

Apoyo que brindan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del proyecto una educación de calidad en su formación universitaria.

Tesis
Presentada en la
División de Educación Básica
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de
Licenciatura en Educación Especial con Énfasis en Integración

Raquel María Benavides Álvarez

Diciembre, 2015

**Apoyo que brindan los miembros de familia al grupo de
estudiantes que participan del proyecto una educación de
calidad en su formación universitaria**

Raquel María Benavides Álvarez

APROBADO POR:

Tutora de tesis Angélica Fontana Hernández
M.Ed. Angélica Fontana Hernández

Lector Ayax Gerardo Álvarez Argüello
M.Ed. Ayax Gerardo Álvarez Argüello

Lectora Marta Rocío Matamoros Taylor
Licda. Marta Rocío Matamoros Taylor

Representante del Decanato Sandra Ovares Barquero
Master Sandra Ovares Barquero

Representante de División de Educación Básica Marie Claire Vargas Dénigo
Dra. Marie Claire Vargas Dénigo

Dedicatoria

En primer lugar agradezco a mi familia, que ha estado a mi lado durante todo el proceso dándome apoyo y motivación cada día para que progresara y alcanzara esta gran meta personal y profesional.

A la profesora Angélica Fontana que me ha orientado en la elaboración del trabajo y además, me ha apoyado en cada momento.

Al estudiantado del Proyecto UNA Educación de Calidad por su interés en participar de la investigación y el apoyo brindado en la misma.

A muchas otras personas, incluidas las amistades y compañeros de trabajo, que han estado pendientes del progreso de este estudio y que tan bien han sido un impulso para salir adelante.

Pero sobre todo, agradecida con Dios por haber puesto a todas estas personas en mi camino, especial haberme brindado a mis padres maravillosos que sin su ayuda y sacrificios no hubiera logrado esta meta.

Muchísimas gracias
Raquel María Benavides Álvarez.

RESUMEN

Benavides, R. Análisis del apoyo que brindan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del proyecto una educación de calidad en su formación universitaria.

Esta indagación se realizó con el propósito de analizar las diferentes formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia al estudiantado que participa del Proyecto UNA Educación de Calidad con el fin de establecer su incidencia en el desarrollo de las destrezas y habilidades personales, académicas y sociales en su formación universitaria.

Este estudio se circunscribe en el enfoque cualitativo donde se estudia la calidad de las actividades, de las relaciones, de los medios, de los materiales o de los instrumentos en la situación abordada, procurando lograr una descripción holística de la misma.

Además responde al tipo de investigación fenomenológica, centrándose en el relato que hacen los participantes del Proyecto UNA Educación de Calidad sobre sus propias vivencias en el ámbito familiar y universitario, a través de la metodología implementada mediante talleres y entrevistas al grupo de estudiantes, miembros de la familia y académicas encargadas del Proyecto UNA Educación de Calidad.

Los resultados muestran que para el grupo conformado de estudiantes el apoyo brindado por la familia, es fundamental para poder salir adelante con sus estudios universitarios y que lo más importante, es el apoyo afectivo, mientras que sus familiares consideran que el mayor aporte hacia sus hijos es el económico.

Finalmente, se concluye que el apoyo que se reciba del grupo de estudiantes durante la formación universitaria incide totalmente en las destrezas y habilidades académicas y sociales, fomentando así el deseo de continuar a pesar de las dificultades que enfrentan en su formación universitaria.

Se recomienda de las diferentes entidades propiciar espacios de participación de los miembros de familia del estudiantado en condición de discapacidad, en el ambiente en que se desenvuelven, para contribuir de manera cooperativa en el bienestar emocional, económico y académico de los y las estudiantes.

Palabras claves: apoyo familiar, discapacidad, formación universitaria.

Tabla de contenido

Página de firmas	¡Error! Marcador no definido.
<i>Dedicatoria</i>	iii
RESUMEN	iv
Tabla de contenido	vi
Índice de Tablas.....	x
Lista de abreviaturas.....	xi
Capítulo I: Introducción	1
Justificación	2
Antecedentes.....	9
Tema:.....	14
Problema:	14
Pregunta:	14
Objetivo general.....	15
Objetivos específicos	15
Capítulo II: Marco teórico.....	16
Marco legal sobre el derecho a la Educación Superior.....	16
Legislación Internacional	16
Declaración de los Derechos Humanos.....	17
Normas Uniformes.....	17
Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad. Salamanca, España.....	19
Convención Internacional para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad.....	20

Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes.....	20
Declaración de Cochabamba	21
Convención de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad	21
Legislación Nacional	21
Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.	22
Reglamento de la Ley 7600 1997	23
Ley 8661. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad	23
Política Nacional en Discapacidad 2011-2021 (PONADIS)	26
Modelos de atención educativa de las personas en condición de discapacidad	27
Modelo Tradicional.....	28
Modelo Rehabilitador	28
Modelo Integracionista o educación integradora.....	31
Principios de sectorización e individualización	31
Centros de Educación Especial	32
Aulas integradas	33
La atención de las necesidades educativas de la población estudiantil.....	34
Modelo Inclusionista	36
Los principios y las estrategias de atención a la diversidad.....	37
La familia y su importancia en el desarrollo integral de las personas con discapacidad	40
Tipos de familia según su conformación o relación entre sus miembros	40
La familia y sus emociones ante una condición de discapacidad	50

La incidencia de la familia en la calidad de vida de las personas con discapacidad	52
Las formas de apoyo de los miembros de la familia y su impacto en la formación educativa de las personas con discapacidad.....	55
Importancia del apoyo familiar	57
Actitud y comprensión de los miembros de familia	58
El afecto y su influencia en el aprendizaje	58
Capítulo III: Metodología	60
Enfoque de la investigación:	60
Tipo de investigación:	62
Participantes:	63
Caracterización de Proyecto UNA Educación de Calidad.....	69
Definición de Términos	76
Estrategia metodológica:	76
Etapa I: Etapa de exploración y de negociación	77
Etapa II: Etapa de profundización	78
Etapa III: Etapa de sistematización, análisis e interpretación de la información recabada.....	78
Etapa IV: Socialización de información.....	79
Técnicas utilizadas para recabar la información.	79
Consideraciones éticas.....	81
Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados	82
Concepto de apoyo familiar y su incidencia en la formación universitaria del estudiantado	82
Incidencia de las formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia en la formación profesional del estudiantado.....	85

Interacción miembros de la familia y su influencia en la formación universitaria	90
Independencia y Autoestima.....	97
Coordinación Familia-Estudiante-Proyecto.....	99
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	103
Referencias.....	111
Apéndices	118
Apéndice A: Taller: Hablemos de Apoyo Familiar.....	119
Apéndice B: Guía de entrevista dirigida a los estudiantes	122
Apéndice C: Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia.....	126
126Apéndice D: Guía de entrevista dirigida a académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad	130
Apéndice E Matriz de tabulación de la información recopilada	Error! Marcador no definido.

Índice de Tablas

Tabla 1. *Datos del grupo de estudiantes participantes del Proyecto UNA Educación de Calidad.* 64

Tabla 2. *Datos de los miembros de familia participantes en el estudio.* 67

Tabla 3. *Datos del personal académico del Proyecto UNA Educación de Calidad*
..... 68

Lista de abreviaturas

AC	Adecuación Curricular
AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificaciones
CASEP	Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad
CEAPAT	Centro Estatal de Autonomía y Ayudas Técnicas
CEG	Centro de Estudios Generales
CIAES	Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación Superior
CIDE	Centro de Investigación y Docencia en Educación
CIMAD	Comisión Institucional en Materia de Discapacidad
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
DEB	División de Educación Básica
EA	Éxito Académico
EE	Educación Especial
FIDA	Fondo Institucional para el Desarrollo Académico
HA	Horas Asistente
HC	Horas Colaboración
ITCR	Instituto Tecnológico de Costa Rica
LESCO	Lenguaje de Señas Costarricense
MEP	Ministerio de Educación Pública
OEA	Organización de los Estados Americanos
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PONADIS	Política Nacional en Discapacidad
PSED	Programa de Servicios para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales
TFG	Trabajo Final de Graduación
UA	Unidades Académicas
UCR	Universidad de Costa Rica

UNED	Universidad Estatal a Distancia
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, ciencia y la Cultura
UNIDIS	Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad
VA	Vicerrectoría Académica
VVE	Vicerrectoría de Vida Estudiantil

Capítulo I

Introducción

El acceso a la educación desde la modalidad de Estimulación Temprana hasta la Educación Superior, por parte de los diferentes grupos que conforman la sociedad, es un reto que tienen los estados de los países interesados en el desarrollo del ser humano de los pueblos, particularmente, el Estado costarricense debe velar por la ruptura de las barreras que limitan el disfrute de sus derechos en condiciones de igualdad y equidad, así como generar políticas sociales y económicas para garantizar la inclusión social y laboral.

Sin embargo, no todas las personas tiene las mismas oportunidades de acceder a la educación, aún es muy común observar que por las características personales y sociales que presenta la población estudiantil, se marcan diferencias en el sistema educativo costarricense, específicamente, en los medios de acceso a las diferentes modalidades de formación y en las formas de apoyo que reciben para su permanencia y conclusión de estudios de parte del personal de las instituciones educativas y de los miembros de su familia.

