comunidad, esto con el objetivo de incentivar principalmente el compromiso activo y constante de cada uno de ellos, al mismo tiempo

somos conscientes de que todo lo planteado se puede llevar a cabo o no, pues dependerá de la persistencia y la responsabilidad que se asuma en el proyecto.

Para que el proyecto avance de manera notoria y satisfactoria, se ha diseñado un plan en el cual se visitará al grupo de familias aproximadamente dos veces al mes teniendo en consideración la lejanía del lugar y al mismo tiempo en busca de organizaciones o ayudas las cuales puedan colaborar para formar redes de apoyo y lograr el objetivo propuesto en el proyecto.

Por último, es importante mencionar que las investigadoras se identifican con el proyecto al proceder ellas mismas de zonas rurales en donde una de ellas es residente propiamente del lugar y la otra residente de Pérez Zeledón, donde la problemática es similar, esto hace que el proyecto sea más significativo y se muestre mayor compromiso, lo cual contribuirá a la mejora o el cambio de la problemática expuesta.

Justificación

El siguiente apartado se lleva a cabo con el fin de dar a conocer la realidad que se vive en cuanto al tema de discapacidad e inclusión social en Costa Rica, tanto a nivel nacional, regional como local, siendo un tema de importancia para la elaboración del proyecto como fundamento para el grupo de familias, con el fin de validar los derechos de las personas con discapacidad en el cantón de Tilarán, Guanacaste.

Contextualización

A nivel nacional

Se parte de un dato general, donde según el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) (2017) la cantidad de población con la que cuenta Costa Rica es aproximadamente de 4.890.379 a nivel general, el país posee un área total de 51.100 km².

Con respecto al tema de discapacidad, tomando como referencia la cantidad de la población antes mencionada, el país cuenta según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (citado por Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, 2013) con un 10,53% de personas con discapacidad y un 89,47% de personas sin discapacidad; la cifra correspondiente a una población con discapacidad es bastante relevante para el país y debe ser supervisada por los entes encargados para brindarle el apoyo necesario a esta población que todavía hoy se encuentra excluida y vulnerable ante la sociedad.

Con el dato conciso de la cantidad de población con discapacidad consideramos que el país, en conjunto con la sociedad, debe velar por los derechos y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad tal y como lo menciona la Ley 7600, así mismo la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo, el cual promueve la participación social de la población. Además, en su artículo 8, anota la importancia de la toma de conciencia, refiriéndose a que "todos los países se comprometen a fomentar en la sociedad el respeto de los derechos de las personas con

discapacidad. Luchar contra los prejuicios existentes relacionados con la discapacidad" (Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva, 2015, p. 13-14).

Al tanto de lo mencionado por la Convención, cada una de las personas con discapacidad o sin ella debe validar los derechos y observar las barreras del entorno tanto físicas como actitudinales y la capacidad, con el fin de promover la inclusión en todas las áreas sin distinción alguna.

Si se parte de uno de los derechos fundamentales del ser humano como lo es la educación, se puede observar que las poblaciones vulnerables como las personas con discapacidad no poseen una educación accesible la cual abarque cada una de sus necesidades, ya que a nivel nacional con respecto a los servicios de apoyo y los centros de enseñanza especial, se encuentra una inapropiada distribución de estos, donde el Ministerio de Educación Pública (2017) nos muestra que la mayor cantidad de centros están en zonas urbanas, especialmente en el área metropolitana, con una cantidad aproximada de catorce centros, estos abarcan una gran diversidad de la población con discapacidad; por el contrario, en las zonas rurales se puede encontrar de uno a dos centros de enseñanza especial por zona o provincia.

Con respecto a los servicios de apoyo, según datos del Ministerio de Educación Pública (2017), el país cuenta con aproximadamente 190 servicios de apoyo, donde la gran mayoría de estos, al igual que los Centros de Educación Especial, se ubican en el área metropolitana; lo cual hace que las personas con discapacidad de zonas rurales no tengan una educación accesible y de calidad, pues la lejanía y el contexto no lo permiten.

La pregunta es: ¿Qué está haciendo Costa Rica para brindarles la educación a esas personas que no cuentan con un Centro de Enseñanza Especial y servicios de apoyo cerca de su lugar de residencia? ¿Será que todas las familias habrán de movilizarse al área metropolitana, donde se encuentra la mayoría de centros y servicios, para que sus hijos reciban la educación que merecen? Una realidad que como país aún no se resuelve y cada vez se hace más grande al pasar los años.

Por otro lado, se debe tener presente que en cuanto al tema de discapacidad no se habla solamente de oportunidad para la persona a nivel educativo, sino también en el ámbito laboral y cultural, en donde a nivel laboral se encuentran iniciativas por parte de empresas privadas como Taco Bell, Gollo, o instituciones públicas como el Ministerio de Trabajo, las cuales facilitan la oportunidad de desempeñarse ante la sociedad como personas funcionales a la población con discapacidad física e intelectual, en donde se capacita y se les da la oportunidad de realizar diferentes prácticas supervisadas con el fin de ubicarlas en un espacio laboral acorde a sus capacidades y habilidades laborales. Este derecho de igualdad laboral nace a raíz de la Ley 7600 en donde se dicta la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad y toma como ejemplo a la Fundación Servio Flores Arroyo, pues "brinda capacitación a las personas con discapacidad intelectual para que una vez preparadas, puedan incursionar en el ámbito laboral" (Cabezas, 2014, párr. 2).

Como se expone en el párrafo anterior, si determinada institución o empresa pública o privada tiene la iniciativa de apoyar e integrar a personas con discapacidad dentro de sus instalaciones, pero consideran que como empresa o institución no tienen las bases necesarias para capacitar a esta población a nivel laboral, recurren a fundaciones, grupos o instituciones, para adquirir el apoyo necesario donde la persona pueda llevar un adecuado proceso de inserción laboral.

También se retoma la importancia de que las personas con discapacidad participen a nivel social y cultural, brindando oportunidad de acceso a los diferentes espacios al igual que las personas sin discapacidad; espacios como son los hospitales, centros recreativos, tiendas, restaurantes, parques, entre otros, esto logra que todas las personas seamos vistas y tratadas en equidad de condiciones al tener en cuenta que la equidad es "el ajuste de los servicios, las actividades, la información, la documentación, así como las actitudes a las necesidades de las personas con discapacidad" (González y Leal, 2010, p. 36), estos apoyos se dan mediante la concientización y el apoyo brindado por parte de la sociedad. Con el fin de intentar cambiar o eliminar todas aquellas actitudes y perspectivas en cuanto al tema de discapacidad que perjudican de cierta manera el bienestar de esta población.

Dado que la discapacidad es un tema tanto de las familias de personas con discapacidad como de la comunidad en general, en la actualidad existen investigaciones de profesionales sobre dicho tema las cuales tratan de conocer más a fondo estas realidades y

en otros momentos el cómo apoyarlos mediante proyectos de investigación, como lo es el caso de Fournier (2013), quien realizó una investigación denominada: "El papel de la familia y la comunidad en la promoción de la autonomía de los seres humanos en condición de discapacidad: un camino pedagógico en las comunidad de la Chácara del cantón de Belén", por medio de talleres, el diálogo, la interacción y la participación.

En el ámbito educativo, al existir pocos servicios de apoyo para asegurar la inclusión con equidad en el sistema educativo, se hace muy importante la participación de la familia y la comunidad haciendo valer los derechos de las personas con discapacidad.

En su investigación, Fournier (2013) concluye:

El apoyo de profesionales en las comunidades genera mucha empatía, y estas comunidades lo solicitan como una prioridad para valorar su organización. Las redes comunales van tomando forma cuando las comunidades empiezan a reconocer la necesidad de vincular la participación de las instituciones; en el momento que se acude a estos apoyos, las redes se empiezan ampliar y a gestionar por sí mismas. (p.174)

Al fomentarse el trabajo entre persona con discapacidad-familia-comunidad, se empiezan a formar redes de apoyo, las cuales se consideran como necesarias en los diferentes espacios a nivel social, los cuales no solo deben estar compuestos por profesionales en el tema, sino que también se debe procurar incluir e involucrar las instancias y recursos de las comunidades; desde ahí fomentar la inclusión involucrando la discapacidad como un tema de interés de todas las personas. Por eso, el presente proyecto propone no solo trabajar con las familias, sino promover la creación de redes de apoyo, contando con aspectos como los que menciona Fournier (2013):

Cabe destacar la función de la red humana como la encargada de acoger y apoyar a sus miembros en los momentos más difíciles. El trabajo en equipo y la solidaridad dentro del grupo son variables importantes, que pueden ser alimentados a partir de un tema, una necesidad compartida, un sueño en común u otra razón de existir. (p. 62)

Por otra parte, dicha investigadora considera que "el tiempo es vital para que la red pueda fortalecerse y que a pesar de que se hace los intentos de ir construyéndola, es importante tener y proveer herramientas que eduquen al empoderamiento de las comunidades" (Fournier, 2013, p.174). Es por ello que las redes tanto comunales, institucionales como familiares se comprometan con el objetivo que se desea alcanzar, tomando en cuenta que es un proceso constante el cual depende del compromiso de los involucrados al reconocer los altibajos y logros como un aprendizaje para llegar al cambio, que en este caso sería la inclusión social de las personas con discapacidad mediante la propuesta participativa planteada por las investigadoras.

Bajo una misma línea se puede encontrar a Benavides (2015), quien en su investigación titulada: "Apoyo que brindan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del proyecto una educación de calidad en su formación universitaria", la cual fue llevada a cabo mediante una interacción participativa entre padres de familia y los estudiantes con discapacidad, en esta se concluye que "en esta etapa de formación es esencial que los miembros de la familia apoyen a sus hijos e hijas para que puedan formar sus proyectos de vida tomando en cuenta sus capacidades en el ámbito social educativo y laboral" (Benavides, 2015, p.109). Se retoma el punto del empoderamiento, en este caso a nivel familiar al promover la inclusión para que sus hijos o hijas puedan tener una educación inclusiva siendo partícipes en equidad de condiciones.

Con respecto a las investigaciones anteriores, se puede concluir que para alcanzar una educación inclusiva en donde las personas con discapacidad puedan ejercer y validar sus derechos, es importante contar con redes de apoyo desde las familias, centros educativos, comunidades y el apoyo del país para lograr dicho objetivo.

Cabe recalcar que a nivel país existen proyectos o investigaciones que involucran el tema de inclusión, pero a pesar de ello se hace difícil ver un avance positivo en los diferentes contextos sobre la importancia de la misma.

A nivel regional

Como conocemos la situación actual de la discapacidad a nivel país, es importante estar al tanto de cómo se trabaja este tema en el ámbito regional, que en dicho caso sería la provincia de Guanacaste, en donde según datos del INEC (citado por el CNREE, 2013), esta región cuenta con una población total de 326.953, de la cual el 10,90% equivale a personas con discapacidad, y el 89,10% de personas sin discapacidad, ubicando a la provincia en el cuarto lugar con uno de los rangos más altos de personas con discapacidad, siendo superiores, San José, Puntarenas y Limón.

Si se consideran los datos anteriores, se puede decir que Guanacaste cuenta con un alto índice de personas con discapacidad, que a pesar de su riqueza turística, no posee recursos económicos suficientes o iniciativas concretas por parte de instituciones para desarrollar centros o proyectos que mejoren la calidad de vida de esta población tan vulnerable, además de que muchos de ellos se encuentran en condiciones de pobreza, lo cual hace su situación de vida más difícil.

Al tener en cuenta que Guanacaste presenta un índice de 10,90% de personas con discapacidad, dicha región solo cuenta con un Centro de Enseñanza Especial ubicado en Liberia centro, este debe abarcar todo el territorio guanacasteco; a pesar de ello su matrícula según el Ministerio de Educación Pública (2017) es de 176 estudiantes, lo cual recuerda que quienes asisten a dicho centro son estudiantes que viven en los alrededores de Liberia. Sabemos que los estudiantes con discapacidad de zonas alejadas no cuentan con recursos económicos para desplazarse al centro educativo, por lo tanto, deben quedarse en sus hogares sin recibir una educación de calidad.

Según la Ley 7600 (citado por CENAREC, 2015) de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en su artículo 18, señala:

La educación de las personas con discapacidad deberá ser de igual calidad, impartirse durante los mismos horarios, preferentemente en el centro educativo más cercano al lugar de residencia y basarse en las normas y aspiraciones que orientan los niveles del sistema educativo. (p. 14)

Al respecto se puede decir que, si no existe un centro de enseñanza especial en todas las zonas alejadas del territorio, los centros educativos regulares deberían de estar capacitados para abarcar todas las necesidades a nivel educativo de las personas con discapacidad, promoviendo una educación accesible e inclusiva y haciendo valer el derecho de la educación que todo niño, niña o adolescente debería recibir.

En el 2010, las investigadoras Esquivel y Rojas, en su trabajo titulado: "Función de la escuela y comunidad para la vivencia asertiva de la diversidad. En el caso de la Escuela 26 de Febrero de 1886 en la comunidad de Matambú, Hojancha, Guanacaste", presenta un enfoque inclusivo en el cual se refleja la importancia de validar los derechos de las personas con discapacidad con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas; Esquivel y Rojas (2010) afirman que:

La diversidad es un reto, es el inicio de una época de respeto hacia lo diferente, es una oportunidad para transmitir a las nuevas generaciones la importancia de vivir dentro de un espacio en el que la interrelación sea una oportunidad para generar cambios significativos para la sociedad. (p. 36)

Como se refleja en el párrafo anterior, al existir la diversidad se debe primero partir de un conocimiento de esta, para luego pasar a lo que es el proceso de inclusión social, mediante constancia y compromiso hacia la aceptación de la diversidad; para así eliminar barreras actitudinales para llegar al cometido.

A nivel local

Al profundizar acerca de la realidad que se vive sobre la discapacidad, se puede reconocer que existen diferentes contextos como perspectivas propias de cada ser humano, por ello también es importante conocer el actuar de la sociedad en espacios más micros, como lo es el cantón de Tilarán.

Como dato importante a recalcar, según el Instituto Nacional de Estadística y Censo (citado por el Centro Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, 2013) el cantón de Tilarán cuenta con una población de 19.640, de las cuales el 11,66% son personas con discapacidad y el 88,34% de personas sin discapacidad, reconociendo que Tilarán es un cantón con un espacio territorial no tan amplio en comparación con los demás cantones de Guanacaste, se ha dado a conocer la población con discapacidad en los últimos años a causa de la difusión del tema de la discapacidad, basado en lo que una de las investigadoras del proyecto ha vivenciado al ser residente del lugar. Además, se observan los cambios de paradigma de un modelo tradicional en el cual antes la persona con discapacidad era vista como una vergüenza para la familia a un modelo actual donde se vela por sus derechos indirectamente, aunque todavía no se da paso total a la inclusión como persona y comunidad.

A nivel de instituciones, se puede observar que en el cantón de Tilarán no existen iniciativas ejecutadas en beneficio de los derechos de esta población, conociendo que a nivel país existen leyes que velan por los derechos e inclusión; pero a nivel cantonal la realidad es otra, ya que en muchas de ellas no existen en funcionamiento; como por ejemplo, la oficina de Comisiones Municipales en Accesibilidad y Discapacidad (COMAD) en el cantón, como lo menciona el Tribunal Supremo de Elecciones (s.f.) en el Código Municipal 7794 de 1998, artículo 13 inciso h del decreto legislativo 8822 del 2010:

Nombrar directamente y por mayoría absoluta a los miembros de la Comisión Municipal de Accesibilidad (COMAD), quienes podrán ser removidos por el Concejo, por justa causa. La COMAD será la encargada de velar porque en el cantón se cumpla la Ley Nº 7600, Igualdad de oportunidades para las personas con

discapacidad, de 2 de mayo de 1996; para cumplir su cometido trabajará en coordinación con el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE) y funcionará al amparo de este Código y del reglamento que deberá dictarle el concejo municipal, ante el cual la COMAD deberá rendir cuentas. (párr. 30)

En relación con lo dictado por la ley, Tilarán es un cantón que no la cumple al ciento por ciento, pues existe la COMAD pero sus miembros desconocen del tema de discapacidad y su función como tal; lo cual perjudica los derechos de las personas con discapacidad por la ausencia de ese respaldo que debería existir para promoverlos y ponerlos al mismo tiempo en ejecución mediante proyectos en la comunidad.

A nivel cantonal no se observan proyectos que velen por el bienestar de esta población, lo único que se tiene y está en sus primeros pasos es el Comité de Discapacidad, el cual está conformado por personas ajenas al tema de discapacidad, esto perjudica la consolidación como grupo. Este comité tiene como objetivos el validar los derechos de las personas con discapacidad mediante actividades en la comunidad para darse a conocer como comité. Es importante mencionar que en el cantón existen otras fundaciones como lo son CHARCOT, la cual fomenta la unidad, la cercanía y el esfuerzo mutuo de las personas con Charcot Marie Tooth y la organización de la persona adulta mayor, quienes a pesar de tener visiones diferentes son organizaciones que se apoyan mutuamente mediante el acompañamiento y organización de actividades en la comunidad haciendo valer los derechos de los involucrados.

Se puede concluir que, a pesar de que en Tilarán existen pocas organizaciones o instituciones que velen por los derechos de las personas con discapacidad, es un cantón en donde la población se encuentra anuente a trabajar o ayudar con interés a conocer del tema de discapacidad, brindando el apoyo a nuevos proyectos o a iniciativas que deseen aportar ese conocimiento tan necesario para lograr la inclusión social.

Quehacer pedagógico

Las investigadoras pretenden con dicho proyecto poner en práctica el quehacer pedagógico basándose en la pedagogía social como pilar primordial para llevar a cabo el proyecto con un abordaje inclusivo desde sus inicios hasta su final. Al respecto Pérez (2003) describe:

La pedagogía social es la ciencia de la educación orientada a individuos y grupos, y la atención a los problemas humano-sociales que puedan ser tratados desde instancias educativas, con el fin de propiciar la integración social de los sujetos y el bienestar social. (p. 72)

Lo anterior confirma el fin con el cual se ha planteado el proyecto, en este se procura el trabajo conjunto con la comunidad, centro educativo, familia y persona con discapacidad, dando a conocer que la educación no solo se encierra en las cuatro paredes de un aula, sino también en cualquier otro espacio del contexto donde únicamente se necesita la iniciativa y el compromiso de las personas involucradas para cumplir el objetivo, tomando en cuenta que "lo que importa es convertirlo en un ser social capaz de integrarse en el medio, de participar activo y responsablemente y, en su caso, de mejorarlo" (Pérez, 2003, p. 70). Este proceso de cambio se pretende llevar a cabo desde el nivel micro, el cual es la persona con discapacidad y su familia para avanzar poco a poco hacia niveles más macros, como lo son el centro educativo y la comunidad, con el fin de lograr la inclusión desde diferentes perspectivas, concientizando y educando a la población en cuanto al de tema de discapacidad; para promover o mejorar un cambio en la calidad de vida, no solo de la persona con discapacidad sino también de todos los que lo rodean en su contexto, al renovar su calidad de vida, podemos ver inmersa la inclusión como objetivo principal del proyecto.

Contextualización de la situación problemática

El proyecto a realizar en el cantón de Tilarán va dirigido a un grupo de familias integrado por una o varias personas con discapacidad, al mismo tiempo se toma en cuenta que para lograr la inclusión se debe trabajar en conjunto familia-centro educativo-comunidad, como contextos en los cuales se relacionan las personas con discapacidad y donde es necesario visualizar y promover la educación inclusiva.

El tema surge a raíz de las inquietudes del grupo de familias y de lo que las investigadoras han encontrado en la realización del trabajo de campo por medio de la observación y la aplicación de entrevistas a familias y comunidad en general para dicho proyecto. Como problemática principal se encontró que las familias del cantón de Tilarán no tienen el apoyo necesario para brindarles un mejor abordaje a las necesidades de sus hijos o hijas con discapacidad en diferentes áreas, como lo son: familiar, educativo y social. Entre las evidencias encontradas durante la recopilación de datos mediante el trabajo de campo se observan las siguientes: el desconocimiento de la población con discapacidad por parte de otras familias con miembros con discapacidad y la comunidad; poco apoyo por parte de los miembros a nivel familiar, pocas redes de apoyo en los centros educativos y comunidad, falta de información, actitud negativa de las personas, escasa accesibilidad en todos los aspectos y por último; falta de instituciones u organizaciones que promuevan los derechos de las personas con discapacidad.

Las evidencias mencionadas anteriormente, se dan por la falta de interés y empatía tanto de las familias como de los miembros de la comunidad, al verlo como un tema ajeno a su diario vivir; a partir de estas necesidades las investigadoras han trabajado con un grupo de familias en donde uno o varios de sus integrantes presenta una condición de discapacidad, la cantidad de estos es un aproximado de diez familias, debido a que llegan nuevas familias conforme se enteran de la existencia del grupo.

Entre la información recopilada, entendiéndose un poco más la problemática que se vive en el cantón de Tilarán, se ha sintetizado en tablas los datos obtenidos de las entrevistas realizadas al grupo de familia partícipe en el proyecto con hijos o hijas con discapacidad, el cual permite profundizar las necesidades e intereses del grupo de familia.

Tabla 1

Datos personales de los hijos o las hijas con discapacidad del grupo CIT

Edad	Sexo	Condición	Medicamentos	Fobias	Beca o pensión
0-6 años	Masculino	Autismo grado 2		A las mascotas del vecindario	
	Masculino	Autismo		Los aplausos	
	Masculino	Autismo			
7-12 años	Masculino	Déficit atencional, conductas desafiantes, ansiedad	Risperidona, ritalina, imipramina	Ruidos fuertes, muchas personas juntas	FONABE
	Masculino	Espectro autista		Sonidos altos o agudos	CCSS
	Masculino	Parálisis cerebral infantil	Alergodex (alergias)	Sonidos fuertes	FONABE/CCSS

	Masculino	Asperger		Ruidos fuertes/agudos, temor a los animales.	Coopeservidores
	Femenino	Pierre Robin paladar hendido	Aminitriptilina (por la noche)	Cambio de rutina	FONABE/CCSS
	Masculino	Autismo	Macrobiótica (por la noche)	Globos, que la madre vuelva a trabajar, ruidos fuertes	
13-19					
años					
20-26	Femenino	Retardo	carbamazepina,		CCSS
años		psicomotor	clonazepam		

Nota: Elaboración propia, basada en los datos recopilados de las entrevistas a los padres y las madres de familia del grupo CIT.

Al analizarse la tabla 1, se concluye que dentro del rango de personas con discapacidad entrevistadas, se muestra una mayor cantidad de hombres que de mujeres, según los datos recopilados durante el diagnóstico realizado en la comunidad por las investigadoras; al mismo tiempo, se despliega el dato sobre su condición, donde el autismo es la más evidenciada, gracias al trabajo de campo realizado por parte de las investigadoras

se percibió que el comportamiento de una persona con autismo no es igual al de una persona de una zona urbana, enfocados en la población con la cual se va a desarrollar el proyecto, ya que según lo observado estas personas son más autónomas y sociables (se comunican más verbalmente, se desplazan por la comunidad solos, expresan sentimientos, entre otros), lo cual hace que la condición de discapacidad pase desapercibida por el trato que les han brindado en sus hogares y la concientización a nivel social. Siguiendo con lo analizado, otro punto importante es que seis de las personas con discapacidad reciben algún tipo de beca o pensión, esto es de gran apoyo en su calidad de vida considerando que las otras familias son de clase media.