En este sentido, Alvarado, Angulo, Marín y Quirós (2008), señalan que la familia tiene diferentes funciones para formar individuos productivos a la sociedad; entre estas se resalta el cuidado, alimentación y protección de sus miembros, las formas de comunicación e intercambio de afecto y motivación, la conformación de la identidad de cada miembro respetando sus características, intereses y necesidades. Además, debe promover espacios para la recreación, el disfrute del ocio y de las atracciones culturales y naturales.

Por tanto, los miembros de la familia son responsables de ofrecer a cada uno, las oportunidades que les permitan desarrollar las habilidades y las destrezas personales y sociales para desenvolverse con seguridad y autonomía en diferentes contextos, de manera que puedan relacionarse y actuar satisfactoriamente en la sociedad.

Es por lo anterior, que las personas en condición de discapacidad y otras situaciones personales y sociales, requieren de apoyo y motivación en la toma de decisión para ingresar a la educación superior, asimismo, para adaptarse a la

vida universitaria y a las exigencias académicas de la carrera en que se encuentran inscritos.

Justificación

En nuestro país habitan 4 301 712 personas, de las cuales 452 849 poseen alguna condición de deficiencia sensorial (visual o auditiva), físico-motora y cognitiva, lo que equivale a un 10.52% de la población costarricense. De este grupo que presenta una condición de discapacidad, según el Censo de Población y Vivienda del año 2011, 218 395 son hombres y 234 454 son mujeres (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2011).

Actualmente, en Costa Rica las universidades públicas han generado condiciones de accesibilidad en sus procesos de admisión, que ha permitido el acceso a mayor cantidad de población en condición de discapacidad a la Educación Superior.

Lo anterior, responde a la legislación nacional e internacional vigente, que garantizan el acceso a la educación, al trabajo, a la recreación y el ocio, al espacio físico e infraestructura y a otros ámbitos de la sociedad a un grupo de la diversidad que históricamente ha sido discriminado y excluido.

En este sentido la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2004) expresa:

“El reto que asume la educación costarricense es propiciar la inclusión en mayores espacios de participación de una manera técnicamente adecuada y sostenida, en la cual la formación tanto de los docentes como del personal administrativo, desempeña un papel predominante para garantizar el respeto de los derechos de acceso a la educación de las niñas, niños, adolescentes y adultos con discapacidad”. (p.39)

Es por esto que, en la universidades públicas cuentan con proyectos y programas que proporciona apoyo y seguimiento al conglomerado de estudiantes que presentan una condición de discapacidad y otras situaciones

personales y sociales que inciden en su formación profesional, promoviendo de esta manera su incorporación social y laboral a la sociedad costarricense.

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) inicia en 1981 el programa Servicio de Estudiantes con discapacidad. En ese momento se contaba con pocos estudiantes con que presentaban una deficiencia sensorial (visual y auditiva) física- motora o cognitiva, pero poco a poco más estudiantes con diversas condiciones se matricularon en diferentes carreras y por ello se empezó a ofrecer tutorías individualizadas.

En el 2005 se revisó el Reglamento de Condición Académica del estudiantado de la UNED y se crea en su artículo 11 El Comité de Adecuaciones Curriculares. En el 2006 y 2007 se capacitó a docentes de la UNED sobre las adecuaciones curriculares con el apoyo de 4 especialistas de la UCR.

El propósito del Servicio a Estudiantes con Discapacidad, es “Facilitar a los estudiantes con alguna discapacidad su inserción y logro educativo en el sistema de estudios de la Universidad Estatal a Distancia”.

También, esta institución cuenta con servicios académicos en los cursos, según la condición que presente cada estudiante:

- A estudiantes con una condición de sordera se les brinda el apoyo del intérprete de Lenguaje de Señas Costarricense (LESCO).
- A estudiantes con una condición de ceguera se les proporciona graba las unidades didácticas en audio, se les aplican exámenes en forma oral y con apoyo de material en el sistema en Braille.
- A estudiantes con alguna deficiencia física- motora se les brinda apoyo tecnológico (acceso a computadoras), apoyo de estudiantes becados como asistentes.
- A estudiantes que presentan dificultades en aprendizaje se les aplica las adecuaciones curriculares que requieran según sus necesidades.

La Comisión Institucional en Discapacidad de la UNED, tiene como función el articular las diferentes acciones relacionadas con la atención a la condición de discapacidad tanto en el ámbito físico como a los servicios que se brindan a través de diferentes programas de formación; asimismo coordina con

la Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación Superior (CIAES) del CONARE para desplegar acciones conjuntas.

Actualmente la vicerrectoría de Estudiantes de la UNED cuenta con UNIDIS (Centro de Atención a Universitarios con Discapacidad) el cual un servicio dependiente cuyo objetivo principal es que los estudiantes con discapacidad que deseen cursar estudios en esta Universidad, puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto de estudiantes de la UNED.