Tabla 2

Datos personales de los padres y las madres de familia del grupo CIT

Edad	Sexo	Estado civil:	Ocupación
27-33	Femenino	Casada	Ama de casa
años	Masculino	Casado	Mecánico
	Femenino	Casada	Ama de casa
	Masculino	Casado	Vendedor de pinturas
34-40	Masculino	Casado	Panadero/jardinero
años	Femenino	Soltera	Ama de casa
	Femenino	Casada	Técnico de farmacia
	Masculino	Casado	Proveeduría de farmacia
	Femenino	Soltera	Ama de casa

41-47	Femenino	Casada	Ama de casa
años	Femenino	Casada	Ama de casa
	Femenino	Casada	Miscelánea
	Masculino	Casado	Chofer
	Femenino	Casada	Ama de casa
	Masculino	Casado	Dependiente
48-54	Masculino	Casado	Ingeniero Eléctrico
años			
55-61			
55-61 años			
	Femenino	Casada	Ama de casa

Nota: Elaboración propia, basada en los datos recopilados de las entrevistas a los padres y madres de familia del grupo CIT.

Respecto a la información recopilada en la tabla 2, con respecto a la ocupación de estas personas, es importante mencionar que en la mayoría de las familias las madres son amas de casa y tienen el apoyo económico por parte de la pareja, a pesar de no tener una profesión académica sí tienen trabajo permanente, lo cual ayuda en los ingresos del hogar y promueve estabilidad familiar.

Tabla 3

Relación de pensión/beca con la profesión de los padres y las madres de familia

Familias	Profesión	Beca o pensión de los hijos o
		hijas con discapacidad
1	Ama de casa	Fondo Nacional de Becas
	Mecánico	
2	Ama de casa	
	Vendedor de pinturas	
3	Ama de casa	Caja Costarricense de Seguro
	Ingeniero eléctrico	Social
4	Ama de casa	
	Panadero/jardinero	
5	Ama de casa	FONABE/CCSS
6	Técnico en farmacia	
	Proveeduría de farmacia	
7	Miscelánea	Coopeservidores
	Chofer	
8	Ama de casa	FONABE/CCSS
	Dependiente	
9	Ama de casa	CCSS
	Maquinaria pesada	

Nota: Elaboración propia, basada en los datos recopilados de las entrevistas a los padres y las madres de familia del grupo CIT.

Según la tabla 3, muestra que las seis familias con apoyo económico por parte de una institución ameritan recibir dicha ayuda, aunque las cuatro familias que no reciben ese apoyo de igual forma lo merecen, se supo que algunas de estas familias están realizando el proceso de solicitud de las becas o pensiones, pero aún no se les ha concretado su aprobación. También se puede observar sobre los datos de los progenitores que los núcleos familiares en su mayoría están compuestos por padre y madre, aunque hay algunos compuestos por un solo progenitor o progenitora.

Otras de las problemáticas que se presentan en el cantón son el poco apoyo por parte del MEP por falta de centros de educación especial o servicios de apoyo dentro de los centros educativos regulares, según datos recopilados del Ministerio Educación Pública (2017) se afirma que, la Dirección Regional en el circuito 03 que corresponde al cantón de Cañas, Guanacaste, donde se incluye al cantón de Tilarán, solo se encuentran 11 servicios de apoyo, estos deben abarcar a todos los centros educativos de la región, lo cual da como resultado una educación excluyente que no responde a las necesidades del estudiantado con discapacidad, primeramente por la mala distribución de lecciones para cada uno de los centros, pues los ubica solamente en los centros educativos centrales de los distritos, deja a un lado las escuelas de las comunidades alejadas, violentando los derechos que tiene cada uno de los estudiantes al recibir una educación de calidad.

Además, se puede encontrar la poca capacitación docente y personal administrativo en el tema de discapacidad, aunque se debe recalcar que algunas personas del cuerpo docente sí muestran el interés por conocer acerca de la discapacidad, dicha información ha sido recopilada por las investigadoras en el trabajo de campo, donde docentes de la comunidad nos lo han comentado durante las visitas a los centros educativos.

Se reconoce que dicha problemática no solo es encontrada en las aulas escolares, también se evidencia a nivel comunal, como lo es el poco apoyo por parte de la municipalidad del cantón en el tema de discapacidad, en donde las investigadoras

indagaron acerca del funcionamiento de esta, ahí se dio a conocer la faltante de las COMAD, donde se reconoce que la conformación de dicha comisión no cuenta con personas conocedoras o capacitadas en cuanto al tema de discapacidad, excluyendo a los padres, madres de familia o encargados y a las personas con discapacidad, se recordó que esta solo se encuentra escrita en papel, pues no existen reuniones ni proyectos ejecutados por ellos mismos, lo cual hace que el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad no se vean reflejados en el cantón de Tilarán, se puede concluir entonces que la municipalidad no cuenta con una COMAD activa acorde a la ley.

A nivel social se puede mencionar que Tilarán no se encuentra informado ni capacitado para brindar una adecuada inclusión, la cual va no solo desde la infraestructura, sino también de actitudes y pensamientos dirigidos a las personas con discapacidad, siendo estas problemáticas de interés social las que deben ser abordadas lo antes posible para lograr la educación inclusiva.

En resumen, todas estas problemáticas expuestas anteriormente como necesidades del grupo de familias partícipes del proyecto; quienes solicitan a las investigadoras que se les apoye en estos temas y se les capacite para validar los derechos de sus hijos e hijas en condición de discapacidad, con el fin de promover la inclusión social en el cantón.

Propósitos u objetivos

En el siguiente apartado se encuentran los objetivos propuestos para la elaboración del proyecto en donde se promueve la inclusión social de las personas con discapacidad en el cantón de Tilarán.

Objetivo general

Promover con miembros de la comunidad de Tilarán nuevos aprendizajes y estrategias para la inclusión social de personas con discapacidad, mediante la realización de talleres, charlas y actividades sociales.

Objetivos específicos

- Identificar la perspectiva de los diferentes miembros de la comunidad del cantón de Tilarán, acerca del tema de inclusión social y discapacidad.
- Propiciar la consolidación de un grupo de familias mediante el trabajo en equipo en diferentes actividades comunales a favor de la inclusión social de las personas con discapacidad.
- Impulsar la inclusión de personas con discapacidad del Cantón de Tilarán, por medio de la realización de acciones conjuntas entre familias y comunidad en general.
- Construir una memoria pictográfica para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidad a partir de la experiencia con el grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense.
- Reflexionar sobre el proceso de inclusión social para personas con discapacidad, en el cantón de Tilarán mediante espacios de diálogo y construcción con el grupo de participantes.

Capítulo II

Construcción teórico conceptual

Reflexión conceptual sobre las principales categorías

En el siguiente apartado se disertará los cuatro pilares más importantes sobre los cuales va enfocado el trabajo final de graduación en el cantón de Tilarán, como lo son la inclusión, la discapacidad, las familias de personas con discapacidad, y la formación de una red de apoyo conformada por estas familias, con el fin de llevar a cabo el proceso de inclusión social, debido a la mediación de las investigadoras como pedagogas, facilitando una educación inclusiva en los padres y madres de familia de personas con discapacidad en espacios emergentes.

Se parte del primer pilar, el cual es el objetivo para alcanzar durante todo el proceso que conlleve el proyecto, como lo es la inclusión.

Inclusión

La inclusión es un término que se ha escuchado con mucho más peso al pasar de los años, en donde se modifica el entorno para una participación plena de un determinado grupo de personas en los diferentes contextos, como lo son el social, el cultural, el educativo y el laboral, sin que se dé distinción alguna, en los lugares en donde no era permitido debido a la prohibición por parte de un ente regulador o grupo de personas; los cuales consideran la inclusión de estas poblaciones (mujeres, afrodescendientes, indígenas, entre otros.) inapropiadas ante la sociedad. Al respecto, se menciona que "la inclusión no es una estrategia para ayudar a las personas para que calcen dentro de sistemas y estructuras existentes; es transformar esos sistemas y estructuras para que sean mejores para todos" (Unicef, 2005, p. 16).

Pero si se habla de inclusión, se debería hablar en primera instancia de diversidad y exclusión. Se entiende por diversidad como las "características individuales, sociales, económicas, étnicas y culturales" (Lozano, Cerezo y Alcaraz, 2015, p. 30) que presenta una persona o grupo de ellas; las cuales en algunas ocasiones son poco aceptadas dependiendo de los grupos sociales en los cuales se encuentra inmersa. Al existir diversidad en las

poblaciones, se empieza a dar lo que es la exclusión; en donde debido a esta es que se está manifestando la iniciativa por parte de las diferentes poblaciones de formar grupos organizados y validar los derechos de las personas; para participar plenamente en equidad de condiciones en los diferentes contextos a nivel social. Según Tezanos y Kars (citado por Jiménez, 2012) "la exclusión social implica una cierta imagen dual de la sociedad, en la que existe un sector "integrado" y otro "excluido" básicamente de los derechos de la ciudadanía". (p. 64)

Algunos de estos grupos que han luchado por validar sus derechos son las personas afrodescendientes, las mujeres, los indígenas, las personas con discapacidad, entre otros; por lo cual se considera importante hacer un recorrido histórico en relación con las situaciones que pasaron y continúan siendo socialmente discriminados.

En el pasado se discriminaba, se maltrataba y se excluía a las personas por el simple hecho de ser negras, eran tratados como esclavos; no se les consideraba personas sino más bien objetos de los cuales se podía disponer para su venta al precio que sus dueños quisieran, eran separados de sus familias y abusados en todos los sentidos.

Otro grupo que ha sido excluido es el de las mujeres, en donde al ser de diferente género y consideradas como el sexo débil, se las trataba de manera inapropiada, discriminándoseles y negándoseles el tener voz y voto en las decisiones que se tomaban en el hogar y en el país. En sus hogares eran consideradas capaces solo para hacer los quehaceres del hogar y la crianza de sus hijos, eran maltratadas y abusadas por sus parejas, tanto físicamente como a nivel psicológico, incorporándoles en sus mentes la aceptación de que ellas no servían ni sabían hacer nada más; convirtiéndolas en sumisas ante los ojos del sexo fuerte, el sexo machista. A nivel de país, no se les brindaba la oportunidad de estudiar ni de laborar al igual que a los hombres, y como su decisión no era considerada importante no se les permitía votar durante las elecciones presidenciales ni en ningún otro hecho importante. La historiadora María Elena Masís confirma dicha situación: "Durante el siglo XIX y las primeras décadas del siglo XX, las mujeres no pudieron ejercer su derecho a votar. Este derecho les fue negado por más de ciento cincuenta años" (Masís, 2013, párr. 3).

Por otro lado, encontramos en nuestro país a las poblaciones indígenas, quienes al ser de clase baja, vivir en zonas rurales muy alejadas del desarrollo, y al tener otras costumbres y creencias, pasan a ser habitantes diferentes ante los ojos de la sociedad, son

dejados en el olvido hasta por el mismo gobierno el cual no hace mucho por su bienestar. En la mayoría de los casos, no cuentan con una buena alimentación, vivienda, educación y servicios de salud; por lo que han tenido que dejar muchas veces sus pueblos para ir a manifestarse frente a la Asamblea Legislativa con el fin de validar sus derechos como ciudadanos importantes de la población de Costa Rica. Jiménez (2010), nos muestra la realidad que vive día con día esta población:

Han sido históricamente pueblos olvidados en cuanto acción social por parte del gobierno nacional, y por lo general se les recuerda solo cuando llega el momento de las elecciones y, dicho sea de paso, no para defender sus derechos políticos; sino cuando de ellos y de sus riquezas se quiere sacar provecho. (párr. 5)

Por último, se hablará sobre otro de los grupos discriminados socialmente a través de la historia; el cual es otro de los pilares principales en que se basa el proyecto, como lo son las personas en condición de discapacidad, enfocados al proceso de inclusión social. Pero, ¿qué es la discapacidad?

Discapacidad

La discapacidad es vista por la sociedad como la imposibilidad que tiene una persona para desarrollarse en el contexto plenamente bajo todas sus facultades físicas, mentales e intelectuales. Al no contar una persona con alguna de estas facultades acorde a lo "normal" estipulado por las personas sin discapacidad; esta población empieza a verse como diferentes y a ser tratados de manera inapropiada por parte de la sociedad en la cual se encuentra inmersa. Donde se "define la discapacidad como un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación" (Organización Mundial de la Salud, 2018, párr. 1). Se entiende que, para muchas personas o instituciones, la discapacidad se sigue mirando en la persona y esta es su principal barrera.

En el pasado, según los modelos de la discapacidad como lo son el tradicional y rehabilitador; se consideraba como castigo de Dios para sus familias tener una persona con

discapacidad, era la vergüenza del hogar por lo que no se les permitía exponerse públicamente y cuando eran expuestos se les consideraba fenómenos, eran motivo de burla en el lugar en donde se encontraran. De igual forma fueron maltratados, segregados de la sociedad e incorporados en centros "especializados" para ellos en donde eran tratados de manera inhumana.

Al analizar lo expuesto anteriormente, se debe comprender que la discapacidad no se encuentra en las personas, sino en el entorno, el cual no brinda las adaptaciones necesarias, ni se incentiva a la población para la creación de un estilo universal donde todos puedan participar libremente.

Tabla 4

Evolución de los derechos de los distintos grupos discriminados socialmente a través del tiempo

Grupo	Convención	Año
Discriminación racial	"Convención internacional sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial"	1966
Discriminación contra la mujer	"Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer"	1979
Discriminación contra los aborígenes	"Declaración sobre los derechos de las personas pertenecientes a minorías nacionales o étnicas, religiosas y lingüísticas"	1992

Discriminación contra las personas en condición de

discapacidad

"Convención Internacional 2006 de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad"

Nota: Elaboración propia, con datos recopilados de la Organización de las Naciones Unidas (2013, párr. 5-11) y el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (2015, p. V)

Según lo mencionado en la tabla 4, en la cual se hace un recorrido hacia la historia de la humanidad en cuanto al tema de inclusión y exclusión de los grupos socialmente discriminados, por tal razón es que hoy en día se escucha hablar en prácticamente todos los ámbitos del término **inclusión**, por lo que no se puede hablar directamente de este sin antes conocer un poco de la historia que ha llevado a que diferentes grupos de personas quieran hacerse notar y formar parte de la sociedad como lo que son, seres humanos con las capacidades para desenvolverse y validar los derechos de ser tratados en equidad de condiciones a nivel familiar, comunal y social.

Se dice que la **inclusión** ha dado grandes pasos a través del tiempo, en donde casos como los que se exponen anteriormente, ya se observan en menor grado y son vistos como extraños por las personas; pero de igual forma se presentan otros tipos de exclusión sobre todo en el caso de la población en condición de discapacidad; siendo discriminados y excluidos en los diferentes ámbitos a nivel social, como en lo educativo, laboral y cultural, haciendo que estas personas no se sientan a gusto y reciban el rechazo directo por parte de quienes se encuentran a su alrededor.

En el ámbito educativo, como se ha mencionado en el Capítulo I; el país no cuenta con los suficientes Centros de Educación Especial o servicios de apoyo los cuales cubran todas las necesidades de esta población en condición de discapacidad y los pocos que existen en estos lugares son de difícil acceso para estos; además, de que no existe una capacitación adecuada hacia los docentes de Educación General Básica y algunos docentes de educación especial para trabajar con estas personas dependiendo de su condición. Al no haber una adecuada capacitación para los docentes, en los centros educativos se está

tratando de manera inadecuada a las personas en condición de discapacidad, discriminándolas y excluyéndolas en algunos de los casos de manera extrema del sistema educativo, dejando de lado el derecho que tienen todos los niños, niñas y jóvenes de recibir una educación de calidad en equidad de condiciones al igual que los estudiantes sin discapacidad. En relación con la equidad Blanco (2006), nos hace reflexionar que:

Avanzar hacia una mayor equidad en la educación solo será posible si se asegura el principio de **igualdad de oportunidades**; dando más a quién más lo necesita y proporcionando a cada quien lo que requiere, en función de sus características y necesidades individuales, para estar en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. No es suficiente ofrecer oportunidades educativas hay que crear las condiciones para que todos y todas puedan aprovecharlas. (p. 8)

En cuanto al ámbito laboral, no es mentira que para la población con discapacidad o sin ella la oportunidad que se les brinda de trabajar es la mínima o nula en algunos de los casos. Como se observa a lo largo de todo el país, las empresas privadas son las que tienen mayor número de personas con discapacidad laborando; esto deja en duda qué está haciendo el Gobierno para sacar adelante y brindarle oportunidades a esta población, si se expresa y se supone que en estos tiempos todas las personas deben ser tratadas en equidad de condiciones y con las mismas oportunidades. Se entiende que una empresa inclusiva es aquella que valora "las diferencias, creen en la diversidad y asumen el desafío de mejorar las relaciones con su entorno, para aumentar su productividad y construir una mayor cercanía con todas sus partes interesadas". (AED, 2014, citado por Caja de Herramientas para Empresas Inclusivas, 2015, p.5)

Dicha población trabajadora solamente abarca a personas con discapacidad física e intelectual, por lo cual las personas que presentan alguna otra condición son excluidas, deben tomar como medida el tener que crear microempresas en sus hogares para que su hijo o hija se sienta funcional y se convierta en una persona autónoma e independiente ante la sociedad. Algunas familias al no recibir el apoyo por parte de entidades, deciden que sus hijos o hijas se queden en el hogar sin hacer absolutamente nada, sin ser o sentirse productivos; pero en algunos de los casos sí existe la posibilidad de hacer algo más, por lo

que se debería hacer es agotar todos los medios para que la persona con discapacidad se convierta en un ser funcional y pueda tener sus propios ingresos para valerse por sí misma, promoviéndose la autonomía e independencia; estas se refieren a "el control sobre su pensamiento y sobre sus acciones" (Puyalto, 2016, p. 21).

Las personas con discapacidad no solo han sufrido discriminación durante su educación o en el momento de buscar un trabajo, sino también a nivel cultural y social; es en estos ámbitos donde reciben más rechazo directo. La comunidad es el lugar en donde se rozan con más personas de manera constante; por parte de la población sin discapacidad son tratados como diferentes no porque lo expresen mediante palabras, sino por sus actitudes, maneras de pensar, con acciones como el no contar con la Ley 7600 en las diferentes instituciones y espacios públicos, el no saber cómo tratar a una persona con discapacidad por miedo a que le pase algo, el no brindarles la oportunidad de participación en las actividades sociales o recreativas, el no conocer sobre la discapacidad y el tener indisposición hacia la aceptación de las personas en condición de discapacidad. Estas manifestaciones son las barreras más difíciles de sobrepasar para las personas con discapacidad, pues estas, al ser minorías, se encuentran frente a un grupo masivo que en la mayoría de los casos se impone al cambio, lo cual dificulta el proceso de inclusión social.

Como punto importante de retomar en cuanto al tema de discapacidad, es el cómo se la visualiza según el entorno en el cual se encuentre; sea este en un ambiente rural o urbano.

En relación con las zonas urbanas, la discapacidad tiene más oportunidades a la mano de la misma persona con discapacidad y sus familias; son más aceptados socialmente gracias a la información que se le ha hecho llegar a la población sin discapacidad por diversos medios como lo son centros educativos, divulgación de información por parte de las televisoras y periódicos; y por medio de las mismas personas con discapacidad. En otras palabras, se ha educado a la sociedad en ese aspecto. Como ejemplo de estos medios o instituciones encargados de divulgar información, se puede mencionar al CENAREC; el cual imparte talleres tanto para la población con discapacidad, familia, docentes y público en general en la sede central en San José.

En otras palabras, nos encontramos con que el tema de discapacidad es visualizado de forma muy diferente en el caso de las zonas rurales; en donde las personas con discapacidad todavía son discriminadas en los diferentes ámbitos, a nivel social no cuentan

con centros educativos capacitados ni con servicios de apoyo, lugares sociales y recreativos adaptados, proyectos o programas que trabajen por el bienestar de estas personas, entre otras, por esta razón, muchos de los encargados se desplazan a lugares alejados de sus hogares con el fin de brindar espacios adaptados para las personas con discapacidad.

De esta manera se hace un recorrido a nivel global sobre el proceso de inclusión en los diferentes espacios, debido a la poca disposición y apoyo por parte de la población sin discapacidad; por lo que el avance en cada zona depende de la disposición y motivación que brindan las personas con discapacidad, familiares y organizaciones hacia el pueblo; esto dependerá de la forma en cómo se hagan notar y quieran formar parte de la sociedad, así de motivadas e identificadas se van a sentir las personas sin discapacidad, apoyándoles sin necesidad de insistir en el tema u obligar a que se cumplan las leyes.

Como se ha comentado en varias ocasiones en los párrafos anteriores, el papel de la familia de una persona con discapacidad siempre va a estar presente a lo largo de su vida, por eso es sumamente importante el progreso de esta. Es imperativo, como primer punto, comprender qué es y cómo se conforma una familia; el cual es el tercer pilar del proyecto enfocado al tema de inclusión social.

Familia v discapacidad

La familia tradicional considerada como ideal y normal para la sociedad, es la que está conformada por un padre, madre e hijos; en donde los padres son la cabecera del hogar y tienen bajo su responsabilidad la tutela de los hijos e hijas dentro de su matrimonio, la familia es su primer contexto inmediato en el cual aprende valores, costumbres, actitudes, entre otros; preparando a los hijos para el primer encuentro con la sociedad; de acuerdo con la bases que se hayan fomentado en el hogar, así va a ser el comportamiento de esos hijos o hijas con las demás personas que se encuentren a su alrededor. En este caso, el padre es quien trabaja y lleva el sustento a la casa y la madre cuida a los hijos. Esa sería una familia tradicional; pero con el pasar de las generaciones, este núcleo familiar ha dado un giro y ahora las familias están constituidas de diferente manera (por ejemplo, monoparentales, reconstruidas, adoptivas, entre otros).

Estos nuevos núcleos familiares surgen debido a diferentes condiciones o situaciones como lo son el económico, el social o por ausencia de la figura materna o paterna; por lo que en algunos de los casos el encargado ha debido tomar la iniciativa y llevar el sustento al hogar para sacar adelante a sus retoños, es así como ocupan el puesto de jefa o jefe de hogar; quedando los hijos y las hijas mientras trabaja bajo la tutela de los abuelos, en especial de las abuelas, quienes pasan a ser en ese momento como la madre de sus nietos o nietas. Según lo mencionado por Urbano y Yuni (2015), podemos comprender que:

La familia puede leerse, entonces, como una cultura en sí misma, como un grupo social organizado en un sistema de roles, con sus propias normas, lenguajes, códigos, mandatos, maneras de ser que "modelan" la estructura individual y personal de todo sujeto. (p. 45)

Pero, ¿qué sucede en un núcleo familiar cuando encontramos que uno o varios de sus miembros presentan una condición de discapacidad, de qué manera cambia la estabilidad del hogar?

Cuando una familia recibe la noticia de que un nuevo miembro llega a su hogar, todos se muestran en la mayoría de los casos muy felices por recibirlo e incluso pensar cuál puede ser el futuro de esa persona. Se organizan y hacen planes para que la llegada de ese nuevo miembro sea de agrado para todos; pero esa situación da un giro en la familia cuando reciben la noticia de que ese bebé es diagnosticado con una condición específica o cuando se considera que todo marcha bien y en los primeros años de vida de ese nuevo miembro reciben la noticia de que su hijo o hija es "diferente", presenta una condición de discapacidad. Estas familias en la mayoría de los casos no saben ni de qué les están hablando. En ese momento, la familia debe iniciar su proceso de duelo mediante la aceptación de la condición de su hijo o hija para llevar con calma la situación y no verlo como una adversidad. Se comprende como duelo, según Bucay citado por Ruiz y Sainz (2011):

Es el doloroso proceso normal de elaboración de una pérdida; elaborar el duelo significa ponerse en contacto con el vacío que ha dejado la pérdida de lo que no está, valorar su importancia y soportar el sufrimiento y la frustración que comporta su ausencia. (p. 311)

Por lo cual, se considera que el duelo no es solamente la pérdida de personas en físico sino también sentimientos de pérdida, aspectos materiales y en este caso la espera de un hijo en condición de discapacidad, la cual debe llevar un debido proceso para llegar a la aceptación. Además, saber que "la discapacidad inaugura un entretiempo crítico, en donde las certezas se entrelazan a las dudas, el temor a la ilusión, la angustia a la esperanza, la confianza a lo "especial" de esa realidad" (Urbano y Yuni, 2015, p. 78).

Cuando se presenta una realidad como esta, en muchos casos la conformación original que tenía un hogar se termina porque algún miembro de la pareja no acepta la condición del nuevo bebé, hace abandono del hogar y le deja toda la responsabilidad a la persona encargada, esta última lleva consigo toda la preocupación por no saber cómo sacar adelante a su hijo o hija; además, debe preocuparse por cómo traer el sustento al hogar, pues muchas veces existe aparte de su hijo o hija con discapacidad otros más sin discapacidad y en edades muy tempranas los cuales también ocupan de su apoyo y atención. Al respecto Winkler, Pérez y López (citado por Ortega, 2012), mencionan:

Las reacciones que manifiestan los padres pueden ser variadas, en la mujer, pueden ser alegría, miedo, negación y asumir o no asumir la maternidad. El hombre puede reaccionar con miedo o alegría, con negación ante el conocimiento de la discapacidad del hijo (a), pero involucrándose en el desarrollo de este, manteniendo y apoyando la relación de pareja o incluso, de manera extrema, abandonando a la mujer. (párr. 8)

Según lo comentado por algunos hermanos de personas con discapacidad a través de la información recopilada mediante entrevistas aplicadas para el proyecto en el cantón de Tilarán, estas personas muchas veces se sienten olvidadas, ya que la madre le brinda toda la atención a su hermano o hermana con discapacidad. También comentan sobre la necesidad

de hablar, jugar y disfrutar de momentos como hermanos con esa persona, pero no reciben la respuesta que ellos quisieran debido a la condición, se sienten solos y menos importantes, se encuentran a la defensiva con su madre al no ser tomados en cuenta, muestran malas actitudes, baja autoestima y hasta bajo rendimiento a nivel educativo, además su padre o madre exigen que den más sin darse cuenta del trasfondo que trae esa situación. Otros de los comentarios hechos por hermanos aportados por Núñez (2012) son:

"Sentí que no había lugar para mí en el gran espacio que ocupaba mi hermano junto a mi madre" (Mauro, 33 años).

"A mí me da bronca que mi hermano siempre acapare la atención de mis padres" (Lucía, 15 años).

"Mi hermano siempre... pide cosas caras y se las compran. Yo a veces pido cosas caras o baratas y nunca me las compran. A él le compran todo" (Matías, 7 años). (p. 242)

Como se puede observar, dentro del hogar los que llevan la mayor carga con respecto a la presencia de una persona con discapacidad son los hermanos o hermanas sin discapacidad, y en la mayoría de los casos son los menos tomados en cuenta tanto para ser apoyados por sus familias o segundas personas durante el proceso de aceptación del nuevo miembro. "El hermano suele tener menos oportunidades de contacto con profesionales y de compartir con pares que atraviesan experiencias parecidas; así, queda en una situación de mayor aislamiento y desamparo" (Núñez, 2012, p. 231).

Otro de los actores importantes como lo mencionamos anteriormente es el papel de la abuela, quien se hace responsable de los nietos y las nietas para que su hija o hijo tome el rol de proveedor del hogar y llevar sustento a la familia. Se supone que cuando una persona llega a edad adulta o adulta mayor, debería de disfrutar sus días descansando o aprovechando su tiempo en lo que más le gusta; pero debido a la situación que se tiene en el hogar toman la decisión de hacerse cargo de sus descendientes, para apoyar y alivianar el trabajo de su hija o hijo. Al respecto Urbano y Yuni (2015), nos comentan:

El modo en que las abuelas cuidadoras resuelven el contrato de cuidado de los nietos tiene una incidencia en la calidad de los cuidados y en la salud de los vínculos con el núcleo familiar del hijo y con los mismos nietos. (p. 53)

Es aquí donde empiezan a aparecer las conocidas redes de apoyo que muchas veces se desconocen en el hogar de una persona en condición de discapacidad, en lugar de mostrar una actitud negativa en donde se piensa que esa responsabilidad solo le corresponde al encargado, lo cual provoca que esta se olvide de todo lo que gira en torno a su hogar y a su vida, como familia se deben acercar mucho más, investigar sobre el tema discapacidad, buscar especialistas, dialogar y expresar todas esas inquietudes que tienen como madre, padre, hermanos, abuelos o hijos o demás integrantes; tratando de apoyarse como familia con el fin de alivianar el trabajo de sus miembros y el que se discrimine de cierta manera la presencia de algunos de los hijos.

Al crearse redes de apoyo en el hogar, se están acercando mucho más como familia, teniendo voz y voto en la toma de decisiones en el hogar, haciendo del ambiente familiar un espacio agradable en el cual se quiera permanecer y colaborar. Al respecto, Urbano y Yuni (2015) comentan:

El modo en que una familia enfrenta y afronta la discapacidad de un hijo dependerá de la conjunción de múltiples factores; los recursos personales de cada miembro, las fortalezas/debilidades de la alianza establecida entre la sociedad conyugal, las experiencias y modalidades familiares de resolución de otras crisis, y la red social en torno a la cual asienta sus intercambios el sistema familiar (familiares, amigos, consejeros externos formales e informales). (p. 80)

Con esta actitud como familia, lo que se está manifestando es el fortalecer a los miembros para salir adelante a pesar de las circunstancias que se presenten en el camino. De esta manera se quiere llevar a cabo el proceso de inclusión social de estas familias y sus miembros en condición de discapacidad, mediante la formación de una red de apoyo entre las familias y la comunidad de Tilarán, considerando la consolidación de la red como el último y primordial pilar a seguir durante el proyecto.

Formación de una red de apoyo

Una red de apoyo es la unión de personas o grupos organizados que se manifiestan de manera conjunta para lograr un mismo objetivo, en el cual se refleja el beneficio de todos sus integrantes de una manera participativa y equitativa, refiriéndose en este caso a favor de las personas con discapacidad y sus familias. Redes de apoyo u organización según el artículo 2 de la Ley 7600 "son aquellas organizaciones dirigidas por personas con discapacidad o por sus familiares cuyos fines y objetivos están dirigidos a la promoción y defensa de la igualdad de oportunidades" (Ley 7600, 2015, p.8).

Se considera que para formar una red de apoyo u organización eficaz, cada uno de sus integrantes debe fortalecerse del objetivo principal de dicha red; en donde se manifiesta la capacidad, coraje, habilidad, compromiso que tiene una persona o grupo de personas para crear, fomentar y salir adelante de diversas formas, luchando por un mismo fin en bienestar de este; en donde se "implica una evolución ascendente continua a través de la cual el individuo pasa de una etapa a otra tomando conciencia y control sobre sus decisiones y con ello transformando su propio rol en la sociedad. Este proceso se concibe como un ciclo de reflexión y acción que alimenta al propio empoderamiento y viceversa" (FRIDE, 2016, p. 2).

Con respecto a lo anterior se puede recordar la iniciativa que han tenido los grupos discriminados a nivel social mencionados anteriormente (las personas de color, las mujeres, los aborígenes, entre otros) con respecto a la conformación de redes. También podemos recordar la iniciativa que siguen manifestando con el pasar de los años las familias y las mismas personas con discapacidad participantes activos de las olimpiadas especiales en Costa Rica, en donde le han demostrado al país y al mundo lo capaces que son sin fijarse antes en la condición que presentan. Estas familias han tenido el coraje de apoyar en todo sentido a sus hijos o hijas; sin dejarse llevar por los comentarios o actitudes de la sociedad como una limitante para la superación y satisfacción personal de las personas con discapacidad. El Diario Extra (sin autor) (2015), nos muestra una historia real, acerca de ese empoderamiento que han tomado algunos de los padres y madres de familia para que su hijo o hija se pueda superar:

"Yo lo empecé a entrenar porque no podíamos ir a Liberia todo el tiempo o solo una vez al mes porque se atrasaba, alguien me dijo que lo empezara a entrenar yo y eso fue lo que hice. Yo le digo que corra, le digo 'venga papi y corra conmigo', entonces empiezo a correr con él, así es como lo hemos hecho, si no fuese así ni siquiera practicara", detalla Alice. (párr. 14)

Iniciativas como estas, en donde haya compromiso y constancia es lo que se desea fomentar en la red de apoyo (familias, persona con discapacidad y comunidad en general) en el cantón de Tilarán, que al no existir entidades públicas o privadas comprometidas en brindar ese apoyo las familias tomen dicha iniciativa y se organicen como red.

A manera de reflexión, al considerarse los cuatro pilares de los cuales se habló anteriormente como puntos importantes a desarrollar durante el proyecto en el cantón de Tilarán, dicha propuesta parte de la inclusión social ya que es el objetivo principal a alcanzar durante el proceso, pasando luego a la formación de una red de apoyo promoviendo el empoderamiento de las familia con miembros con discapacidad; esa iniciativa se fomentará mediante charlas, talleres, actividades sociales y recreativas, estas se impartirán según las necesidades e intereses de las familias siendo el grupo primario con el cual se trabajará. Estas actividades se llevarán a cabo con el fin de crear conciencia en los integrantes, promoviendo la creación de redes de apoyo entre la familia, se entenderá como familia el involucramiento de padre, madre, hermanos, abuelos, tíos, persona con discapacidad o cualquier otro miembro cercano a esta.

Con la creación de estas redes de apoyo, los miembros trabajarán de manera conjunta para hacer valer y defender los derechos de las personas con discapacidad; respaldándose con las leyes que resguardan a estas personas.

Al tener familias fortalecidas; ellos mismos tendrán la iniciativa de salir a la comunidad a validar los derechos de sus hijos o hijas en condición de discapacidad mediante diferentes actividades sociales, y al mismo tiempo fomentarán la creación de redes de apoyo secundarias con instituciones públicas y privadas. Entre ellas: centros educativos, colegios, la municipalidad y fundaciones.

Al existir una buena comunicación entre la red de apoyo de las familias y las diferentes instituciones, se cumpliría el cometido inicial el cual es la inclusión social de las

personas con discapacidad. Recordemos que para promover dicho proceso se debe tener el conocimiento de cuáles son los derechos de las personas con discapacidad que se mencionan tanto en la Ley 7600 "Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad" como en la convención 8661 "sobre los derechos de las personas con discapacidad". Como se menciona en el Artículo 19 (diecinueve) de la Ley 8661 (2010):

Los Estados Partes en la presente Convención reconocen el derecho en igualdad de condiciones de todas las personas con discapacidad a vivir en la comunidad, con opciones iguales a las de las demás, y adoptarán medidas efectivas y pertinentes para facilitar el pleno goce de estos derechos por las personas con discapacidad y su plena inclusión y participación en la comunidad. (p. 50)

Al darse la inclusión, se verán beneficiadas las personas con discapacidad en los diferentes ámbitos a nivel social, como el educativo, el laboral y el cultural; esto mejorará la calidad de vida tanto de la persona con discapacidad como la de sus familias, las cuales son el principal pilar del proyecto, debido a que la problemática surgió a partir de sus necesidades e inquietudes.

Capítulo III

Metodología

Reflexión sobre la estrategia metodológica

La investigación realizada en el cantón de Tilarán se fundamenta en el paradigma cualitativo, el cual "se basa en un replanteamiento de la relación sujeto-objeto. La integración dialéctica sujeto-objeto es el principio articulador de todo el andamiaje epistemológico de la investigación cualitativa" (Gurdián, 2007, p. 54). Al estar basada la investigación en el paradigma cualitativo, las investigadoras se involucraron de manera directa tanto con el contexto como con el grupo de familias, comprometiéndose a lo largo de todo el proceso investigativo; implicando a las familias como un pilar esencial que se escucha y actúa de manera conjunta con las investigadoras; brindando una solución a la problemática real desde la perspectiva y vivencias; haciendo visible el enfoque de investigación acción participativa donde él mismo "tiene como propósito tomar acción para solucionar los problemas identificados en la práctica, y al mismo tiempo estudiar los efectos que tienen las acciones tomadas" (Rodríguez, Alvarado y Moreno, 2007, p.184)

Por lo que se puede decir que el enfoque de investigación acción participativa consistía en que las investigadoras iniciaran el proceso de investigación a partir de lo que el grupo de familias comentaban de sus vivencias y contexto, y de donde las investigadoras identificaron la problemática real a trabajar.

Desde lo que implica el enfoque de investigación acción participativa, el presente trabajo se basó en la modalidad proyecto; como se mencionó inicialmente es "una actividad práctica que tiene un sustento teórico y está dirigida al planteamiento, diagnóstico y diseño de estrategias para resolver un problema concreto en el campo de la pedagogía o en un área afín a la formación docente cursada" (Comisión de trabajos finales de graduación, 2015, p. 8). Para llevar a cabo la modalidad proyecto, se debe tener como punto de partida por parte de las investigadoras una problemática a la cual se quiere intentar dar solución en conjunto con el grupo de familias; pues son quienes conocen directamente el porqué de dicho problema o situación por resolver basándose en un contexto y población para fundamentar

la metodología a utilizar. Por este motivo, la modalidad proyecto utilizó una estrategia metodológica la cual tiene una secuencia lógica, donde se abarcaron todos los objetivos propuestos en el proyecto de una manera ordenada y concisa que incluya a todos los involucrados.

La estrategia metodológica del proyecto se visualizó en tres fases para ser desarrollado en conjunto con las investigadoras y el grupo de familias en un respectivo orden, con el fin de ir cumpliendo cada uno de los objetivos propuestos dentro del mismo.

La primera de las fases de la metodología del proyecto es llamada "Contextualización del cantón de Tilarán", en donde las investigadoras tuvieron como finalidad recabar toda la información necesaria mediante la observación participante, la cual consiste "en la observación del contexto desde la perspectiva de la propia investigadora o investigador de una forma no encubierta y no estructurada" (Gurdián, 2007, p. 191). Para recopilar la información, las investigadoras visitaron la comunidad de Tilarán con el fin de observar tanto el contexto como el actuar de la población y de las diferentes instituciones o entidades públicas y privadas que forman parte del cantón de Tilarán, esta información fue recopilada durante las primeras visitas, convirtiéndola en el punto de partida inicial del proyecto.

La información recopilada durante las observaciones se sintetizó para un mayor orden en las matrices confeccionadas por las investigadoras, donde se visualizaron las descripciones de cada observación de una manera detallada sobre la realidad del contexto.

De igual forma dentro de la metodología se aplicaron entrevistas cualitativas a distintas personas de la comunidad que se ven involucradas tanto directa como indirectamente en el proceso de inclusión social y en la formulación del proyecto. Según Sierra y Galindo (citado por Gurdián, 2007):

La entrevista cualitativa se define como aquella no directiva, abierta, no estructurada, ni estandarizada, la cual sigue un modelo conversacional, superando la

perspectiva de un intercambio formal de preguntas y respuestas en la medida que trata de emular un diálogo entre iguales. (p. 198)

Es importante mencionar que se utilizó una entrevista cualitativa enfocada, esta se aplicó a 10 personas en total, con una duración aproximada de dos horas por entrevista en diferentes visitas a la comunidad, realizadas al alcalde, abogado y psicóloga de la Municipalidad de Tilarán, docente y secretaria administrativa de la Escuela San Luis de Tilarán y a cinco familias del grupo CIT residentes de los pueblos Tilarán centro, San Luis y Viejo Arenal, en donde su principal objetivo era identificar la perspectiva de los diferentes miembros de la comunidad del cantón de Tilarán, acerca del tema de inclusión social y discapacidad; pero, al irse desarrollando y conociendo a los entrevistados más allá de sus necesidades y perspectivas, se fue extendiendo a temas de mayor interés para ambas partes (investigadoras-personas entrevistadas), dándoles la posibilidad a los entrevistados de expresar y tomar confianza para así enriquecer más el aprendizaje significativo que se obtiene a partir de las entrevistas enfocadas.

Otro de los instrumentos utilizados en la metodología del proyecto fueron los relatos de vida, ejecutados directamente a dos integrantes de las familias quienes dieron autorización y sintieron confianza de llevarlo a cabo, lo cual fue de gran beneficio para dicha investigación pues se podía comprender desde otra perspectiva la problemática. Dichos relatos de vida son "la narración de parte de la vida de una persona, de determinados episodios, de una actividad o tema particular. Pueden ser: autobiográficos, narrados por otra persona: interlocutora, orales o escritos" (Gurdián, 2007, p.206). En este caso los relatos de vida expresados por estas dos personas se realizaron en momentos emergentes ya sea después de reuniones o actividades programadas, donde nos muestran la realidad vivida en sus hogares a nivel familiar, enfocándose primordialmente en los sentimientos que emergen con la llegada de una persona con discapacidad en sus familias, comunidad y en su entorno general. Si las investigadoras se hubieran quedado solamente con la información recopilada de las entrevistas y las observaciones, sería difícil entender el diario vivir de estas familias; es por ello; que en el desarrollo de los relatos de vida se da la

oportunidad de ampliar los conocimientos y cambiar las perspectivas iniciales que se percibían de cada una de las familias.

Al analizar cada uno de los instrumentos utilizados durante la primer fase de la metodología del proyecto, se puede tener en cuenta que al ser investigadoras participantes quienes se involucran directamente con la población y el contexto; no deben apegarse estrictamente a un formato de entrevista que arroje las respuestas que realmente se quieren obtener durante la recopilación de información, sino más bien ser flexibles en el momento de aplicar los diferentes instrumentos; lo cual permite que la información recolectada sea más útil para cumplir los objetivos del proyecto.

Luego de obtener la información de contextualización del proyecto que ayuda a comprender un poco más las visiones que tiene la población de Tilarán con respecto a la discapacidad e inclusión social, se inició con la segunda fase; llamada "Construcción de una visión de trabajo en equipo con el grupo de familias o encargados para el proceso de inclusión social de personas con discapacidad en el cantón de Tilarán", donde se trabajó directamente con el grupo de familias mediante reuniones mensuales muy persistentes en cuanto al tema del trabajo en equipo, con una duración aproximada de tres horas, ya que en esta fase se formularon las metas a lograr en todo el proceso; mediante grupos de discusión se fortalecieron los vínculos interpersonales para lograr una participación efectiva del grupo de familias. Se entiende que dichos espacios de discusión fluyeron a partir de mesas redondas donde las investigadoras proponen temas y en conjunto con las familias se lleva a cabo el tema a discutir por medio de los comentarios, críticas, pensamientos y perspectivas hacia este, se plantea al final un tema para la siguiente mesa redonda, en estos casos las investigadoras lo indagaban y lo terminan de definir para la siguiente reunión; se deben tener en cuenta las necesidades e intereses del grupo de familias en el momento que se desarrollan las reuniones, así se logra un efecto directo a nivel grupal y personal en cada uno de los participantes.

Tabla 5 muestra las intervenciones realizadas con el grupo CIT durante todo el proyecto.

Tabla 5

Lista de actividades realizadas con el grupo CIT

	Marzo 2016
25/03/16	-Entrevista Torres (madre)
25/03/16	-Entrevista Comité de Discapacidad
25/03/16	-Primera reunión con las familias
26/03/16	interesadas por ser parte del proyecto.
26/03/16	-Entrevista Arias (madre)
	-Entrevista a la Familia Peña Viales (padro
	y madre)
	Abril 2016
01/04/16	- Entrevista Ávila (madre)
02/04/16	- Apoyo a la caminata del día Internacion
13/04/16	del autismo
	- Entrevista Escuela San Luis (maestra
14/04/16	secretaria administrativa)
	-Visita y aplicación de entrevistas a
15/04/16	municipalidad (abogado y psicóloga)
	- Taller 1 ¿Qué es discapacidad?
	Mayo 2016
21/05/16	-Charla impartida por ASCOPA
	Julio 2016

08/07/16	-Reunión
	Agosto 2016
05/08/16	-Reunión
	-Entrevista a Álvarez (madre con
	discapacidad)
	Setiembre 2016
02/09/16	-Reunión – taller Pescando Ideas
23/09/16	-Charla CENAREC
	-Entrevista alcalde
	Octubre 2016
14/10/16	-Reunión con Madres del grupo (Torres y
	Cabezas) para coordinar actividades.
	-Charla orientadora Raquel Fernández.
	-Día de campo en Puerto San Luis.
16/10/16	-Reunión de organización de la actividad
	noviembre.
28/10/16	
	Noviembre 2016
06/11/16	-Actividad "Construyendo espacios
	inclusivos"

Febrero 2017
-Reunión
Abril 2017
-Taller "Estrategias para mejorar l conducta"
Julio 2017
-Clases de LESCO
-Reunión
Agosto 2017
-Visitas a las familias de personas co
discapacidad para la evaluación de
proyecto de equinoterapia.
-Clases de LESCO
Setiembre 2017
-Clases de LESCO
-Visitas a las familias de personas co
discapacidad para la evaluación de
•

11/10/17	-Participación en el programa "La tribuna
	del pueblo" de la Radio Cultural Tilarán.
19/10/17	-Clases de LESCO
20/10/17	-Reunión de organización de la actividad
	"Feria artesanal Construyendo Espacios
	Inclusivos 2017".
	Noviembre 2017
09/11/17	-Reunión de organización de la actividad
	"Feria Artesanal Construyendo Espacios
	Inclusivos 2017".
10/11/17	-Taller de manejo de límite impartido por la
	Exdirectora de la escuela del Hospital de
	Niños Silvia Peña.
11/11/17	-Taller de empleabilidad en personas con
	discapacidad impartido por la UNED
	-Feria Artesanal Construyendo Espacios
	Inclusivos 2017.

Nota: Elaboración propia, basada en las intervenciones del grupo CIT.

Se debe recalcar que las intervenciones con el grupo de familias se realizaron a lo largo de todo el proceso, con un aproximado de uno a dos visitas por mes, esto para dar un seguimiento de trabajo en equipo más constante con el apoyo de las investigadoras, además de evaluar con las familias cada actividad que se fue realizando en el proceso del proyecto para mejorar cada día más el actuar de la comunidad, sería específicamente la fase dos, de desarrollo donde el grupo de familias se da a conocer en el cantón para validar los derechos

de las personas con discapacidad promoviendo la participación activa, es decir; el grupo de familias fomentan los procesos inclusión de personas en condición de discapacidad mediante actividades de diferente índole donde ellos mismos las proponen y las llevan a cabo en la comunidad, mediando el proceso de manera conjunta entre las investigadoras y el grupo. Entre las intervenciones realizadas se pudieron desarrollar: talleres, charlas, reuniones, actividades recreativas, actividades a nivel comunal con proyección a la inclusión, clases de Lengua de Señas Costarricense (LESCO), proyecto de equinoterapia, ferias artesanales; todas las anteriores enfocadas en el objetivo principal del proyecto, la inclusión social de personas con discapacidad.

Es importante mencionar que a partir de julio del 2017, las investigadoras, al observar el trabajo y liderazgo ya fortalecido de una manera real dentro del grupo CIT, se consideró necesario que el acompañamiento por parte de las investigadoras fuera de manera intermitente donde no se dejaría por completo el grupo, sino que se les brindaría el espacio de desenvolverse por sus propios medios; logrando con éxito los objetivos de consolidación propuestos.

Por último, tenemos la tercera fase de la metodología del proyecto nombrada "Reflexión del proceso de inclusión social, de la vivencia obtenida por el grupo de participantes y elaboración de memoria pictográfica", el cual corresponde a la fase evaluativa permanente durante todo el proceso investigativo, específicamente después de cada actividad se realizaba como una manera de evaluar lo que se debía seguir haciendo o mejorando, teniendo en cuenta las nuevas necesidades y objetivos logrados y nuevamente planteados por el grupo de familias a lo largo de todo el proceso. Esta reflexión se llevó a cabo como lo mencionamos en la fase dos, mediante grupos de discusión con las familias y de manera externa al grupo, las investigadoras analizaron y reflexionaron acerca del proceso y de las cosas que debían mejorar o seguir realizando el grupo CIT, con el fin de hacerles llegar la información reflexionada por parte de las investigadoras al grupo de familias en los siguientes encuentros. Se considera de suma importancia una retroalimentación constante por ambas partes (investigadoras-grupos de familias).

Diseño del plan de ejecución del Proyecto

Tabla 6

Fases del proyecto

I Fase

"Contextualización del Cantón de Tilarán"

Objetivo:

Identificar la perspectiva de los diferentes miembros de la comunidad del Cantón de Tilarán; acerca del tema de inclusión social y discapacidad.

Actividades

- Entrevista dirigida a padres y madres de familia con hijos o hijas con discapacidad que pertenecen al grupo de trabajo. (*Ver apéndice A*)
- Elaboración de expedientes con los datos recopilados de las entrevistas aplicadas a las familias. (*Ver apéndice B*)
- Entrevistas dirigidas al personal docente y administrativo de la Escuela San Luis. (*Ver apéndice C*)
- Entrevista dirigida al alcalde y personal que labora en la Municipalidad. (Ver apéndice D)
- Entrevista dirigida a los miembros de la COMAD con el fin de conocer los proyectos que tienen a beneficio de las personas con discapacidad.
- Taller inicial para conocer la perspectiva que tienen acerca del término de discapacidad los padres y las madres de hijos o hijas con discapacidad en el cantón de Tilarán. (*Ver apéndice E*)

II Fase

"Construcción de una visión de trabajo en equipo con el grupo de familias o encargados, para el proceso de inclusión social de personas con discapacidad en el Cantón de Tilarán".

Objetivo

- -Propiciar la consolidación de un grupo de familias mediante el trabajo en equipo en diferentes actividades comunales a favor de la inclusión social de las personas con discapacidad.
- -Impulsar la inclusión de personas con discapacidad del cantón de Tilarán, por medio de la realización de acciones conjuntas entre familias y comunidad en general.

Actividades

- Grupos de discusión para escuchar y apoyar las necesidades e intereses de cada uno de los integrantes del grupo CIT.
- Talleres participativos con el grupo CIT acerca del trabajo en equipo, liderazgo y compromiso llevados a cabo por las mediadoras del proyecto o profesionales en el tema.
- Reuniones mensuales con el grupo de familias para organizarse para plantear proyectos como grupo.
- Construcción del "Árbol problema" con el grupo CIT, para identificar y dar solución a la problemática encontrada y a la vez plantear metas a lograr durante el proceso.
- Actividades recreativas y sociales en donde se involucren las personas con discapacidad y sin discapacidad en el cantón de Tilarán.
- Fomentar la creación de redes de apoyo entre los diferentes miembros de las familias-instituciones-comunidad.
- Concientizar de manera directa e indirecta a la población con discapacidad, familia
 y comunidad mediante charlas, talleres, marchas, actividades sociales acerca de la
 inclusión social.
- Charla informativa y de concientización impartida por el CENAREC y Asociación

Costarricense de Padres y Amigos de Personas con Autismo (ASCOPA).

- Clases de LESCO al grupo CIT.
- Formulación del proyecto de equinoterapia con la aplicación de diagnóstico a las personas con discapacidad.

Nota: En esta fase las actividades se seguirán llevando a cabo durante todo el proyecto como una manera de mediar el proceso de crecimiento como grupo.

III Fase

"Reflexión del proceso de inclusión social, de la vivencia obtenida por el grupo de participantes y elaboración de memoria pictográfica".

Objetivo

-Construir una memoria pictográfica para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidad a partir de la experiencia con el grupo Comunidad inclusiva Tilaranense. -Reflexionar sobre el proceso de inclusión social para personas con discapacidad, en el cantón de Tilarán mediante espacios de diálogo y construcción con el grupo de

Actividades

participantes.

- Espacios de reflexión entre los participantes en el desarrollo de actividades.
- Reuniones con el grupo de familias luego de cada actividad para reflexionar acerca de lo que se debe seguir haciendo y en lo que se puede mejorar.
- Espacios de autoevaluación como grupo.
- Sistematización con el grupo de familias acerca de todo el proceso vivido.
- Replanteo de metas a lograr como grupo.
- Construcción de memoria pictográfica.
- Promoción de la memoria pictográfica en la Municipalidad de Tilarán.

Participantes

Grupo de familias con miembros con discapacidad

Grupo de familias que residen en distintos barrios o comunidades de Tilarán, como lo son Tilarán centro, San Luis, Tronadora, Viejo Arenal, Arenal, Barrio El Carmen, La Ciudadela Juan XXIII, Buenos Aires, Barrio Santa Rosa. En dicho grupo se encuentra un aproximado de 15 familias, conformadas de tres a cinco personas incluyendo uno o más miembros con discapacidad.

El grupo de familias promueve con su participación constante el proceso de inclusión de personas con discapacidad mediante la concientización de sus propias familias y comunidad, así toma conciencia de los derechos de las personas con discapacidad y promueve acciones para incentivar el reconocimiento de los derechos de las personas con discapacidad y forma redes de apoyo con el fin de desarrollar actividades que concienticen a la comunidad en los temas de discapacidad e inclusión social.

Personas en condición de discapacidad

Participantes secundarios, con un aproximado de 15 personas los cuales se vieron beneficiados de manera directa con el proceso de inclusión social, en los diferentes ámbitos a nivel educativo, social, cultural y laboral; además, hacen valer sus derechos como persona y persona con discapacidad, mediante el involucramiento directo durante las actividades sociales (ferias artesanales, marchas, conciertos, actividades recreativas, fiestas patronales, festivales, entre otras) que se llevan a cabo en el cantón de Tilarán, lo cual promueve la inclusión social.

Docentes de I y II ciclo y Educación Especial de Centros educativos públicos y privados

Participantes indirectos dentro del proyecto, ya que el objetivo era que los docentes de los Centros Educativos El Carmen, Católico San Daniel Comboni, José María Calderón Mayorga, San Luis, Tronadora, Liceo Maurilio Alvarado Vargas y Colegio Técnico Profesional de Tronadora, participaran de los talleres, charlas o actividades que se realizaron en la comunidad quienes se vieron beneficiados tanto a lo largo del proyecto

como del proceso de inclusión social que se llevó a cabo en el cantón de Tilarán, pues tuvieron la oportunidad de conocer o actualizarse acerca de la educación inclusiva y los principios de la diversidad, tratando de promover dichos aspectos dentro del aula escolar y en el diario vivir con sus estudiantes con discapacidad o sin ella.

Comunidad de Tilarán

Participantes indirectos de diferentes distritos del cantón, en el cual no se puede tener una cantidad exacta de participantes, registrándose en la última actividad macro una asistencia alrededor de 170 personas de la comunidad incluyendo niños y adultos.

Dicha población a partir de las diferentes actividades se concientizó acerca de qué es la discapacidad y cuáles son los derechos de las personas con discapacidad en la cotidianidad de las actividades comunitarias, fomentando así la participación equitativa en su diario vivir.

Instituciones privadas y públicas

Participantes indirectos con un aproximado de 10 instituciones, dentro de los cuales se mencionan los bancos, transporte público, CCSS, almacenes, tiendas, radio, entre otros, los cuales fueron concientizados en cuanto al tema de inclusión social y discapacidad con el fin de brindar apoyo a las familias y a las personas con discapacidad en donde se hagan valer sus derechos, como se menciona en el artículo 23 de la Ley 7600, sobre el derecho al trabajo: "El Estado garantizará a las personas con discapacidad, tanto en zona rurales como urbanas, el derecho de un empleo adecuado a sus condiciones y necesidades personales" (Ley 7600, 2015, p.15). Este es el principal objetivo de concientización a las instituciones de la comunidad de Tilarán tanto privadas como públicas, para que abran espacios inclusivos a las personas con discapacidad brindándoles la oportunidad de laborar de una manera equitativa en el desempeño de sus labores. La concientización se llevó a cabo mediante la participación en charlas, talleres y actividades sociales desarrolladas a lo largo del proyecto, para que no solo se concientizara la empresa en cuanto a la inserción laboral de personas con discapacidad sino también para que esa concientización se viera reflejada en todo el personal.

Municipalidad de Tilarán

Participante directo, quien tiene dentro de sus comisiones de trabajo la COMAD como lo indica el Tribunal Supremo de Elecciones (s.f.) en el Código Municipal 7794 de 1998, artículo 13 inciso h del decreto legislativo 8822 del 2010:

La COMAD será la encargada de velar porque en el cantón se cumpla la Ley N° 7600, Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, de 2 de mayo de 1996; para cumplir su cometido trabajará en coordinación con el Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE) y funcionará al amparo de este Código y del reglamento que deberá dictarle el concejo municipal, ante el cual la COMAD deberá rendir cuentas. (p. 5)

Se considera importante dicha comisión de la Municipalidad porque sigue siendo un apoyo directo para que estas personas con discapacidad y sus familias tengan la iniciativa de realizar actividades sociales en la comunidad, facilitando permisos legales, información, otros documentos e implementos que se necesiten, además se les tiene en cuenta dentro de su plan de trabajo de la COMAD no solamente sus ideales sino también su incorporación a la comunidad en sus proyectos, partiendo de sus intereses y necesidades; se ha logrado con éxito los objetivos planteados.

Funciones de los miembros del Grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT)

Las investigadoras quienes fueron miembros activos del grupo CIT tuvieron una función fundamental dentro del proyecto, dado que su principal actuar fue de mediadoras pedagógicas ante este grupo de familias, donde el objetivo principal fue empoderar a estas personas mediante la motivación, apoyo contante, reflexión y diálogo; para que pusieran en práctica sus aprendizajes acerca de las vivencias que han adquirido sobre la discapacidad y

los procesos de inclusión social y validen los derechos que tienen las personas con discapacidad en la comunidad de Tilarán.

Las investigadoras se encargaron de crear ese ambiente sólido de trabajo en equipo con el grupo de familias, como aspecto principal para llevar a cabo los procesos de inclusión social en la comunidad, trabajando dicho tema desde una visión de lo micro a lo macro, el cual consistió en trabajar primero con el grupo de familias para luego fomentarlo en la comunidad.

Por otro lado, se puede mencionar a un grupo de padres de familia que estuvieron liderando de una manera activa durante todo el desarrollo del proyecto, quienes colaboraron con la organización de reuniones o actividades cuando las investigadoras no se encontraban en la comunidad. Considerándose como padres proactivos, muy responsables y comprometidos con el proyecto.

Es importante mencionar que a pesar de que se le consideró a este grupo de padres de familia como líderes, los demás integrantes del proyecto fueron adquiriendo el mismo compromiso y dedicación en las diferentes actividades que se realizaron.

Evaluación presente durante el proyecto

Dentro de las estrategias de evaluación del proyecto es importante mencionar que fue una constante en todo el proceso, de forma reflexiva para todos los participantes. Dicha reflexión se llevó a cabo mediante espacios de diálogo después de cada actividad realizada, en donde se vieron involucrados el grupo de familias tomando en cuenta sus opiniones o inquietudes acorde a la actividad o para la realización de una siguiente. La información recopilada de las reflexiones fue registrada en un diario de campo.

Al tener el proyecto una visión acción-participación por parte de los miembros del grupo fue pertinente que la evaluación fuese de la mano del accionar en cada actividad, para así ir mejorando poco a poco y a la vez ir evidenciando los objetivos implementados, es por ello que se pretendía que después de cada actividad tanto en el grupo como con la comunidad se abriera el espacio de diálogo reflexivo y analítico sobre el accionar que se

realizó y lo que se puede mejorar, con el fin de evaluar qué metas se iban logrando, las cuales fueron planteadas en actividades iniciales, donde el grupo CIT registraba las reuniones o actividades en un libro de actas.

Consideraciones éticas

Dentro de las consideraciones éticas más pertinentes tomadas en cuenta durante el desarrollo del proyecto, se mencionan las siguientes: las investigadoras se comprometieron tanto con el proyecto como con el grupo de familias y la comunidad de Tilarán en ser un apoyo constante, visitando al grupo dos veces por mes para la realización de diferentes actividades, además; se solicitó el consentimiento informado a todos los participantes, para que la información y las fotos fueran utilizadas por las investigadoras en los diferentes aspectos de la investigación realizada. *Ver apéndice F*

También se mantiene sumo respeto y confidencialidad con la información que se recopile durante las entrevistas realizadas a diferentes grupos de la comunidad, además de buscar o elaborar los debidos permisos a tomar en cuenta para la realización de diversas actividades que lo requieran.

Cronograma de las actividades del proyecto

La tabla 7 se muestra el cronograma de actividades realizadas a lo largo del proyecto, en el cual es importante mencionar que las actividades fueron propuestas por el grupo CIT en reuniones anteriores.

También, es significativo mencionar que las investigadoras visitaron la comunidad de Tilarán aproximadamente dos veces al mes, donde cada visita contaba con una duración de uno a tres días en la comunidad, es por ello que cada sesión estaba conformada por varias actividades a realizar con el grupo CIT o algún otro miembro de la comunidad, organizando las actividades acordes a los días de estadía de las investigadoras en el cantón de Tilarán.

Tabla 7

Cronograma de actividades ejecutadas durante el proyecto

Actividades de Marzo 2016	Participantes	Fecha
-Entrevista Torres - Entrevista al Comité de Discapacidad -Primera reunión con las familias interesadas hacer parte del proyecto.	- Familias- Investigadoras-Comité deDiscapacidad	Sesión 1
-Entrevista a AriasEntrevista a la familia Peña Viales.		Sesión 2
Actividades de Abril 2016	Participantes	Fecha
 Entrevista a Ávila. Apoyó a la caminata del Día Internacional del Autismo. 	FamiliasInvestigadorasMiembros del cantón de Tilarán.	Sesión 3
 Aplicación de entrevistas en la Escuela de San Luis. Aplicación de entrevistas a la Municipalidad (Abogado y psicóloga) Aplicación del Taller: "¿Qué es Discapacidad? Creación del WhatsApp "Comunidad Inclusiva Tilaranense" 	 Grupo de familias Docentes y personal administrativo de las instituciones Miembros de la Municipalidad Investigadoras 	Sesión 4

Actividades de Mayo 2016	Participantes	Fecha
- Charla impartida por ASCOPA	 Grupo de familias Docentes de todo el circuito 03 Profesionales de ASCOPA Miembros de la comunidad. 	Sesión 5
Actividades de Julio 2016	Participantes	Fecha
 Reunión con el grupo de familias Creación del "Árbol problema" Reflexión de la charla impartida por ASCOPA. 	Grupo de familiasInvestigadoras	Sesión 6
Actividades de Agosto 2016	Participantes	Fecha
 Reunión para afinar detalles de la organización de la charla del CENAREC. Entrevista a Álvarez 	Grupo de familiasInvestigadorasMadre con discapacidad	Sesión 7
Actividades de Setiembre 2016	Participantes	Fecha
Reunión con el grupo de familias.Taller "Pescando Ideas"	Grupo de familiasInvestigadoras	Sesión 8

-	Charla impartida por el	-	Familias	_
	CENAREC, "Construyendo	-	Docentes	
	Sociedades Inclusivas".	-	Comunidad	
-	Entrevista al alcalde de la	-	Investigadoras	
	Municipalidad de Tilarán	-	Alcalde	
-	Reunión y reflexión de la experiencia vivida con la charla impartida por el CENAREC		Grupo de familias Investigadoras	Sesión 10
A -4::	de des de Ostralos 2016	D4: -:		F1
Activi	dades de Octubre 2016	Partici	pantes	Fecha
-	Charla "Pensando en uno mismo"	-	Grupo de familias	Sesión 11
	impartida por la profesional en	-	Investigadoras	
	orientación Raquel Fernández.	-	Orientadora	
-	Reunión con madres del grupo			
	(Torres y Cabezas) para coordinar			
	actividades.			
_	Día de campo en Puerto San Luis			
	1			
-	Reflexión de la charla impartida	-	Grupo de familias	Sesión 12
	por la orientadora.	-	Investigadoras	
-	Reunión con el grupo de familias			
	para afinar detalles de la actividad			
	"Construyendo Espacios			
	Inclusivos".			
Activi	dades de Noviembre 2016	Partici	pantes	Fecha

- Actividad "Construyendo Espacios Inclusivos"	 Grupo de familias Miembros de la comunidad. Estudiantes de la Universidad Nacional Investigadoras 	
 Reunión con el grupo de familias. Reflexión de la experiencia de la actividad "Construyendo espacios inclusivos". 	Grupo de familiasMediadoras	Sesión 14
Actividades de Diciembre 2016 y Enero 2017	Participantes	Fecha
- Receso de fin e inicio de año.	D. C. C.	
Actividades de Henrero /III /	Particinantes	r 1
- Reunión con el grupo de familias.	- Grupo de familias - Investigadoras	Fecha Sesión 15
 Actividades de Febrero 2017 Reunión con el grupo de familias. Sistematización del proceso vivido en el proyecto por parte de las investigadoras. 	Grupo de familiasInvestigadoras	
 Reunión con el grupo de familias. Sistematización del proceso vivido en el proyecto por parte de las 	Grupo de familiasInvestigadoras	Sesión 15

- Sistematización del proceso vivido en el proyecto por parte de las investigadoras.	- Investigadoras	Sesión 18
Actividades de Abril del 2017	Participantes	Fecha
- Charla "Estrategias para mejorar la conducta en niños y niñas"	Grupo de familiasInvestigadoras	Sesión 19
- Sistematización del proceso vivido a lo largo del proyecto por parte de las investigadoras.	- Investigadoras	Sesión 20
Actividades de Mayo del 2017	Participantes	Fecha
- Reunión del grupo de familias.	- Grupo de familia	Sesión 21
 Sistematización del proceso vivido a lo largo del proyecto por parte de las investigadoras. 	- Investigadoras	Sesión 22
Actividades de Junio del 2017	Participantes	Fecha
- Reunión del grupo de familias.	- Grupo de familias	Sesión 23
 Sistematización del proceso vivido a lo largo del proyecto por parte de las investigadoras. 	- Investigadoras	Sesión 24

 Creación del Comité Municipal Inclusivo de Tilarán. Reunión de acompañamiento por parte de las investigadoras al grupo de familias en los primeros pasos del nuevo proyecto planteado a seguir. 	 Grupo de familias Miembros de la comunidad. Municipalidad Grupo de familias Investigadoras 	Sesión 25
- Clases de LESCO impartido por facilitador de la UNED	Grupo de familiasProfesor de la UNED	Sesión 26
Actividades de Agosto del 2017	Participantes	Fechas
 Visitas a las familias de personas con discapacidad para la evaluación del proyecto de Equinoterapia. 	- Miembros del Comité Municipal.	Sesión 27
- Clases de LESCO impartida por el facilitador de la UNED	Profesor de la UNEDGrupo de familias	Sesión 28
Actividades de Setiembre del 2017	Participantes	Fecha
- Clases de LESCO impartida por el facilitador de la UNED.	Profesor de la UNEDGrupo de familias	Sesión 29
 Visitas a las familias de personas con discapacidad para la evaluación del proyecto de equinoterapia. 	- Miembros del Comité Municipal.	Sesión 30
Actividades de Octubre del 2017	Participantes	Fecha

-	Participación en el programa "La	- Miembros de CIT Sesión 31
	Tribuna del Pueblo" de la Radio	- Radio Cultural Tilarán
	Cultural Tilarán.	
-	Clases de LESCO impartida por el	- Profesor de la UNED Sesión 32
	facilitador de la UNED.	- Grupo de familias
-	Reunión de Organización de la	
	actividad "Feria Artesanal	
	Construyendo Espacios Inclusivos	
	2017"	
A	ctividades Noviembre del 2017	Participantes Fecha
A0	ctividades Noviembre del 2017 Reunión de Organización de la	Participantes Fecha - Grupo de familias Sesión 33
-		.
- -	Reunión de Organización de la	- Grupo de familias Sesión 33
-	Reunión de Organización de la actividad "Feria Artesanal	- Grupo de familias Sesión 33 - Comunidad
- -	Reunión de Organización de la actividad "Feria Artesanal Construyendo Espacios Inclusivos	 Grupo de familias Sesión 33 Comunidad Exdirectora Silvia
- -	Reunión de Organización de la actividad "Feria Artesanal Construyendo Espacios Inclusivos 2017"	 Grupo de familias Sesión 33 Comunidad Exdirectora Silvia
- -	Reunión de Organización de la actividad "Feria Artesanal Construyendo Espacios Inclusivos 2017" Taller "Manejo de Límites"	 Grupo de familias Sesión 33 Comunidad Exdirectora Silvia
- -	Reunión de Organización de la actividad "Feria Artesanal Construyendo Espacios Inclusivos 2017" Taller "Manejo de Límites" impartido por la Exdirectora de la	 Grupo de familias Sesión 33 Comunidad Exdirectora Silvia

Comunidad

Investigadoras

Nota: Elaboración propia, basada en las intervenciones del grupo CIT.

Construyendo

con discapacidad" impartido por la

Artesanal

Espacios Inclusivos 2017

UNED.

Feria

Capítulo IV

Sistematización, análisis y discusión de resultados

A continuación, se presenta el análisis de los resultados del proyecto titulado "Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad", el cual se llevó a cabo mediante las visitas, reuniones, charlas, actividades comunales y observaciones realizadas a lo largo del tiempo que se interactuó con el grupo de familias y comunidad en general; basándose en el proceso de inclusión de personas en condición de discapacidad.

Es importante recalcar que cuando se cita al grupo de familias se hace referencia al padre, a la madre o a quien esté encargado.

El capítulo está estructurado por cinco objetivos, los cuales responden a cada uno de los momentos de la investigación. El primero de ellos "Identificar la perspectiva de los diferentes miembros de la comunidad del cantón de Tilarán, acerca del tema de inclusión social y discapacidad", fundamentando el inicio del proyecto a partir de las perspectivas de cada una de las familias y la comunidad con respecto al tema de inclusión social y discapacidad; como segundo objetivo se menciona el "Propiciar la consolidación de un grupo de familias mediante el trabajo en equipo en diferentes actividades comunales a favor de la inclusión social de las personas con discapacidad", en el cual las familias se consolidan como grupo y se dan a conocer ante la comunidad con una identidad propia; seguidamente se cita el tercer objetivo, "Impulsar la inclusión de personas con discapacidad del cantón de Tilarán, por medio de la realización de acciones conjuntas entre familias y comunidad en general", en donde el grupo CIT reconoce la realidad en cuanto a una persona con discapacidad y su entorno, logrando de manera efectiva el proceso de participación en los diferentes ámbitos como lo son el educativo y social; además, se menciona como cuarto objetivo "Construir una memoria pictográfica para la promoción de la inclusión social de personas con discapacidad a partir de la experiencia con el grupo Comunidad inclusiva Tilaranense", en donde las investigadoras pretenden construir una guía como propuesta para la consolidación de grupos comunales, se reconoce cada uno de los pasos que se realizaron para la construcción del grupo CIT, lo cual es un apoyo para otras redes.

Como quinto y último objetivo dentro de este capítulo se tiene el "Reflexionar sobre el proceso de inclusión social para personas con discapacidad, en el cantón de Tilarán mediante espacios de diálogo y construcción con el grupo de participantes", lo cual hace referencia a los logros, avances, devenires, desafíos y metas a seguir que se obtienen como grupo, además en la persistencia en el tema de inclusión en el cantón de Tilarán.

A continuación, se analiza a fondo cada uno de los objetivos principales mencionados anteriormente, teniendo en cuenta que cada uno de los cuadros o imágenes que se muestran dentro del análisis corresponden a comentarios, experiencias o ilustraciones los cuales representan la cotidianidad de cada uno de los participantes del proyecto en Tilarán. Además, se retoman en algunas ocasiones los diferentes paradigmas de la discapacidad durante la investigación, entre ellos el tradicional, en donde se pensaba que las personas con discapacidad eran "angelitos" y considerados niños eternos sin importar la edad que tuvieran; el paradigma rehabilitador en donde se consideraba la discapacidad como una enfermedad por lo que las personas debían de estar en un centro de rehabilitación u hospital, y por último se menciona el paradigma social en donde su principal objetivo es la defensa de los derechos humanos de las personas en condición de discapacidad.

Conociendo las perspectivas de la discapacidad

Al iniciar el proyecto con el grupo de familias en el cantón de Tilarán, las investigadoras se adentraron en la comunidad para realizar las observaciones, charlas y entrevistas, con el fin de conocer las perspectivas que tenían las familias y la comunidad en general, en cuanto al tema de discapacidad e inclusión social.

Es importante mencionar que al iniciar el proyecto en el cantón de Tilarán, se tenía la visión de brindar apoyo a nivel educativo a los hijos de las familias quienes presentaban una condición de discapacidad, mediante estrategias; debido a la carencia de docentes de educación especial dentro las instituciones, pero al ir avanzando en el trabajo de campo se identifica que la visión que se tenía de hijos con discapacidad, cambia a familias con miembros con discapacidad, en donde se podían encontrar padres, madres, tíos, abuelos e hijos con discapacidad, quienes



Figura 1. Álvarez, madre del grupo CIT.

también requieren de apoyo, no solamente educativo sino también a nivel social. La figura 1, muestra a una de las madres del grupo CIT, quien presenta una condición de discapacidad física.

Para llevar a cabo la investigación se plantea a los participantes del grupo CIT la pregunta: ¿Qué es discapacidad?, al analizar las respuestas dadas podemos concluir que: de las 11 personas que contestaron la pregunta, cinco de ellas visualizan la discapacidad

"Dentro de mi perspectiva es más o menos como decir una diferencia, una pequeña limitación o quizás una gran limitación comparado con las demás personas por las cuales algunas personas tienden a padecer". Álvarez

Figura 2. Álvarez, madre del grupo CIT.

directamente en la persona limitando cualquier tipo de acción. Además de que dos de los participantes tratan de dar un enfoque social, aunque al final terminan inclinándose por el enfoque tradicional, el cual visualiza a la persona como responsable de su discapacidad. Como lo expresa Álvarez en la figura 2, en donde se concibe la discapacidad en primera instancia en la persona y no en el entorno, utilizando la terminología "padecer", siendo esto una perspectiva

muy común entre los participantes.

Al respecto el CENAREC, "Reconoce que la discapacidad es el resultado de la relación entre la persona con deficiencia y las barreras que impiden que participe en la sociedad como los demás" (CENAREC, 2010, p. 7). Por lo tanto, se debe visualizar la

discapacidad siempre en el entorno antes que en la persona, para así hacer valer el enfoque social y los derechos de las personas con discapacidad, dejando atrás las perspectivas erróneas que se tenían en la sociedad.

Al analizar dichos comentarios, se reconoce que las perspectivas de los participantes del grupo hacia las investigadoras era el visualizarlas como una solución a sus "problemas" con respecto a la discapacidad, creyendo que estas tenían la función de "doctoras" dentro de la comunidad, dándoles la tarea de intentar cambiar principalmente el paradigma rehabilitador presente a un paradigma social.

Con respecto a las perspectivas encontradas con la pregunta ¿Qué es discapacidad? Se puede evidenciar la faltante que había con respecto a la información sobre el tema de discapacidad en la zona, haciendo que muchas de estas personas se encontraran rezagadas en el tema y otras quisieran dar ese paso de modelo, pero no contaban con las bases y herramientas para vivenciarlo y modificarlo correctamente.

Además, de que, dentro del mismo grupo de familias, se evidenció la falta de apoyo, que ellos mismos podían brindarse mutuamente, tanto a nivel personal como familiar. M. Torres (comunicación personal, marzo, 25, 2016) menciona que "una señora me dijo, yo tuve un hijo con discapacidad, al final el murió y yo nunca tuve ningún apoyo, pero ahora yo quiero apoyar a esas madres porque yo sé lo que pasaron y lo que están pasando porque yo lo pasé".

Por otro lado, es importante mencionar que algunas de las familias ejercen el paradigma social en la crianza de sus hijos o hijas de una manera intrínseca, sin conocer a ciencia cierta de qué se trata dicho paradigma, lo cual hace más fácil la aceptación de la discapacidad dentro de sus familias, haciendo valer múltiples derechos en las personas.

- "-Hijo sin discapacidad: Ayer me enojé porque no quiso ir a una reunión y se fue a tomar café
- -Madre: Sí, se me olvidó en realidad se me olvidó cuando él me llamó me acordó".
- -Hijo sin discapacidad: Y ocupaba plata para copias.
- -Madre: Un día de estos yo me levante alistarle hoy creo que fue más bien si que tenía que irme a trabajar y yo llegue y digo yo mira deje el uniforme de Isaack listo porque según yo mi mamá alistaba a Isaack y era yo y el me dijo a mi nunca me aplanchó una camisa, a mi nunca me hizo un sandwiche para la merienda, son cosas que yo se que no hice, pero no es porque no quiera. Gonzalo y Ávila

Figura 3. Gonzalo y Ávila, miembros del grupo CIT.

Al conocer la realidad de cada uno de los participantes, se toma la iniciativa de trabajar de una manera individualizada con un aproximado de quince familias; conociendo las perspectivas que tienen de la discapacidad a partir de sus relatos de vida, en donde se encontraron aspectos que interfieren en la participación familiar, afectando el bienestar emocional de cada uno de los integrantes, como lo son: hermanos o hermanas de personas con discapacidad quienes pasan en algunas ocasiones a un segundo plano para sus padres, debido a la atención que le brindan al hijo con discapacidad o a sus propios espacios personales, olvidando en ese momento sus obligaciones con el hijo sin discapacidad, como se muestra en la figura 3 de Gonzalo y Ávila;

donde la madre olvida sin querer, las obligaciones que tiene con su hijo sin discapacidad.

Al mismo tiempo, la Federación Española de Síndrome de Down menciona que: "Se ha pensado durante mucho tiempo que, si comparan con los hermanos de niños con desarrollo convencional, los hermanos de los niños con discapacidad experimentan mayor depresión, mayor enfado y otras consecuencias negativas" (Federación de Síndrome de Down, 2012, p. 23).

Algunos hijos sin discapacidad enfrentan momentos vulnerables debido a las situaciones que se viven en el hogar cuando existe un hermano con discapacidad, que trae consigo este tipo de actitudes, mitos, estigmas y creencias que se encuentran presentes en los hogares.

Por otro lado, se identifica algunas familias ausentes visualizándolo desde dos puntos: aquellos que están presentes sin brindar un apoyo a la persona con discapacidad debido a la poca aceptación de la condición de su hijo; o la figura paterna o materna que al

conocer la condición de su hijo toma la decisión de hacer abandono del hogar y delegarle la función en algunas de las ocasiones al hijo o a la hija mayor.

De acuerdo con los relatos de vida L. Ávila (comunicación personal, abril, 01, 2016), expresa que "me tomo tan de sorpresa porque en realidad fue sorpresa que Marco se fuera y yo quedara con toda la responsabilidad, y en ese momento lo que simple y sencillamente opte fue tengo que trabajar para sacarlos a los dos adelante"

También se puede mencionar a los "padres cansados y frustrados" quienes dejan su vida personal de lado para dedicarse por completo al miembro con discapacidad, lo que refleja una sobreprotección hacia la persona con discapacidad, haciendo más evidente el paradigma tradicional en estas familias, lo que descuida su imagen física y emocional, lo cual es una constante en el grupo de familias en el cantón de Tilarán. Es por esta razón, que estas personas mencionan la necesidad de que existan lugares de esparcimiento inclusivos tanto a nivel de pareja como familiar. Al preocuparse solamente por la persona con discapacidad genera la sobreprotección, en donde los siguientes autores Martínez, Sevilla, y Bardales. (2014), nos expresan lo siguiente:

"La sobreprotección es el resultado de una inadecuada interpretación de la afectividad; caracterizándose por tratar de evitar la mayor cantidad de riesgos y dificultades a la hija o hijo, limitando así sus posibilidades de desarrollo. Proteger exageradamente a los hijos e hijas significa llevar a cabo medidas de cuidado que están más allá del sentido común o de lo razonablemente esperado. Los hijos e hijas sobreprotegidos llegan a ser considerados como propiedad de los padres, los crían y atienden en todas sus necesidades y, si estos consideran que les han costado esfuerzos, desvelos, cansancio y sufrimiento, se sienten con los suficientes derechos para controlarles en todo, dependen de la atención de la otra persona en cada momento de su vida y esto es indispensable". (p. 9-10)

Sin darse cuenta, los encargados al sobreproteger a sus hijos, no los dejan tomar sus propias decisiones para convertirse en personas autónomas e independientes; por el contrario, los reprimen de aventurarse en la realidad de su entorno; lo que genera personas dependientes que no salen adelante por sí mismas o con poco apoyo por parte de segundas personas, la cual hace que no puedan vivenciar lo que hoy se conoce como movimiento de vida independiente.

Razka, (citado por Fundación Iberoamericana Down 21, 2018) indica que:

Vida Independiente es una filosofía y un movimiento de personas con discapacidad que luchan por la igualdad de oportunidades, la dignidad y la autodeterminación. Son personas que luchan, no para hacer todo ellas solas o vivir aisladas, sino para tener la posibilidad de realizar las mismas elecciones en la vida cotidiana, al igual que todas las personas que les rodean y que no tienen **discapacidad**. (párr. 4)

Como lo menciona la Fundación Iberoamericana Down 21 el movimiento de vida

"Ella se siente cansada, cansada en el aspecto de que no tiene a dónde llevarlos, de que no tiene quién le dé el apoyo psicológico, niños que todavía usan pañales, que nadie los enseñó a leer, escribir, que no hubo una dedicación para ellos, porque acá no hay CAIPAD o algo así a dónde llevarlos, entonces, son niños, crecen sin ningún apoyo de nada ni ella ni la familia entonces ella pidió ayuda, yo decía a como está ella, a como estoy yo, a como habemos muchos". Torres

Figura 4. Torres, madre del grupo CIT.

independiente es un paradigma donde la discapacidad persona con va a desarrollarse en el contexto por sus propios medios al eliminar ciertas barreras para lograrlo, y para ellos la primera barrera por eliminar es la de las familias, pues en muchas ocasiones es la más difícil por esta situación de sobreprotección y dependencia la cual es observable en algunos núcleos familiares.

Otro aspecto importante de mencionar, a través del cansancio que manifiestan estas familias es la falta de apoyo por parte de la familia primaria - como lo son abuelos, tíos, entre otros- ya que en la mayoría de los casos no hay aceptación hacia la discapacidad. Este tipo de agotamiento y cansancio es expresado por Torres en la figura 4.

Al respecto, Pilar (2001) nos expresa en relación con el cansancio que viven muchas familias al tener en sus hogares a una o varias personas con una condición de discapacidad:

"Todo grupo familiar, independientemente de la existencia de discapacidad en uno de sus miembros, debe pasar por distintas etapas en las cuales se producen incertidumbres y cambios. Estas incertidumbres se agravan más y se suelen presentar difíciles al tener que tomar distintas decisiones con un hijo con discapacidad: la edad preescolar, la edad escolar, la adolescencia, la adultez, la mediana edad y la edad. La duración de esta etapa es variable al igual que su intensidad". (p.3)

Es por ello, que los participantes del proyecto piensan constantemente en sus familias; y dejan de lado el espacio personal, lo que conlleva altos niveles de agotamiento y frustración; los cuales se ven reflejados en la mayoría de los casos en los otros miembros del hogar, no siempre de la manera más positiva, por lo que se considera que en primera instancia se debe de aceptar la condición de la persona con discapacidad; para luego brindar calidad emocional tanto personal como familiar.

"Todas las comisiones tienen que tener su propio reglamento, lo que pasa es que la Municipalidad aún no la tiene porque es una temática nueva para el país, falta como identificación y gente que esté involucrada en esto y que ponga a trabajar esta comisión por un lado y después se necesita asesoría ya sea para dictar un reglamento que tenga que ver con discapacidad y aquí no hay gente preparada para esto en la Municipalidad, no funcionario hay, no hay como Municipalidad cantón". pero (Abogado)

Figura 5. Abogado de la Municipalidad de

Al ampliarse la perspectiva en el tema de discapacidad en la comunidad de Tilarán, se identifica mediante entrevistas y observaciones el hecho de las personas que hacen de discapacidad un tema ajeno a sus vidas, la cual no viene a ser como punto importante para la comunidad como tema de apoyo a las familias con miembros con discapacidad, como ejemplo a nivel comunal se puede mencionar la entrevista realizada al abogado de la Municipalidad de Tilarán, en donde este desconocía la existencia

de la COMAD y la función de sus integrantes, y daban por hecho que al gobierno local que trabajaba en ese momento no mostraba interés o conocimiento por el tema. Como lo expresa en la figura 5, el abogado que formaba parte del gobierno anterior el cual finalizó en el 2016, en donde él mismo es consciente de que en las municipalidades debería existir dicha comisión, pero no es de interés para la Municipalidad, tanto así que no se tiene personas que conozcan del tema ni existe la preocupación de buscar capacitaciones con el fin de poner a trabajar dicha comisión a favor de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad y la participación social en el cantón de Tilarán.

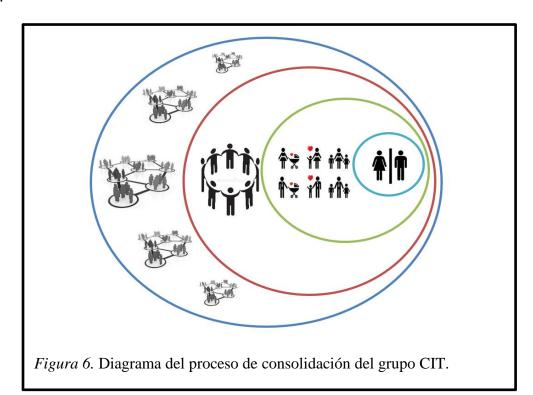
Proceso de consolidación del grupo CIT

En el momento que se inició el proyecto en el cantón de Tilarán, el grupo CIT estaba conformado por pequeñas familias donde el liderazgo era delegado a una sola persona del grupo, dejando las habilidades y capacidades de los demás integrantes a un lado. Esta situación se daba no por falta de apoyo, sino por poca motivación y conocimiento de habilidades propias que se pondrían en práctica dentro del grupo. Al pasar el tiempo los "líderes" en conjunto con las investigadoras observaron que dentro del grupo

las funciones se delegaban a cualquiera de ellos, lo que dio las posibilidades y seguridad para ejercer una función, fortaleciendo la toma de decisiones de manera grupal entre otros, con ello logrando con éxito la consolidación de este.

Para alcanzar la consolidación del grupo, se empezó a escuchar las historias de vida de cada una de las familias; dándoles un protagonismo, dejando de lado los prejuicios; como por ejemplo que el grupo no se llegara a consolidar o no llegaran a existir los apoyos comunales que se requerían en ese momento.

Al pasar las familias los momentos de crisis, por la aceptación de las condiciones de cada uno de sus miembros con discapacidad, se tomó la decisión de empezar a trabajar como grupo a partir de las barreras e intereses que se presentaban en cada una de las reuniones o charlas que se realizaban en la comunidad, identificando entre ellas el trabajar en primera instancia el bienestar personal y familiar, para luego dar paso al bienestar grupal, al visualizar el proceso de consolidación desde el aspecto micro a macro, con ello lograr una integridad a nivel grupal; para luego proyectarlo a nivel comunal. En la figura 6 se ejemplifica mediante un diagrama el proceso de consolidación, desde el nivel micro a macro.



Al empezar a recibir el apoyo que realmente necesitaban las familias, estas muestran mucho más interés y confianza para formar parte de un grupo, por lo que se tomó la iniciativa de crear un grupo de *WhatsApp* a partir del 2016, en donde mutuamente se



Figura 7. Logo del grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense.

comparten las necesidades de cada uno de los participantes y apoyos a brindar como grupo, partiendo de la iniciativa de uno de los padres de darle nombre al grupo, llamándolo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT) lo que motivó al grupo a alcanzar los objetivos planteados; como lo es el bienestar familiar y la inclusión social de las personas con discapacidad. Al tener una identidad, el grupo de familias opta por crear un logo con su respectivo significado y lema representándolos

dentro y fuera de la comunidad, el cual se muestra en la figura 7. Al mismo tiempo se creó una página en *Facebook* llamada Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT), la cual hizo que el grupo se expandiera más a diferentes lugares de la provincia de Guanacaste, con ello se recibieron apoyos de otras redes o grupos comunales organizados como lo fue CHARCOT, Universidad Nacional, CENAREC, Conapdis, Guías Scoutt, grupo de adulto mayor, los bomberos, Radio Cultural Tilarán, entre otros grupos que querían conocer y apoyar como lo hacen hasta el momento.

El fin primordial de la unión de este grupo de organizaciones, es el validar los derechos de las personas con discapacidad, teniendo como meta generar espacios de inclusión social; llevando de la mano el bienestar familiar y al mismo tiempo concientizar a la comunidad en general acerca del tema de discapacidad, y promover el trabajo en equipo, delegando el liderazgo en todos sus participantes.

Como lo menciona el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación "las principales potencialidades que tiene el trabajo en equipo es que produce una potente red de relaciones e interacciones que termina consolidando un liderazgo colectivo con responsabilidad y compromiso" (Instituto Internacional de planeamiento de la Educación, s.f., p. 11).

Es importante mencionar, que al inicio el grupo de familias se encargaban de buscar los diferentes apoyos; pero al tener una consolidación más estable como grupo, los apoyos o redes se acercan por sí solos logrando en conjunto un mismo objetivo de trabajo.



Figura 8. Visita del grupo CIT a la Municipalidad de Tilarán.

Con el cambio de gobierno del 2016-2020, la Municipalidad de Tilarán como institución que vela por el bienestar de sus habitantes, se muestra interesada por conocer y brindar apoyo a las personas con discapacidad, haciendo posible que el grupo CIT se conforme de una manera legal dándoles la oportunidad de formar una comisión municipal, con la intención de cumplir las funciones de la COMAD dentro de las cuales se puede

mencionar el velar por los derechos de las personas con discapacidad. Un ejemplo de los diálogos realizados con el alcalde se muestra en la figura 8, allí se expone el objetivo del grupo; además de los proyectos a lograr con el tiempo.

Al retomar lo mencionado con respecto al proceso de consolidación de grupo CIT, el Ministerio de Educación Pública (1996) ejemplifica el proceso que se debe tener en el desarrollo y organización de grupos educativos que se asemejan al del grupo CIT:

Un buen trabajo de la escuela con los padres y madres de familia y con la comunidad, debe comenzar con un diagnóstico objetivo compartido, de cómo se encuentran esas relaciones y a partir de ello analizar las fortalezas y debilidades y elaborar planes también conjuntamente para subsanar estas últimas y hacer de dichas relaciones y cogestión, hacia el futuro próximo, mediano y más distante, un modo de ser, un modo de actuar en la cotidianidad de la escuela y de los mismos padres y madres de familia y de la comunidad. (p.40)

Como se muestra en el párrafo anterior, todo tipo de grupo organizado debe fijarse en ciertas pautas a seguir; al buscar siempre el bienestar de las personas por las cuales se trabaja en pro de su calidad de vida; además de que, siempre se debe ser flexible y mantener un orden durante la toma de decisiones y planteamiento de objetivos a cumplir.

Inclusión social de personas con discapacidad

En un primer acercamiento con el cantón de Tilarán, se encontraron rampas en las aceras sin la estructura adecuada y poca accesibilidad en los negocios e instituciones, por lo que se toma la iniciativa de visitar la municipalidad para indagar sobre el conocimiento de la Ley 7600 y su aplicación en el cantón, esta fue ejecutada con el gobierno anterior del 2016. Al realizar dicha entrevista se pudo analizar que para muchas personas e instituciones gubernamentales la Ley 7600 es solo de accesibilidad física sin considerar otras áreas como la social y la educativa, las cuales deben contemplar dicha Ley. Se tiene la iniciativa de aplicar la ley, pero lo hacen sin un asesoramiento correspondiente; por lo que se manifiesta el incumplimiento de artículos no solamente a nivel de infraestructura, sino también a los que hacen referencia al trabajo, educación, salud, espacio físico, entre otras. Por ejemplo, los artículos 18 Formas del sistema educativo, 23 Derecho al trabajo, 35 Medios de transporte adaptados, 59 Programas de capacitación; los cuales no se cumplen en su totalidad.

Es importante reflexionar acerca de las barreras y apoyos encontrados en el contexto del cantón de Tilarán respecto de las oportunidades de inclusión social de la población con discapacidad.

Con respecto a las barreras encontradas al conversar con el grupo de familias, donde estas expresan su disconformidad en el tema de accesibilidad, pues muchos muestran su preocupación de no existir lugares recreativos accesibles tanto en infraestructura como de trato a las personas que lo visitan.

En la figura 9, se menciona por parte de Torres; la disconformidad con respecto a la accesibilidad en el cantón de Tilarán. De lo contrario, la Corporación Ciudad Accesible menciona que "Una buena accesibilidad es aquella que pasa desapercibida a los usuarios.

Esta "accesibilidad desapercibida" implica algo más que ofrecer una alternativa al peldaño de acceso: busca un diseño equivalente para todos, cómodo, estético y seguro" (Corporación Ciudad Accesible, 2010, p. 12). Por ello la importancia que tiene el concientizar a la comunidad y las instituciones en general en el tema de inclusión social, para que esta manera de visualizar la accesibilidad cambie por completo; pues una adecuada accesibilidad da oportunidad a toda la población en general sin caer en la discriminación y lo más importante es que la Ley 7600 no solo se enfatiza en el tema de

"En Tilarán las piscinas no son aptas, tal vez tienen una rampa que más bien la usan de tobogán para tirarse por lo parada que es y muchas cosas que no, no, no se aplican, o que uno ve que otras comunidades tienen como los gimnasios o juegos en el parque verdad para niños discapacidad y entonces yo eso es algo que vo me he metido en internet para buscar el número para uno ver de qué forma puede traerlo aquí a Tilarán". Torres

Figura 9. Torres, madre del grupo CIT.

infraestructura sino que se habla de una accesibilidad en todos los ámbitos, tanto físicos como emocionales.

Al trabajar en la comunidad se pudo visualizar cómo los apoyos o redes de apoyo hacia la población con discapacidad fueron cambiando su visión de trabajo abriendo las puertas para la participación en su grupo, dejando de lado la negatividad y estereotipos hacia dicha población, concientizando de cierta manera a todos los miembros del grupo



Figura 10. Grupo CIT, concientizando en el tema de participacion a la comunidad de Tilarán.

como se muestra en la figura 10, fomentando la inclusión social, como por ejemplo el darnos cuenta que hijos o hijas de las familias del grupo CIT forman parte del grupo Scout, presentando una condición de autismo o asperger, haciendo esta acción que la discapacidad no sea ninguna limitante para niños, jóvenes y adultos para desarrollar sus capacidades e intereses dentro de la

comunidad.

En cuanto al ámbito educativo una de las principales barreras, es el que en un inicio no se tenía el completo apoyo por parte de docentes y personal administrativo haciéndose ajeno el tema de discapacidad para ellos. Muchas de las familias expresaron lo difícil que era comunicarse con los docentes en temas relacionados a sus hijos con discapacidad, y del trato que recibían durante el curso lectivo, como lo expresa

"La falta de interés de los educadores, donde trabajan y hacen el mínimo, el mínimo de lo que pueden hacer y usted pide ayuda y te dicen: es que usted no entiende que es que él es tontito y tal vez con un coeficiente valorado por el Hospital de Niños donde dice que es alto; donde le gritan, dónde lo hacen a un lado, donde lo castigan para que no tengan el recreo porque otro hizo ruido". Torres

Figura 11. Torres, madre del grupo CIT.

Torres en la figura 11. Al recibir sus hijos este trato educativo, estos toman la decisión de ser los educadores de sus propios hijos al buscar estrategias que les apoyen a seguir adelante, dependiendo de la condición que presenta la persona, con el fin de no darse por vencidos intentan darle una educación de calidad a sus hijos sin importar las limitantes que se presentan.

Sobre la alianza que deben formar los padres de familia o encargados con los docentes de las instituciones, la Federación Española de Síndrome de Down (2012) explica lo siguiente:

Si consideramos la importancia del papel de la familia en la educación de las personas con discapacidad, pondremos más énfasis en la necesaria relación y coordinación que debe establecerse entre los centros educativos y las familias. Los profesores y profesoras deben considerar a las familias como agentes educativos de importancia fundamental en el desarrollo de sus hijos y por ello deben desarrollar competencias y destrezas relacionales con las familias para promover una adecuada colaboración con los padres. (p.11)

Hoy en día al existir un mayor apoyo por parte del cuerpo docente, debido a la cantidad de población con discapacidad en el cantón; es donde se ha hecho notar la

educación inclusiva; pues los docentes se han mostrado interesados en el tema gracias a las capacitaciones y charlas realizadas por el grupo CIT en la comunidad con el apoyo del CENAREC y el CONAPDIS, con ello, se satisface necesidades de información que permiten mejorar la calidad de la mediación pedagógica en la sala de clases.

Al analizar de igual forma el ámbito social, el grupo CIT trabaja de manera ardua para combatir las perspectivas y estereotipos que en ocasiones la comunidad presenta ante el tema de la discapacidad, siendo este una gran barrera; es por ello que se realiza anualmente una actividad con espacios inclusivos con el fin de celebrar la semana de la Discapacidad y así concientizar a las personas sobre el derecho de ser tratados y disfrutar las actividades en equidad de condiciones, como se muestra en la figura 12.



Figura 12. Actividad Construyendo Espacios Inclusivos 2016-2017

Aspecto importante que se tomó en cuenta fue el invitar a las personas de la comunidad a asistir a las actividades sin necesidad de decir que una persona con discapacidad va a participar en ella, con esto se eliminan estereotipos, haciendo ver que una persona con discapacidad o sin ella puede ser partícipe de diferentes contextos, como se muestra en la figura 13; en donde los participantes de las diferentes actividades expresan sus sentimientos a través de la escritura en una manta al asistir y compartir de espacios en donde se refleja la inclusión.

Al mismo tiempo se insta a la población a concurrir a otras actividades comunales, lo cual se ha logrado gracias a la perseverancia que ha tenido el grupo CIT en trabajar en conjunto con las redes comunales, en educación inclusiva e inclusión social. Es importante hacer conciencia de conceptos importantes como el de barreras y apoyos que requieren las personas con discapacidad. En donde se considera que "las barreras son los obstáculos que enfrentan las personas con déficits o deficiencias en las diversas



Figura 13. Participación de la comunidad de Tilarán en actividades organizadas por CIT.

actividades de la vida diaria. Estas barreras son las que generan la discapacidad" (Madrigal, 2015, p. 27).

Las personas, instituciones u organizaciones, al reconocer una barrera en el entorno, brindar una solución; y así cumplir la función de apoyo que requiere la persona en condición de discapacidad.

Memoria pictográfica para la construcción de redes comunales

Al pasar todo el proceso de consolidación del grupo, se considera importante el crear una memoria pictográfica en la cual se reflejen los puntos relevantes que deben tomar en cuenta durante la conformación de una red comunal, siendo un apoyo para otras comunidades o grupos que quieran trabajar mediante un abordaje inclusivo reconociendo los éxitos y limitantes que se presentan en el momento de consolidarse como grupo.

Los objetivos que se quieren lograr con la creación de dicha memoria, es el impactar a las comunidades en el tema de redes; en donde se conviertan en un apoyo tanto para los partícipes de dicha red como para la población en general. En ella, podrán encontrar una serie de pasos, experiencias, conceptos y consejos a seguir a partir de lo vivido por el grupo CIT en la comunidad de Tilarán, quienes hoy en día se han dado a conocer por su labor en pro de los derechos de las personas con discapacidad.

Otro de los objetivos a proyectar con la construcción de la memoria pictográfica, es el ser un ejemplo para seguir en diferentes comunidades a nivel de país; para así demostrar que comunidades rurales tienen la capacidad de empoderarse como grupo organizado al llevar a cabo cada uno de los objetivos propuestos con el mayor éxito posible, sin importar las barreras que se interpongan durante el proceso.

La creación de dicha memoria será un acto de agradecimiento hacia la comunidad de Tilarán y el grupo CIT, al ser dicho documento un apoyo

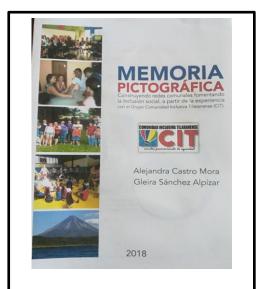


Figura 14. Memoria pictográfica.

que se le devuelve a la sociedad, como se muestra en la figura 14.

Reflexión de la educación inclusiva, proceso de inclusión social y consolidación del grupo CIT

Al realizarse el proceso de inclusión y consolidación de grupo, se puede reflexionar que para ser una comunidad con un abordaje inclusivo se debe trabajar primero en la consolidación grupal, la cual empieza desde el ámbito personal, pasa por el familiar hasta llegar al comunal.

Con el grupo CIT se realizó un trabajo colaborativo, siendo partícipes todos sus integrantes en el proceso; el cual consistía en recibir e impartir charlas por profesionales en el tema de discapacidad, bienestar personal y familiar, promoviendo la inclusión social en el cantón; fomenta el trabajo en red, tanto a nivel familiar como con diversos grupos que ya existían en la comunidad de Tilarán.

Al existir el concepto de trabajo en red en los participantes del grupo CIT, se toma la iniciativa de darle identidad al grupo; teniendo en cuenta no solo como identidad el nombre, logo y lema; sino también las acciones y objetivos a seguir día a día, con el fin de darse a conocer ante la comunidad Tilaranense como un grupo fortalecido, con el

entusiasmo de validar los derechos de las personas con discapacidad, dejar de lado actitudes erróneas que en ocasiones se observan dentro de una comunidad como por ejemplo la lástima, manipulación, mentiras, entre otros.

El proporcionar una identidad al grupo es el comprometerse con cada uno de los participantes y sus familias siendo un ejemplo de superación, liderazgo y compañerismo, teniendo como meta un mismo objetivo de trabajo.

Se puede reflexionar que el grupo CIT logró consolidarse cuando cada uno de los participantes comprendió la importancia de trabajar por un mismo objetivo en beneficio del grupo; en donde el liderazgo no debía de recaer en una sola persona, sino; en cada uno de sus integrantes al tomar en cuenta sus capacidades y habilidades, así como el fomento del trabajo en equipo.

Al partir del trabajo en red logrado dentro del grupo, se promueve la inclusión social de sus integrantes en actividades desarrolladas en la comunidad (festivales, partidos, conciertos, marchas, entre otros), donde se refleja la inclusión en todos los ámbitos; como lo son educativos, sociales y laborales.

Ya con la experiencia de participar en actividades comunales, el grupo CIT tomó la

decisión de concientizar a la población mediante la realización de una actividad anual en el mes de noviembre en donde se celebra la semana de la discapacidad, la cual se ha logrado con éxito durante los dos años celebrados; convirtiéndose esta actividad en un aspecto principal y propio del grupo para promover la inclusión y concientizar a la comunidad en general.

Al darse a conocer el grupo en la comunidad, los apoyos externos se presentan por sí solos como lo es el caso del periódico y la radio, que al reconocer los objetivos del grupo CIT se muestran interesados por conocer más sobre el tema de discapacidad y apoyar de una manera más directa la labor que realiza en la comunidad, como por ejemplo en el

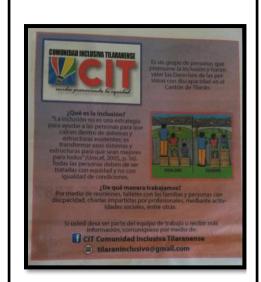


Figura 15. Información del grupo CIT en el Periódico El Buscador (2017).

periódico "El Buscador" en donde brindó la oportunidad de dar a conocer el grupo e informar a la sociedad sobre la importancia que tiene el tema de la educación inclusiva de la población con discapacidad, como se muestra en la figura 15. Al mismo tiempo, la radio Cultural Tilarán invita a los integrantes del grupo a participar del programa la "Tribuna del pueblo" en donde se insta a la población de Tilarán apoyar a los grupos comunales y sus iniciativas, en beneficio tanto del Cantón como de cada una de las familias de Tilarán.

A partir de los logros alcanzados por el grupo CIT, se decide ser un apoyo indirecto de una manera intermitente, propiciar que el grupo tome un liderazgo completo por si solo; para que avancen de manera exitosa y puedan conformarse realmente como una red de apoyo. El proyecto inició en marzo del 2016 y al brindar el espacio de manera independiente por parte del grupo CIT a partir de julio del 2017.

Al dar sus primeros pasos como grupo de manera independiente, empiezan a tomar nuevas decisiones y metas por lograr como lo es el buscar apoyo por parte de un profesional de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), para que imparta LESCO, debido a la necesidad de concientizar a la población acerca de la importancia de involucrar a la población sorda o con alguna deficiencia en el lenguaje verbal, al tener en cuenta que los cursos no solamente van dirigidos a las personas con discapacidad sino también a las familias en general, facilitando la comunicación e interacción entre los mismos; haciendo valer el derecho de accesibilidad reflejado en la ley 7600.

Otro de los grandes apoyos para el proyecto CIT fue el brindado por la Municipalidad de Tilarán, la entidad dio la oportunidad de crear por primera vez en el Cantón la Comisión Municipal de discapacidad, integrado por algunos padres de familia del grupo CIT y miembros de la comunidad (terapeuta físico, vicealcaldesa, profesional de equinoterapia) interesados por validar los derechos de las personas con discapacidad, además de buscar nuevos proyectos en pro de la población y sus familias; como lo es el financiamiento del proyecto piloto de equinoterapia para personas con discapacidad en el cantón de Tilarán, en donde primeramente se trabaja en una etapa inicial de diagnóstico de cada una de las condiciones de las personas con discapacidad al realizar visitas a los hogares y primeras sesiones en el lugar de equinoterapia; enfatizado en niños y niñas del grupo CIT como beneficiarios.

Se puede concluir que, cada una de las fases por las cuales tuvo que pasar el proyecto en el cantón de Tilarán; ha alcanzado con éxito los objetivos planteados hasta el momento, en donde los participantes han tenido que autoanalizarse al observar sus fortalezas y debilidades las cuales tienen que ser tomadas en cuenta a la hora del planteamiento de los nuevos proyectos. Es importante recalcar que el grupo sigue consolidado en defensa de los derechos de las personas con discapacidad e inclusión social en la comunidad, lo cual genera mucho más entusiasmo y seguridad de trabajar en pro del bienestar de las personas con discapacidad.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Al dar por finalizado por parte de las investigadoras el proyecto "Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad", se puede concluir una serie de eventos, situaciones, acontecimientos, apoyos y barreras encontrados; los cuales se dieron a través de su desarrollo, en donde los principales protagonistas fueron los integrantes del grupo CIT, quienes aún siguen con el proyecto, sus familias y la comunidad en general. Cada una de las conclusiones responde a las fases de la metodología, las cuales están basadas en los objetivos del proyecto.

Como primera fase se puede nombrar la "Contextualización del cantón de Tilarán", en donde se concluye que:

- El primer apoyo que una familia con un miembro con discapacidad puede brindar a sí misma es la aceptación de la condición y la aceptación o mejoramiento de la situación familiar.
- En un núcleo familiar es importante incluir tanto en la toma de decisiones como en acciones a realizar a la persona con discapacidad como a los demás miembros de la familia.
- La discapacidad puede ser un desafío familiar, que va a depender de la forma en cómo se aborda a nivel personal y familiar.
- Para que una persona pueda brindar apoyo a otras familias, debe tener bienestar personal; para así brindarles a otras mejores consejos y apoyos en relación con las necesidades que presentan.
- La familia es el motor principal para llevar a cabo la defensa de los derechos y deberes de las personas con discapacidad en la comunidad.
- A nivel educativo, las instituciones no le brindan del todo una educación de calidad a la población con discapacidad.
- Los bancos o negocios comerciales, no cuentan con una adecuada capacitación en cuanto a las barreras de comunicación, infraestructura y a

nivel actitudinal para así brindar una atención de calidad a las personas en condición de discapacidad y sus familias.

Como segunda fase se menciona la "Construcción de una visión de trabajo en equipo con el grupo de familias o encargados para el proceso de inclusión social de personas con discapacidad en el Cantón de Tilarán", donde se concluye lo siguiente:

- Para consolidar un grupo, primero se debe trabajar de manera individual con cada una de las familias y sus integrantes, empoderándolos para que sean ellos quienes concienticen al cantón en el tema de inclusión social de la población con discapacidad.
- Los integrantes del grupo CIT se consolidan como una agrupación de trabajo, quienes luchan por un mismo objetivo; en defensa de los derechos de las personas con discapacidad desde la perspectiva de la inclusión social.
- El grupo CIT adquiere una identidad mediante un nombre, lema y logo; que los representa ante la comunidad de Tilarán y el país entero.
- El grupo CIT logra identificar los roles de liderazgo entre los participantes para así delegar funciones de acuerdo con las habilidades y capacidades de cada uno.
- El grupo CIT se vuelve un apoyo tanto para las familias quienes tienen miembros con discapacidad como para el Cantón de Tilarán (Centros Educativos, instituciones públicas y privadas, entre otros).
- Los apoyos brindados por diferentes organizaciones hacia el grupo CIT fueron llegando poco a poco al sentirse interesados por conocer a fondo sobre el tema de la educación inclusiva e inclusión social de la población con discapacidad, los cuales se han manifestado mediante las diferentes actividades comunales.
- El grupo CIT se da a conocer por diferentes medios como lo son la Radio Cultural Tilarán en su programa "La Tribuna del pueblo", el periódico "El Buscador" y mediante diferentes actividades comunales del cantón de Tilarán.

- El grupo CIT recibe apoyo por parte del nuevo gobierno municipal 2016-2020; en donde se logra crear el Comité Municipal de discapacidad, cumpliendo en cierto modo el papel de las COMAD integrado por participantes del grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense y otros miembros de la comunidad.
- El grupo CIT es un ejemplo de grupo organizado para otras comunidades, quienes quieran luchar por un objetivo que los beneficie como población y en donde se defiendan los derechos de las personas en condición de discapacidad.

Como última y tercera fase se puede mencionar la "Reflexión del proceso de inclusión social, de la vivencia obtenida por el grupo de participantes y elaboración de una memoria pictográfica", en donde se concluye lo siguiente:

- En el cantón de Tilarán, a pesar del trabajo que ha realizado el grupo CIT existen pocos espacios de recreación adaptados para las familias con miembros con discapacidad.
- En el cantón de Tilarán se crea un trabajo en red tanto con el grupo CIT
 como con otras organizaciones del cantón con el fin de promover los
 derechos de las personas con discapacidad desde la perspectiva de la
 inclusión social.
- La población de Tilarán ha mostrado interés y apoyo a las iniciativas que el grupo CIT ha proyectado en la comunidad en general, con el fin de concientizar y promover la inclusión de personas en condición de discapacidad.
- Los docentes necesitan de una constante capacitación por parte del Ministerio de Educación Pública, en relación con el tema de discapacidad; para así brindar educación de calidad.
- Las personas adultas que no asisten a los colegios no tienen un centro en donde puedan recibir algún tipo de educación en habilidades para la vida.

- La Municipalidad muestra interés por apoyar las iniciativas o proyectos que manifiesta el grupo CIT a través de la Comité Municipal de Discapacidad.
- La Municipalidad y otras instituciones comunales apoyan el plan piloto de equinoterapia, en donde los beneficiados directos son los niños y las niñas de las familias del grupo CIT.
- Otros de los beneficios encontrados con la realización del plan piloto de equinoterapia es el que las familias han descubierto otras habilidades en sus miembros con discapacidad como por ejemplo niños que hablan otro idioma durante la realización de las terapias, niños que caminaban de puntillas ahora tienen una marcha adecuada, además de la independencia que desarrollan en ellos, la cual beneficia por completo su diario vivir.
- El cantón de Tilarán no cuenta en su totalidad con infraestructura adaptada,
 lo que se puede observar a nivel de comunidad es la presencia de rampas en aceras e instituciones públicas como la Municipalidad.
- A nivel de grupos organizados (Guía Scout, CHARCOT, grupo de adulto mayor) en la comunidad se observa la participación de personas con discapacidad dentro de sus actividades a realizar.
- Como investigadoras se deja la propuesta de la "memoria pictográfica" basadas en las vivencias obtenidas con la consolidación del grupo CIT, el cual puede ser utilizado por otros grupos que se quieran consolidar en cualquier parte del país.

A manera de recomendación, para las familias, el grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense, la comunidad de Tilarán y la Carrera de Educación especial se puede mencionar lo siguiente:

Familiar

 Seguir siendo el principal promotor de los derechos y deberes de los miembros en condición de discapacidad.

- Tratar de llevar el proceso de aceptación (mediante talleres, charlas, escuchando relatos de vida, entre otros.), para así brindar calidad de vida a la persona en condición de discapacidad y de sus integrantes.
- Continuar siendo un apoyo para las familias más vulnerables en cuanto al tema de discapacidad.

Grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT)

- Mantener reuniones con frecuencia analizando los éxitos o barreras que han tenido; mejorando como grupo, para así replantear nuevos objetivos y metas por lograr.
- Seguir impartiendo charlas o capacitaciones tanto para las familias con miembros con discapacidad como con el cantón en general.
- Continuar trabajando de manera conjunta con la Municipalidad y las diferentes redes de apoyo cumpliendo un mismo objetivo a favor de las personas con discapacidad y sus familias.
- Formar parte de otras redes que apoyan las iniciativas de otros grupos organizados en el Cantón.

Comunidad

- Validar los derechos de las personas con discapacidad y su participación en la sociedad, enfocándose en el paradigma social.
- Seguir concientizando a la población en relación con la Ley 7600 para tratar de superar las barreras actitudinales, de infraestructura y comunicación brindando calidad de vida a las personas en condición de discapacidad.
- Brindar espacios de esparcimiento en donde se tome en cuenta la inclusión social en el cantón de Tilarán.
- Construir un centro en donde se brinde habilidades para la vida a aquellas personas en condición de discapacidad, desde la edad temprana hasta adulta.

Instituciones gubernamentales de la comunidad de Tilarán

- Capacitar a los docentes continuamente en el tema de discapacidad para así brindar una educación inclusiva sin que se dé discriminación alguna hacia la población estudiantil.
- Crear espacios de recreación accesibles o con un diseño universal para el disfrute de toda la población.
- Seguir apoyando el plan piloto de equinoterapia para que otros niños con discapacidad se vean beneficiados; además de formular nuevos proyectos a favor de las personas con discapacidad y la comunidad en general.
- Capacitar a toda la población institucional de la Municipalidad acerca de la COMAD y sus funciones y el tema de la educación inclusiva y la inclusión social de la persona con discapacidad.
- Apoyar la iniciativa de accesibilidad en el cantón de Tilarán según la ley 7600, concientizando a la población de que una discapacidad o deficiencia puede ser adquirida en cualquier momento.

Carrera de Educación Especial

- Tener flexibilidad a la hora de elegir el tema de investigación, dado que al conocer la realidad de la población puede cambiar.
- Lograr una proyección con éxito en las comunidades con las cuales se van a trabajar, los investigadores deben estar dispuestos a trabajar de una manera conjunta con la población donde todos sean partícipes, tanto de las decisiones como de las acciones que se tomen, para así conformar una red de trabajo significativa para cada uno de sus integrantes.
- Creer que realmente se va a llevar a cabo el proyecto a pesar de las barreras que se encuentren en el camino, logrando con éxito el objetivo propuesto en un inicio.

Referencias Bibliográficas

- Aragón, M. (2016). Educación Inclusiva. San José: EUNED
- Benavides, R. (2015). Apoyo que brindan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del proyecto una educación de calidad en su formación universitaria. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional, San José, Costa Rica.
- Blanco, R. (abril, 2006). La equidad y la inclusión social: Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la educación, 4(3),* 1-15. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf
- Cabezas, Y. (25 de marzo del 2014). Empresas brindan oportunidades laborales a personas con discapacidad. Crhoy. Recuperado de http://www.crhoy.com/empresas-brindan-oportunidades-laborales-a-personas-con-discapacidad-w417x/
- Caja de Herramientas para Empresas Inclusivas. (2015). *Módulo I Inclusión de la discapacidad como estrategia de negocio*. Recuperado de http://www.aedcr.com/redempresasinclusivas/CajaHerramientas
- Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva CENAREC. (2010). Ley 8661

 Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su

 protocolo facultativo. Ley 7948 Convención Interamericana para la

 eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con

 discapacidad. San José: Litografía e Imprenta LIL
- Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva CENAREC. (2015). Ley 7600 De igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. San José: Procesos litográficos de Centroamérica S.A.
- Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva CENAREC. (2015). *Ley 8661 y Ley 7948*. San José: Procesos litográficos de Centroamérica S.A.
- Centro Nacional de Rehabilitación y Educación Especial CNREE. (2013). Población con discapacidad Principales indicadores demográficos y socioeconómicos X

- Censo Nacional de Población y VI de Vivienda 2011. Heredia: CNREE.

 Recuperado de http://www.cnree.go.cr/documentacion/estadisticas/Poblacion%20con%20disca pacidad%20-indicadores%20demograficos-socioeconomicos.pdf
- Comisión de Trabajos Finales de Graduación. (2015). Definición y especificaciones de las Modalidades de TFG y Lineamientos para la elaboración, presentación y Aprobación de trabajos finales de Graduación.
- Corporación Ciudad Accesible. (2010). *Manual de accesibilidad universal*. Recuperado de http://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2012/06/manual_accesibilidad_universal1.pdf
- Esquivel, S. y Rojas, M. (2010). Fusión de la escuela y la comunidad para la vivencia asertiva de la diversidad. El caso de la escuela 26 de febrero de 1886 en la comunidad de Matambú, Hojancha Guanacaste. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional, San José, Costa Rica.
- Federación Española de Síndrome de Down. (2012). Familias y Síndrome de Down.

 Recuperado de http://www.sindromedown.net/wp-content/uploads/2014/09/146L_14.pdf
- Fournier, M. (2013). El papel de la familia y la comunidad en la promoción de la autonomía de los seres humanos en condición de discapacidad: un camino pedagógico en la comunidad de la Chácara del cantón de Belén. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional, San José, Costa Rica.
- FRIDE. (2016). *El Individuo como agente del cambio: El proceso de empoderamiento*. Recuperado de http://fride.org/download/BGR_IndiviCamb_ESP_dic06.pdf
- Fundación Iberoamericana Down 21. (2018). ¿Qué entendemos por vida independiente?

 Recuperado de https://www.down21.org/desarrollo-personal/122-vida-independiente/994-ique-entendemos-por-vida-independiente.html
- González, N. y Leal, G. (2010). El estudiante con discapacidad: orientaciones pedagógicas para el docente. Heredia: Editorial Universidad Nacional.
- Gurdián, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. San José: PrintCenter.

- Instituto Internacional de planeamiento de la Educación. (s.f.). *Trabajo en Equipo Módulo*9. Recuperado de
 http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/modulo09.pdf
- Jiménez, M. F. (2010). Situación general de los Indígenas en Costa Rica. Recuperado de https://indigenacr.wordpress.com/2010/06/02/situacion-general-de-los-indigenas-en-costa-rica/
- Jiménez, M. (2012). Actuaciones socio-comunitarias y educativas inclusivas con alumnado en riesgo de exclusión social. *Revista de Investigación en Educación*, *10* (2), 62-78. Recuperado de http://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/146/136
- Lozano, J., Cerezo, M. y Alcaraz, S. (2015). *Plan de atención a la diversidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Madrigal, A. (2015). Redes locales de intermediación de empleo para personas con discapacidad. Costa Rica: Esencia producciones.
- Martínez, A., Sevilla, L., y Bardales, I. (2014). La sobreprotección Recuperado de https://metodologiadeinvestigacioncuantitativa.files.wordpress.com/2014/12/la-sobreproteccion-familiar.pdf
- Masís, M.E. (2013). *El voto femenino en la democracia costarricense*. Recuperado de http://www.museocostarica.go.cr/boletin/entrevistas/59-voto-femenino.html#sthash.Ly0sP8iZ.CbgYi4mZ.dpbs
- Ministerio de Educación Pública. (1996). Algunas Visiones sobre la Relación Escuela-Familia-Comunidad. San José: EDITORAMA, S.A.
- Ministerio de Educación Pública. (2017). *Nomina- centros educativos-2017*. Recuperado de https://www.mep.go.cr/faq/donde-encuentro-listado-todas-instituciones-educativas-existentes-pais
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2017). *Indicadores Básicos de Costa Rica 2005- 2016*. Recuperado de https://www.mideplan.go.cr/2014-05-

- 20-21-27-18/177-politica-economica/indicadores-sides/1729-datos-generales-de-costa-rica-sides
- Naciones Unidas. (2013). La ONU y los Derechos Humanos. Recuperado de http://www.un.org/es/rights/overview/conventions.shtml
- Núñez, B.A. (2012). Familia y discapacidad De la vida cotidiana a la teoría. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). *Discapacidad y salud*. Recuperado de http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/es/
- Ortega, S. (2012). Cambios en la dinámica familiar con hijos con discapacidad. *Revista**Psicología Científica, 17, 8. Recuperado de

 http://www.psicologiacientifica.com/hijos-con-discapacidad-cambios-familia/
- PaPaz. (2011). ¿Qué es inclusión? Recuperado de http://inclusion.redpapaz.org/que-es-inclusion/
- Pérez, G. (2003). Pedagogía social- Educación Social. Construcción científica e intervención práctica. Madrid: NARCEA, S.A.
- Pilar, M. (2001). Familia y discapacidad. Recuperado de https://campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/5.pdf
- Puyalto, C. (2016). La vida independiente de las personas con discapacidad intelectual.

 Análisis de los apoyos y las barreras que inciden en la consecución de sus proyectos de vida. (Tesis Doctoral, Universitat de Girona). España. Recuperada de https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/13666/tcpr.pdf?sequence=6
- Rodríguez, M. Alvarado, A y Moreno, M. (2007). Construcción participativa de un modelo socioecológico de inclusión social para personas en situación de discapacidad. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 181-189. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810217
- Ruiz, M. y Sainz, F. (2011). *Apoyo en el proceso de duelo de personas con discapacidad intelectual*. Recuperado de https://autismodiario.org/wp-

- content/up loads/2011/03/a poyo-en-el-proceso-de-due lo-de-personas-con-discapacida dintelectual. pdf
- (Sin autor). (30 de julio del 2015). Familia dejó Nandayure para acompañar a corredor en Los Ángeles. *Diario Extra*. Recuperado de http://diarioextra.com/Noticia/detalle/265849/familia-dejo-nandayure-para-acompanar-a-corredor-en-los-angeles
- Tribunal Supremo de Elecciones Normativa. (s. f.). *Código Municipal Ley No. 7794 de 30 de abril de 1998*. Recuperado de http://www.tse.go.cr/pdf/normativa/codigomunicipal.pdf
- Unicef. (2005). Seminario Internacional: Inclusión social, discapacidad y políticas públicas. Recuperado de http://unicef.cl/web/seminario-internacional-inclusion-social-discapacidad-y-politicas-publicas/
- Urbano, C. y Yuni, J. (2015). *La discapacidad en la escena familiar*. Córdoba: Encuentro Grupo Editor.

Apéndice A

Entrevista dirigida al grupo familiar de personas en condición de discapacidad

Universidad Nacional

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Objetivo

Indagar sobre el contexto a nivel personal, familiar y social en que se ve inmersa la persona con discapacidad para el acercamiento de las investigadoras con el grupo de participantes.

Esta entrevista se llevará a cabo mediante las visitas al hogar.

Guía de preguntas

Ámbito Personal

- 1. ¿Cuál es la condición de discapacidad de su hijo o hija?
- 2. ¿Cuál ha sido su historia de vida (embarazo, niñez, entre otros)?
- 3. ¿Cuáles son los intereses de su hijo o hija?
- 4. ¿Cuenta su hijo o hija con el espacio o capacidad para decidir sobre sus intereses?
- 5. ¿Cuenta su hijo o hija con una rutina diaria para realizar las actividades?

Ámbito Familiar

- 6. ¿Cuáles han sido las barreras (dificultades) con las que se ha encontrado en la sociedad (escuela, comunidad, instituciones del Estado: salud) y cómo las ha afrontado?
- 7. ¿Cuáles son las principales necesidades que como familia presentan para brindar una mejor calidad de vida a su hijo?

Apoyos

- 8. ¿Qué apoyo le han brindado como padres a su hijo o hija con discapacidad?
- 9. ¿Qué apoyo han tenido por parte de la familia y la comunidad?
- 10. ¿Cuentan con el apoyo de alguna entidad para cubrir las necesidades básicas a nivel educativo y personal? (Becas, pensiones, entre otros.)

Ámbito educativo

- 11. ¿Cómo ha sido el proceso educativo de su hijo o hija?
- 12. ¿Cuáles son los logros que han tenido como familia en el ámbito educativo?
- 13. En su opinión ¿cómo ve el vínculo afectivo que han tenido en el ámbito del centro educativo?
- 14. ¿Cómo ha sido el acceso para relacionarse a nivel educativo y social dentro de la comunidad?

Ámbito comunal

- 15. ¿Participan de alguna actividad de recreación?
- 16. ¿Ofrece la comunidad oportunidades?
- 17. ¿Existe accesibilidad en la comunidad?

Ámbito Legal y derecho

18. ¿Cómo familia o persona conocen o cuentan con la iniciativa de informarse acerca de los derechos y oportunidades con las que cuenta la persona con discapacidad?

Apéndice B

Datos del grupo familiar, de padres y madres con hijos o hijas en condición de discapacidad

Universidad Nacional

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

A continuación, se presenta una ficha de recopilación de datos a nivel familiar del grupo de padres y madres partícipes del proyecto en el cantón de Tilarán.

Datos personales de persona con discapacidad

Nombre completo:	
Fecha de nacimiento: Edad:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Diagnóstico:	
Toma medicamentos: () No () Sí	
¿Cuál? Uso _	
Presenta alguna situación o fobia que lo altere	: () No () Sí
¿Cuál?	
Recibe pensión o beca:	
() FONABE () CCSS () Otra ¿C	Cuál? () Ninguna
Datos personales de los padres o encargados	:
Nombre de la madre:	

Edad:	Ocupación:
Nombre del padre:	
Edad:	Ocupación:
Dirección exacta d	lel hogar:
Datos educativos	
Nombre de la instit	ución educativa:
Nivel educativo:	
Apoyo individual	
-	le apoyo dentro o fuera de la institución (terapias de lenguaje, psicología, entre otros):
() Sí () No	
¿Cuáles?	
Apoyo familiar	
Recibe algún tipo de apoyo dentro o fuera de la institución (psicología, trabajo social, organizaciones, entre otros):	
() Sí () No	
¿Cuáles?	
Observaciones	

Apéndice C

Entrevistas dirigidas a Directores (as), docentes de apoyo, docentes regulares y personal del Centro Educativo

Universidad Nacional

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Objetivo

Director

Conocer aspectos de mayor importancia en cuanto al tema discapacidad en algunos de los Centros Educativos del cantón de Tilarán.

El desarrollo de la entrevista se llevará a cabo en manera de conversatorio durante la visita a los diferentes Centros Educativos.

Guía de preguntas

Datos de la institución: _	
Nombre del director:	

- 1. ¿Cuál es el nombre de la institución?
- 2. ¿Qué es para usted Discapacidad?
- 3. ¿Cuántos estudiantes se encuentran matriculados durante este curso lectivo? ¿Cuántos de ellos y ellas requieren apoyos específicos?
- 4. ¿El Centro Educativo es inclusivo? ¿Qué estrategias o prácticas se llevan a cabo para cumplir con este fin?
- 5. ¿Cuenta la institución con servicios de apoyo? ¿Cuáles?
- 6. ¿Cuántos estudiantes reciben apoyos específicos?

- 7. ¿Se celebra de la discapacidad?
- 8. ¿Se realizan actividades recreativas en donde se involucre a las personas con discapacidad?
- 9. ¿Conoce las leyes y convenciones que vela por los derechos de las personas con discapacidad?
- 10. ¿Cuenta la institución con el cumplimiento de la Ley 7600?
- 11. ¿Cree usted que en Tilarán es notorio el cumplimiento de dichas leyes, teniendo en cuenta que no es solo infraestructura?
- 12. ¿Se capacita en diferentes ámbitos a los docentes?

Docente de Apoyo

Nombre	del docente:		
TIOHIDIC	uci uocciiic.		

- 1. ¿En qué servicio labora? ¿Cuántos años tiene de trabajar en ese servicio?
- 2. ¿Qué es para usted Discapacidad?
- 3. ¿Cuántos estudiantes tiene a cargo?
- 4. ¿Qué condición presentan sus estudiantes?
- 5. ¿Realiza un diagnóstico o visita al hogar de cada uno de los estudiantes?
- 6. ¿Qué estrategias utiliza para abarcar las necesidades de los y las estudiantes?
- 7. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?
- 8. ¿Cuentas con redes de apoyo dentro del Centro Educativo?
- 9. ¿Cree usted que el MEP le ha brindado la información y herramientas necesarias para trabajar en este servicio?
- 10. ¿Conoce las leyes y convenciones que vela por los derechos de las personas con discapacidad?
- 11. ¿Cree usted que en Tilarán es notorio el cumplimiento de dichas leyes, teniendo en cuenta que no es solo infraestructura?

Docente regular			

Nombre del docente:

1. ¿Nivel que imparte?

- 2. ¿Cuántos estudiantes tiene a su cargo? ¿Cuántos de ellos y ellas requieren apoyos específicos y porque razón?
- 3. ¿Qué es para usted Discapacidad?
- 4. ¿Realiza un diagnóstico o visita al hogar de cada uno de los estudiantes?
- 5. ¿Qué estrategias utiliza para abarcar las necesidades de los y las estudiantes?
- 6. ¿Cómo es su relación con los padres de familia?
- 7. ¿Cuenta con redes de apoyo dentro del Centro Educativo (docentes de apoyo, orientación, entre otros)?
- 8. ¿Cree usted que el MEP le ha brindado la información y herramientas necesarias para trabajar en este servicio?
- 9. ¿El Centro Educativo le brinda capacitación en cuanto al tema discapacidad?
- 10. ¿Conoce las leyes y convenciones que vela por los derechos de las personas con discapacidad?
- 11. ¿Cree usted que en Tilarán es notorio el cumplimiento de dichas leyes, teniendo en cuenta que no es solo infraestructura?

Apéndice D

Entrevista dirigida a miembros que laboran en la Municipalidad de Tilarán

Universidad Nacional

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Objetivo

Conocer la perspectiva que tienen acerca de la discapacidad los miembros que laboran en la Municipalidad de Tilarán para la contextualización en la zona.

El desarrollo de la entrevista se llevará a cabo en manera de conversatorio.

Nombre:	

- 1. ¿En qué puesto labora?
- 2. ¿Qué es para usted Discapacidad?
- 3. ¿Ha observado estudiantes con alguna condición de discapacidad en el Centro Educativo? ¿Qué tipo?
- 4. ¿Se le ha capacitado para tratar con esta población en específica?
- 5. ¿Conoce las leyes y convenciones que vela por los derechos de las personas con discapacidad?
- 6. ¿Cree usted que en Tilarán es notorio el cumplimiento de dichas leyes, teniendo en cuenta que no es solo infraestructura?

Apéndice E

Taller #1. ¿Qué es la discapacidad?

Universidad Nacional

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Objetivo

Construir el concepto de discapacidad, partiendo de los conocimientos previos de los padres de familia de la comunidad de Tilarán.

Materiales

Video beam, parlantes, salón, papel periódico, marcadores, fichas, masking tape,
 lápices, refrigerio.

Actividades

Inicio:

- Papel concepto discapacidad (grupos de tres personas)
- Video "El circo de las mariposas"
- Concepto discapacidad/deficiencia (Leyes)

Desarrollo:

- Modelos de la discapacidad
- Crear concepto de discapacidad a nivel grupal

Cierre:

• Reflexión (sensibilizar/concientizar) (enfermedad/discapacidad)

"Reunión con el grupo CIT"

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Lugar: Aulas de catecismo de la Iglesia Católica de Tilarán.

Objetivo	Actividades	Materiales
Concientizar a los y las	Actividad rompe hielo: "Mi nombre	✓ Inmobiliario
participantes acerca de la importancia que tiene el nombrar a las personas con y sin discapacidad por su nombre, promoviendo los derechos de las	es y me pica". En esta actividad los participantes del grupo se deben colocar a modo de círculo, donde cada uno deberá de presentarse de una manera más dinámica, en donde dirán el nombre de cada uno y una parte del cuerpo	✓ Cinta adhesiva ✓ Marcadores ✓ Pinchos ✓ Malvavisco
personas mediante una actividad rompe hielo.	que le pica; por ejemplo: Mi nombre es Gleira y me pica el pie, y así sucesivamente cada participante, pero	✓ Hilo ✓ Una
	recordando el nombre y la parte del cuerpo que le picaba de los compañeros anteriores. Luego se reflexionará al final sobre la importancia de nombrar y conocer a	computadora ✓ Papeles de colores ✓ Silueta de un árbol
	las personas con las que compartimos	ai 001

	por su propio nombre y al mismo	✓ Hojas del
	tiempo se reflexionará sobre la	árbol
	importancia de llamar a las personas	
	en condición de discapacidad por su	
	nombre y no por su discapacidad	
	como muestra de respeto hacia la	
	persona.	
	porsona	
Conocer los	• Se le preguntará a cada uno de los	
aprendizajes que	participantes cómo fue su experiencia	
obtuvieron los y las	al asistir a la charla impartida por	
participantes en la charla	ASCOPA.	
impartida por ASCOPA,		
analizando los diferentes		
puntos de vista para ser		
tomados en cuenta en		
las siguientes		
actividades como grupo.		
Promover el valor del	Las facilitadoras dividirán el grupo en	
trabajo en equipo,	subgrupos de seis personas; cada uno	
generando espacios	de estos tendrá una característica, por	
participativos e	ejemplo: dos trabajarán con los ojos	
inclusivos mediante	tapados, dos sentados, dos con una	
actividades lúdicas.	sola mano y dos de pie. Continuando,	
	una persona del grupo deberá recoger	
	los materiales (cinta adhesiva, hilo, 10	
	pinchos y un malvavisco) éstos tienen	
	una cantidad y tamaño específico y	
	sólo lo que se indique se utilizará. Se	
	inicia el juego: Cada grupo utilizando	
	el medio comunicativo o la estrategia	

que deseen, deberán formar una torre y en el sector más alto, colocar un malvavisco. En la dinámica, se dará un tiempo de 10′ minutos para cada grupo y al cumplir dicho tiempo, la torre deberá sostenerse por 15 segundos. Al finalizar, cada grupo reflexiona sobre la estrategia y la vivencia de la actividad.

Crear de manera
conjunta con cada uno
de los y las participantes
la elaboración del Árbol
problema, conociendo
las problemáticas ya
identificadas por cada
uno en la comunidad,
proporcionando
soluciones que se
llevarán a la práctica
como grupo.

Las mediadoras, llevarán un tronco de un árbol, varias hojas en blanco y papelitos que simbolizan las raíces del árbol. Luego se formarán dos grupos en donde cada uno de ellos deberán de manera conjunta identificar cual es la problemática principal que ellos y ellas encuentran en el Cantón de Tilarán con respecto al tema de la discapacidad, como grupo deben de exponer a los demás compañeros cuál fue la problemática identificada, luego de manera conjunta con las demás personas concretarán una respuesta final la cual deberá ser anotada en el tronco del árbol. Cuando ya se tiene la problemática identificada, las mediadoras empezarán a preguntarles a los y las participantes cuáles son las posibles causas que llevan a que se de esa problemática, las cuales se irán

anotando en las raíces del árbol para luego analizar cuáles son las consecuencias que trae con sigo cada una de esas causas, anotándolas en la hojas del árbol, para así construir la solución de cada una de ellos que serán puestas en práctica por las personas participantes para promover la inclusión en el cantón.

 Para finalizar la reunión las facilitadoras presentarán el anteproyecto aprobado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Universidad Nacional a los y las participantes donde se comparará los resultados obtenidos con el grupo, para luego ser puestos en práctica.

"Reunión con el grupo CIT"

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Lugar: Aulas de catequesis de la Iglesia Católica de Tilarán

Objetivo	Actividades	Materiales
Identificar mediante la	En la actividad rompe hielo se	✓ Tizas
aplicación del	aplicará el instrumento de	✓ Peces de papel
instrumento	Diagnóstico de áreas de la vida,	con situaciones
Diagnóstico de las	en donde se entregará a los	reales
áreas de vida, cuáles	participantes un instrumento en	✓ Cañas de pescar
son las áreas más	físico el cual deberán de llenar	✓ Cajas de cartón
débiles las cuales	con un puntaje de 1 a 100 cada	pequeñas
deben de ser	casilla, siendo 1 la calificación	✓ Papeles en
reforzadas a través de	más baja y 100 la más alta,	blanco
diferentes actividades	haciendo conciencia y	✓ Lapiceros
organizadas por el	reflexionando que puntaje	✓ Instrumentos
grupo Comunidad	poner en cada una de las áreas.	✓ Papel periódico
Inclusiva Tilaranense,	Cuando cada uno de los	✓ Masking
contribuyendo a la	participantes hayan terminado,	
calidad de vida de cada	se procederá a llenar una ruleta	
uno de sus	de las áreas de la vida que	
participantes.	estará pegada en la pared, en	
	donde cada uno de los	
	participantes se colocará con su	

punto de color dependiendo del área al hace referencia dicho espacio; para cada área de vida existirá un punto de color diferente. Cada uno de los participantes pasará al frente y pegará su punto en el lugar aproximado respecto a su puntaje a nivel personal. Se realiza la ruleta a nivel de grupo con fin de tener una visión acerca de cómo se encuentran como grupo los participantes respecto a las diferentes áreas, para luego ser tomadas en cuenta y poderlas fortalecer mediante actividades grupales que favorezcan la calidad de vida de los participantes.

Organizar el grupo de padres y madres de familia mediante distintas comisiones con sus respectivas responsabilidades y compromisos, promoviendo el trabajo en equipo como grupo.

Organización de la charla que impartirá CENAREC. Como grupo se formarán comisiones (aseo, refrigerio, moderadores, entre otros), en donde los y las participantes deberán de tener compromiso y responsabilidad en el momento en que se estará impartiendo la charla sobre la Inclusión por parte del

CENAREC.

Facilitar herramientas relacionadas con el tema de discapacidad e inclusión, aplicables a la vida diaria a al grupo de padres mediante actividades lúdicas; donde recopilarán insumos para luego ser aplicados en diversas situaciones dentro de su entorno.

"Pescando Ideas". Las facilitadoras dibujarán en el suelo un círculo el cual representará un estanque de peces en donde se podrá encontrar diferentes peces de colores, los cuales tendrán al reverso diversidad de situaciones de la vida cotidiana de familias con miembros con discapacidad en diferentes contextos. Cada uno de los participantes tendrá una caña de pesca para luego intentar pescar uno de los peces del estanque, conforme se pesca se leerá la situación en donde de manera conjunta con los demás participantes se le deberá de dar solución a la situación, paso a paso; recalcando las herramientas que utilizan (Instancias gubernamentales, lugares, profesionales, entre otros) a los que se recurren en la vida real, donde cada participante podrá ir anotando cada uno de las herramientas más importantes en una hoja, para luego poderlas llevar

como insumos aplicables en su diario vivir.
Actividades administrativas:
Instrumento de consentimiento informado.
2. Instrumento sobre las
perspectivas que tienen acerca de las investigadoras con
respecto al trabajo por realizar
con los y las participantes en el cantón de Tilarán.

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Fecha: 2 de setiembre del 2016

Diagnóstico de las áreas de la vida

Ejercicio la Rueda de la vida orientado a la vida de los padres y madres de familia Puntuación: púntua del 1 al 100 las diferentes áreas de tu vida (1/insuficiente- 100/ excelente)

BIENESTAR FÍSICO	Puntos	Puntuación total en el área física
Atención sanitaria		
Respeto a la integridad física		
Deporte/actividad física		
Peso y dieta equilibrada		
Energía		
Estado de salud general		
BIENESTAR PERSONAL	Puntos	Puntuación total en el área personal
Tomo mis propias decisiones		
Autonomía y autoorganización		
Alegría y felicidad		
Tiempo para mi desarrollo personal		

Puntos	Puntuación total en el área
	familiar
Puntos	Puntuación total en el área
	material

Control de gastos		
DESARROLLO PERSONAL	Puntos	Puntuación total en el área de desarrollo personal
Posibilidades de desarrollo (personal, laboral)		
Ambiente del lugar de trabajo		
Reconozco y valoro mis capacidades		
Aumento mis conocimientos		
Propicio reflexión y logro mi control personal		
Tengo metas y propósitos basados en mis sueños		
BIENESTAR SOCIAL	Puntos	Puntuación total en el área social
Cuento con Amistades y las siento de calidad		
Cuido a mis amistades y a las personas que me rodean		
Me integro en la vida social y comunitaria (presencial, no virtual)		
Me siento satisfecho en general con mi vida social		
Cuento y brindo apoyos sociales		

Trabajo en el lugar deseado		
OCIO	Puntos	Puntuación total en el área de ocio
Dedico tiempo al ocio y al entretenimiento		
Participo de actividades culturales		
Me divierto con frecuencia, participo del ocio		
Disfruto del tiempo libre		
Saco tiempo solo para estar conmigo de forma placentera		
BIENESTAR ESPIRITUAL	Puntos	Puntuación total en el área espiritual
Soy congruente en mi vida con mis valores más profundos		
Realizo actividades para mi crecimiento espiritual		
Trabajo mis puntos débiles y aumento mis virtudes		
Doy y recibo amor		
Tengo contacto con la Naturaleza		
Busco tiempo para rezar/ meditar/ contemplar.		

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Preguntas de la actividad Pescando Ideas

¿Cuáles son las leyes que defienden los derechos de las personas con discapacidad?

- 2. ¿Cuáles son los tipos de discapacidad que usted conoce?
- 3. ¿Para usted es importante conocer acerca del lenguaje de Señas? ¿Por qué?
- 4. ¿Comente cuáles son las principales características que presenta una persona con autismo y déficit

atencional?

5. ¿Cuál es la entidad pública que a nivel debe velar porque se cumpla los derechos de las personas

con discapacidad?

6. Si su hijo o hija presenta dificultades de movilidad, accesibilidad entre otras cosas, ¿A qué entidad

debe recurrir?

7. Si su hijo o hija con discapacidad no está recibiendo una educación de calidad, ¿Qué proceso debe

seguir para hacerlo cumplir?

8. ¿Conoce cuáles son los servicios que brinda el CENAREC y CONAPDIS? Mencionarlas.

9. ¿Sabe usted cuáles son los servicios que debería brindar el MEP en las escuelas a personas con

discapacidad?

10. Si tuviera la oportunidad de conversar con el alcalde de Tilarán relacionado a la discapacidad

¿Qué le diría?

- 11. ¿Cuál es la diferencia que hay entre integración e inclusión?
- 12. ¿Cuál es la diferencia entre deficiencia y discapacidad?
- 13. Si su hijo o hija a futuro decide tener una pareja o conformar una familia, ¿Usted qué opinaría?
- 14. ¿Conoce usted acerca del proceso que se realiza en la inserción laboral con personas con

discapacidad?

- 15. ¿Han preparado a sus hijos o hijas para enfrentar un proceso de duelo?
- 16. ¿Permitiría usted que su hijo o hija lleve una adecuada educación sexual?
- 17. ¿Cómo trata a su hijo o hija con discapacidad de acuerdo a su edad? ¿Por qué?
- 18. ¿Mencione algunas barreras que usted identifica a nivel familiar en el tema de discapacidad?
- 19. ¿Sabe usted que es un producto de apoyo?
- 20. ¿Conoce usted que es un CAIPAD?

Charla

"CENAREC Construyendo Sociedades Inclusivas"

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Lugar: Iglesia Biblica Emmanuel (La Pelota)

Objetivo	Actividades	Materiales
Concientizar a la		• Invitaciones
población de	 Organización y divulgación 	• Sonido
Tilarán acerca del	de la charla por parte de la	• Salón (mobiliario)
tema de Inclusión	Comunidad Inclusiva	• Refrigerio (Refrescos,
Social mediante la	Tilaranense.	pan, galletas)
charla impartida	Charla impartida por	 Mensaje de motivación.
por el Centro	profesionales del	Material del CENAREC
Nacional de	CENAREC.	
Recursos para la	o Entrega de material	COMUNIDAD INCLUSIVA TILARANENSE La Comunidad Inclusiva Tilaranense tiene el carado de invitarios a asistir a
Educación	informativo acerca	la charla que impartirá el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva "CENAREC
Inclusiva	de la Inclusión y	construyendo sociedades inclustvas". que se efectuará en el Salón de la Iglesia Bíblica Emanuel (La
(CENAREC).	discapacidad.	Pelota) el día viernes 23 de Setiembre a las 9:00 a.m. Esperamos contar con su presencia.
	Refrigerio.	Close

Charla de Bienestar Personal

"Pensando en uno mismo"

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Invitada Especial: Orientadora Raquel Fernández

Lugar: Salón Divino Niño de la Iglesia Católica de Tilarán

Objetivo General	Actividades	Materiales	
Fortalecer el área de	Nota: Las actividades del taller	• Lapiceros	
Bienestar Personal de los	serán moderadas por la	 Hojas 	
miembros del Grupo	Invitada Raquel Fernández,	Blancas	
Comunidad Inclusiva	Licenciada en Orientación.	 Papeles 	
Tilaranense, mediante una	Actividades de Inicio:	reciclados	
charla impartida por una	Actividades de inicio:	 Premios 	
profesional en	"Decir el nombre y	(Chocolates)	
Orientación	frases positivas a la		
	persona que se		
Objetive conseifies del	encuentra al lado		
Objetivo específico del	derecho". En esta		
proyectito	actividad los		
1. Promover la	participantes se		
autovaloración	presentarán ante la		
mediante	Invitada, y al mismo		
actividades	tiempo deberán de		
introspectivas.	decirle a la persona que		
	está a su derecha		

- palabras positivas, palabras motivadoras.
- Juego "Mar, Tierra y aire". Esta actividad consiste en sacar el niño interior de cada uno de los participantes, dicho juego se asemeja a "Mar y Tierra" solamente que se agrega aire, donde la orientadora le muestra a los participantes cuál es el espacio de Mar, Tierra y aire al que tendrán que brincar una vez que ella diga el nombre respectivo de ese espacio. Inicia el juego cuando la orientadora empieza a decir Mar, Tierra, aire en el orden que ella desee, pierde el jugador que brinque a un espacio que no es el que se está indicando y así sucesivamente hasta que se disminuya el grupo y ver quién es el ganador.

Actividad de desarrollo

¿Qué haría si me quedara un año de vida? En esta actividad la orientadora repartirá una hoja en blanco y un lapicero a cada uno de los participantes, y contará una historia donde a cada uno de los participantes el médico les dará un diagnóstico donde indica que solo les queda un año de vida; al recibir esta noticia cada uno deberá escribir en la hoja en blanco ¿Qué cosas harían en ese año de vida? Luego cada uno compartirá al grupo lo que escribieron y se reflexionará acerca de la actividad.

Actividad Final

• "Mi gran secreto, mi gran temor". En esta actividad a cada uno de los participantes se les repartirá un papel

pequeño donde cada uno escribirá anónimamente su gran secreto, su gran temor, luego de escribirlo se mezclarán todos los secretos y la orientadora los leerá, donde a cada secreto/ temor de manera conjunta sin saber a quién le pertenece se le dará soluciones para que puedan superar ese temor de la mejor manera.

• Reflexión final de lo aprendido en la charla.

"Día de Campo"

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez Lugar: Puerto San Luis

Objetivo General	Actividades	Materiales
Participar a nivel familiar del día de campo en "Puerto San Luis", para fortalecer el área de ocio y convivencia de los miembros del Grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense. Objetivo específico del proyectito 2. Promover los vínculos a través de actividades socio-recreativas.	Actividad de inicio: Cada una de las familias, deberá de llegar al lugar "Puerto San Luis", ubicado en San Luis de Tilarán, en donde se llevará a cabo la actividad. Actividad de desarrollo: Al llegar al lago, las familias deberán de disfrutar y aprovechar el tiempo mediante la pesca, la caminata, el diálogo y el compartir de una merienda. Actividad de Cierre: Con el fin de	Cuerdas de pesca y carnada Merienda Certificados Lapiceros Lapiceros Compromiso Familia: Esta mención se concede a la familia: Me compromete como familia a egui de dara ofinida el arie y bicartar familia mediante ar tividades de martero interés y alcance, para firetacer la califad de vida de cada uma de los miembros.
3. Promover la toma de conciencia	promover en las familias el realizar y	

de los miembros de participar de la Comunidad actividades recreativas Inclusiva y de ocio, las Tilaranense, a fin mediadoras le de que se sigan entregarán a cada una realizando de las familias un actividades sociocertificado el cual simboliza el recreativas. compromiso que adquieren los encargados por seguir participando como familia en futuras actividades para fortalecer el área de ocio y al mismo tiempo fortalecer la convivencia entre los mismos. Los encargados deberán de firmar el certificado.

"Reunión 27 de Octubre"

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Lugar: Salón de la Iglesia Católica

Fecha: 27/10/2016

Objetivo	Actividades	Materiales		
Concientizar al grupo	Inicio	• Parlantes		
Comunidad Inclusiva	 Para iniciar la reunión se 	 Música 		
Tilaranense, mediante la	realizará la actividad rompe	instrumental		
actividad el "Espejo	hielo el "Espejo Humano", la	 Pliegos de 		
humano", sobre la	cual consiste en formar parejas	papel periódico		
importancia que tiene el	en donde estarán de frente uno	 Marcadores 		
respetar el espacio y	con el otro, luego uno de los	 Crayolas 		
toma de decisiones de	miembros de la pareja tomará	 Masquin 		
las demás personas;	el rol de espejo el cual deberá			
especialmente con las	de repetir los movimientos de			
que conviven.	la persona que se encuentra			
	enfrente, por lo que deberán			
	de concentrarse para imitar los			
	movimientos, luego los roles			
	se intercambian siendo espejo			
	la persona que realizaba los			
	movimientos.			
	Desarrollo			

Coordinar las funciones
de cada uno de los
miembros del grupo
Comunidad Inclusiva
Tilaranense, para el
desarrollo de la
actividad de
"Construyendo Espacios
Inclusivos", fomentando
el trabajo en equipo.

Organización de la actividad que se llevará a cabo el 06 de noviembre llamada "Construyendo Espacios Inclusivos", en donde los miembros del grupo deberán de hacerse responsables de ciertos espacios dentro de la actividad, así como el contactar a algunos participantes. Para esto, las mediadoras llevarán pliegos de papel periódico blanco los cuales serán pegados en la pared para que en conjunto se trate de formar un cronograma de actividades.

Fomentar espacios de relajación y reflexión mediante la actividad de la música y el dibujo, donde los participantes tomarán conciencia acerca de la importancia de pensar en su bienestar personal.

Cierre

- Se realizará con los
 participantes la actividad de
 relajación a través de la
 música y el dibujo, en donde
 se le pedirá a cada una de las
 personas que se siente en el
 piso, de manera cómoda y
 trate en lo mayor posible de
 concentrarse en lo que hacen.
- Se les dará un pliego de papel periódico blanco y unas crayolas para que elaboren su

dibujo. Además, se les pondrá dos tipos de música instrumental, una más lenta y otra un poco más rápida; la idea es que las personas se dejen llevar por la música y lo demuestran a través del dibujo. Al final se les solicitará que dibujen o escriban frases que representen a sus familias y el que quiera puede compartir sus sentimientos a los demás compañeros.

"Construyendo Espacios Inclusivos"

Universidad Nacional

Proyecto: Construir con un grupo de familias del cantón de Tilarán, Guanacaste, procesos de consolidación comunal, para la inclusión social de personas con discapacidad

Mediadoras: Alejandra Castro y Gleira Sánchez

Lugar: Gimnasio Municipal de Tilarán

Fecha: 06/11/2016

Objetivo	Actividades	Materiales	
Concientizar a la población	Cronograma	 Decoración 	
del Cantón de Tilarán,	 Video Inclusivo 	 Música 	
acerca de la importancia de	Palabras de la	• Mesas	
promover la inclusión	Comunidad Inclusiva	• Sillas	
social en diversas	Tilaranense	 Computadora 	
actividades a nivel	Participación de la	• Manta	
comunal.	Universidad Nacional	Hojas de firmas	
	El tren viajero	• sonido	
	 Paracaídas 	 Alimentación 	
	 Juego el gusano 	• Globos	
	 Presentación de la 	 Confites 	
	Estación de Bomberos	 Pintas caritas 	
	Bomberito, Bomberita,	Video deam	
	Toño Pizote	• Videos	
	 Presentación de baile a 	Agenda de	
	cargo de Shirley	trabajo	
	Arguedas	 Certificados 	
	Demostración de masaje	• Afiches	

infantil a cargo del	publicitarios
Terapeuta Carlos	
Merienda	
 Presentación de 	
malabares y taller	
artístico a cargo de Jorge	
Esteban Calderón	
Sánchez	
Palabras de Ana Ulloa	
(CONAPDIS)	
Presentación artística por	
parte de la niña Judith	
Lobo Canales	
Palabras de	
agradecimiento y video	
por parte de la	
Comunidad Inclusiva	
Tilaranense	
• Manta	
Nota: Durante la actividad se	
tendrán pintas caritas,	
globoflexia.	

Construyendo espacios Inclusivos"

Fecha: Domingo 06 de noviembre

Hora: De 9:00 am a 2:00 pm

Lugar: Gimnasio Municipal Carlos Luis Palacios, Tilarán



Agenda de actividades

Actividad	Duración	Hora	
	aproximada		
Video Inclusivo	5 min	9:00 am - 9:05 am	
Palabras de la Comunidad Inclusiva Tilaranense	5 min	9:05 am - 9:10 am	
Participación de la Universidad Nacional	50 min	9:10 am - 10:00 am	
El tren viajero			
Paracaídas			
Juego el gusano			
Presentación de la Estación de Bomberos	30 min	10:00 am – 10:30 am	
Bomberito, Bomberita, Toño Pizote			
Presentación de baile a cargo de Shirley Arguedas	30 min	10:30 am – 11:00 am	
Demostración de masaje infantil a cargo del Terapeuta Carlos	30 min	11:00 am - 11:30 am	
Merienda	40 min	11:30 am -12:00 md	
Presentación de malabares y taller artístico a cargo de Jorge	45 min	12: 00 md - 12:45 pm	
Esteban Calderón Sánchez			
Palabras de Ana Ulloa (CONAPDIS)	30 min	12:45 pm -1:15 pm	
Presentación artística por parte de la niña Judith Lobo Canales	10 min	1:15 pm -1:25 pm	
Palabras de agradecimiento y video por parte de la Comunidad	5 min	1:25 pm - 1:30 pm	
Inclusiva Tilaranense			
• Manta			
Juegos libres (inflables, caballitos, ula ulas)	30 min	1:30 pm – 2:00 pm	

Apéndice F

Universidad Nacional

Consentimiento informado correspondiente para la elaboración del Proyecto Final de Graduación

Investigadoras

Alejandra Castro Mora

Gleira Sánchez Alpízar

Introducción:

Antes de que usted decida formar parte de este grupo de investigación acción participativa lea cuidadosamente este documento.

Las investigadoras se encargarán de explicar la metodología a utilizar y las diferentes evaluaciones que se realizarán, así como las dudas pertinentes. Si después de haber leído la información, usted decide ser miembro del grupo de manera participativa, deberá firmar el consentimiento en el lugar indicado y devolverlo a las investigadoras. Aclaramos que usted recibirá una copia de este consentimiento informado.

Objetivo:

Desarrollar una estrategia participativa con los padres y madres de familia de personas en condición de discapacidad, con el fin de que asuman la iniciativa de promover la inclusión social de sus hijos o hijas en el cantón de Tilarán, Guanacaste, en donde se utilizarán instrumentos de recopilación de datos como lo son audios, videos, imágenes, datos e información.

Procedimiento por seguir:

Se realizarán diferentes talleres, reuniones, actividades y entrevistas dirigidas a los participantes del proyecto.

Yo,			, cédula	de identidad	, a	utorizo a las
estudian	tes de la U	niversidad	Nacional de	el Nivel de Licenciatu	ıra Alejandra C	astro Mora y
Gleira S	ánchez Alp	izar para q	ue utilice n	ni información, datos	, videos o fotos	en cualquier
apartado	o, durante la	a elaboraci	ón de su T	rabajo Final de Grad	uación, siempre	y cuando la
misma s	sea utilizada	a con absol	luta confide	encialidad sin que da	ñe mi integrida	d. Al mismo
tiempo,	autorizo el	que se le p	oueda toma	r fotos, videos e info	rmación a mi h	ijo(os) o hija
(as)	con	el	nombre	·		,
				; en cualquiera o	le los espacios	en donde se
vayan a	llevar a cab	o las activi	dades durai	nte el proyecto.		
Responsable				Fecha		
Investio	adora Bach	. Aleiandra	Castro	Investigadora B	ach. Gleira Sán	chez Alpízar

Apéndice G



MEMORIA PICTOGRÁFICA

Construyendo redes comunales fomentando la inclusión social, a partir de la experiencia con el Grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT).



Alejandra Castro Mora Gleira Sánchez Alpízar

Presentación

Estimadas lectoras y lectores

En la siguiente memoria pictográfica podrá encontrar una guía para todas aquellas personas que quieran consolidarse como grupo organizado, en el cumplimiento de sus objetivos y en pro de los derechos humanos.

Se le agradece al Grupo Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT) del cantón de Tilarán, Guanacaste, por habernos abierto las puertas de su cantón y familias siendo un modelo a seguir para otras comunidades.

Es importante aclarar que la red de apoyo de la Comunidad Inclusiva Tilaranense es una red que lucha por hacer valer los derechos de las personas con discapacidad a nivel familiar, comunal y de país.

> Alejandra Castro Mora Gleira Sánchez Alpízar

Índice

Objetivos de la Memoria Pictográfica:4
¿Conoce usted que es una red de apoyo?5
Pasos para formar una red de apoyo a beneficio de las personas con discapacidad y sus familias6
Barreras que se pueden presentar7
¿Sabe usted que es el liderazgo?8
¿Un líder nace o se hace?9
¿Sabe usted que es un aliado?10
¿Qué estrategias o actividades se realizaron para fortalecer el
grupo CIT y objetivos propuestos?
Es importante que
Referencias

Objetivos de la Memoria Pictográfica:

- ✓ Ser un ejemplo para otros grupos comunales que se quieran consolidar como red de apoyo en los diferentes lugares del país, a partir de la experiencia vivida con la construcción de la red de apoyo "Comunidad Inclusiva Tilaranense".
- ✓ Brindar pasos importantes a tomar en cuenta para la consolidación de redes comunales.



¿Conoce usted que es una red de apoyo?



"Las redes son una propuesta de acción o a veces aparecen como un modo de funcionamiento social. Puede ser un modo espontáneo de organización, pero también se presenta como una forma de evitar la organización o lo instituido." (Cáritas Madrid, 2010, p. 3).





Pasos para formar una red de apoyo a beneficio de las personas con discapacidad y sus familias.







Visualizar el grupo no solo como una red de apoyo sino como una familia. Ser flexible ante situaciones. Plantear un objetivo de trabajo enfocándolo en necesidades e intereses, validando los derechos de las personas con discapacidad. Escuchar a cada uno de los participantes e involucrar a sus familias. Realizar actividades que fomente el trabajo en equipo involucrando a las personas con discapacidad Reunir a las personas con un mismo tema de interés.

Involucrar la parte recreativa de una manera accesible para todos los participantes.

Plantearse nuevas metas a cumplir en beneficio de los derechos de las personas con discapacidad

Luchar todos por un mismo objetivo de trabajo.

Delegar funciones a los participantes de acuerdo con las capacidades y habilidades.

Barreras que se pueden presentar...

- ✓ Existir un "líder" que quiera hacer las cosas a su manera.
- ✓ Buscar solamente el bienestar propio.
- ✓ Dificultad para reunirse con frecuencia, por motivos personales, laborales, o climatológicos.
- ✓ Diversidad de intereses entre los participantes.
- √ Negar apoyos externos que pueden beneficiar al grupo.
- ✓ Comentarios negativos de personas externas e internas sobre el trabajo que se lleva acabo.



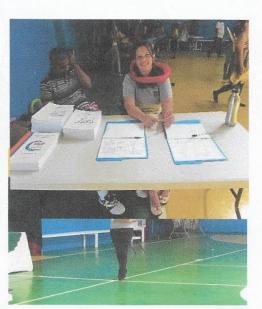
¿Sabe usted que es el liderazgo?

"es el proceso en el cual el líder ejerce poder, es decir, motiva o ayuda a otros a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos determinados." (Gobierno de Chile, 2001. p.2)

Se debe de tener presente que en toda red de apoyo debe de existir un líder que tenga la capacidad de guiar al grupo involucrando las opiniones de todos los participantes.

Características de un buen líder...

- ✓ Ser flexible
- ✓ Empático
- √ Comunicativo
- ✓ Motivador
- ✓ Escucha intereses y necesidades
- ✓ Creativo
- ✓ Busca soluciones
- √ Acepta apoyos
- ✓ Delega funciones



¿Un líder nace o se hace?

Las investigaciones indican más bien que los líderes se hacen, adquieren una serie de comportamientos a lo largo de su vida, producto de su interacción y vivencia familiar, escolar, social. (Gobierno de Chile, 2001, p. 2)

Conforme se les brinda la oportunidad a los participantes de opinar y ser parte del grupo, van formando líderes a partir de sus habilidades y capacidades.



¿Sabe usted que es un aliado?

Un aliado es aquella persona o grupo organizado que quiere formar parte de la red en pro del mismo objetivo por lograr.

Podemos encontrarlos...

- √ Dándose a conocer como grupo
- √ Divulgando los objetivos de trabajo
- ✓ Siendo abiertos a conocer nuevas perspectivas
- ✓ Realizando actividades que involucren a otras poblaciones o grupos.



¿Qué estrategias o actividades se realizaron para fortalecer el grupo CIT y objetivos propuestos?

- Reuniones mensuales con los participantes y sus familias.
- Meriendas compartidas al final de las actividades.
- Talleres, charlas, capacitaciones acordes al objetivo e intereses de los participantes.
- Actividades recreativas y participativas.
- Actividades de interacción comunal e inclusivas.
- Entrevistas a las familias con miembros con discapacidad y comunidad en general.



Es importante que...

- 1. Una red de apoyo busque los medios para darse a conocer dentro de la comunidad de una manera positiva.
- 2. Al tener ya una red de apoyo consolidada, se debe de crear una identidad que la distinga de las demás, construyendo su propio lema de trabajo, logo, misión y visión.
- 3. Tener siempre presente cuál es el objetivo por el cual se está luchando para no perder la línea de trabajo.



Referencias

Cáritas Madrid. (2010). Redes de apoyo social en las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Recuperado de https://www.caritasmadrid.org/sites/default/files/PDF%20EST UDIO%20DE%20REDES%20DE%20APOYO%20SOCIAL.pdf

Gobierno de Chile. (2001). *Liderazgo efectivo en organizaciones sociales*. Recuperado de http://www.biblioteca.org.ar/libros/liderazgo.pdf



La Memoria Pictográfica es un breve resumen del proyecto realizado en el cantón de Tilarán, Guanacaste con la consolidación de la red llamada Comunidad Inclusiva Tilaranense (CIT), utilizando fotos con el fin de ejemplificar de una manera vivencial todo el proceso.

El objetivo de las autoras de dicha memoria pictográfica es el ser una guía para otras comunidades o grupos que quieran formar una red de apoyo en defensa de los derechos humanos.