Entre sus funciones están:

- Mediación entre el estudiante y los diferentes departamentos y servicios universitarios, tanto docentes como administrativos, para la adaptación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación a las necesidades derivadas de la discapacidad o la diversidad funcional.
- Desarrollo de acciones de sensibilización y formación, dirigidas a la comunidad universitaria, sobre la educación sin barreras y la igualdad de oportunidades.
- Coordinación de acciones para la mejora de la accesibilidad física y de las TIC en los diferentes servicios de la UNED y sus Centros Asociados.
- Diseño de una red de voluntariado y coordinación de personas voluntarias en los diferentes colectivos que integran la Universidad.
- Desarrollo de acciones para la integración laboral de los estudiantes y titulados universitarios con discapacidad (UNED, s.f.).

En la Universidad de Costa Rica, en el año 1996 se asignó la atención de la población con discapacidad a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, integrándose en el organigrama como una instancia de la oficina de Orientación, bajo el nombre actual del Centro de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED)

El CASED, es la unidad operativa responsable de promover la provisión de los medios necesarios “para garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades a la población estudiantil con discapacidad, mediante proyectos, servicios de apoyo, información, capacitación y participación dirigidos a la comunidad universitaria”. (Universidad de Costa Rica, 2015)

Estos servicios son ofrecidos por un equipo interdisciplinario y multidisciplinario y coordina con instancias en el ámbito interno y externo de la institución.

En 1998, la Universidad de Costa Rica creó la Comisión Institucional de Discapacidad, con el fin de coordinar las acciones relacionadas con la atención al estudiantado en condición de discapacidad, tanto en espacio físico, como en los servicios educativos que se brindan a través de CASED.

En la Universidad Nacional, el Consejo Universitario en el año 1992 solicita a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad Nacional (UNA), mediante el acuerdo SCU 1893, la definición de las directrices institucionales para el establecimiento de las estrategias de apoyo que permitieran la integración de los estudiantes en condición de discapacidad en las distintas carreras de la Institución y, en el año 1994, se aprueba el Plan Global de atención del estudiante con discapacidad, con la participación del equipo multidisciplinario conformado por profesionales de distintas áreas de la universidad. (Rodríguez, Jiménez, Benavides, Miranda, Torres, Vargas, Zúñiga, Cárdenas, Chacón y Delgado, 1994).

Posteriormente, en el año 2009 se crea al Programa de Atención Psicopedagógica para estudiantes que presentan una condición de discapacidad o necesidades educativas en el Departamento de Orientación y Psicología de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil; y en el año 2013 la Rectoría (Universidad Nacional, 2013) fortalece la Comisión en Materia de Discapacidad (CIMAD) ya existente con nuevas funciones e instancias de apoyo.

Es importante indicar que la comisiones institucionales de la UNA, UCR, UNED y ITCR coordinan con la Comisión Interuniversitaria de Accesibilidad a la Educación superior (CIAES) del Consejo Nacional de Rectores (CONARE) acciones en el ámbito nacional.

En forma paralela, emerge el Proyecto UNA Educación de Calidad en el año 1998, como una iniciativa de la División de Educación Básica del Centro de Investigación en Docencia y Educación (CIDE), con el objetivo de ofrecer respuesta a un grupo de la población estudiantil que presenta una condición de

discapacidad y otras situaciones personales y sociales que inciden en su formación profesional.

Este proyecto tiene el propósito de proporcionar atención directa a este grupo de estudiantes, particularmente, adaptando los recursos y materiales didácticos, asesorando al personal académico y administrativo para que respondan a las necesidades educativas que presentan en el ámbito académico, de tal forma, que pueden recibir una educación en igualdad de oportunidades y equidad de condiciones que su grupo de pares.

En 1999, el Consejo Institucional del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), en sesión 2041 aprueba la creación de la Comisión Institucional para la Equiparación de Oportunidades, adscrita a la rectoría y con el fin de coordinar el Programa de Equiparación de Oportunidades.

Esta Comisión tiene su propio presupuesto con el fin de financiar capacitaciones y charlas, así como una partida de fondo solidario para el desarrollo de los estudiantes, con el fin de apoyarles en sus necesidades particulares, relacionadas con el estudio.

Los requerimientos en el espacio físico y en la infraestructura (rampas, de instalación de elevadores entre otros) se incluyen en el presupuesto de la Rectoría del ITCR; mientras que el financiamiento para el equipamiento tecnológico y de recursos materiales se incluye dentro de los presupuestos de los Departamentos o Facultades correspondientes.

En 1999 surge el Programa de Servicios para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (PSED) como una dependencia del Departamento de Orientación y Psicología de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la institución.

Este programa tiene el propósito de brindar servicios de apoyo al estudiantado que lo requiera con el fin de garantizar el derecho de acceder a la Educación Superior en condiciones de igualdad y equidad.

Cabe resaltar, que como se aprecia en el recorrido presentado, las universidades públicas de Costa Rica se preocupan por proporcionar diferentes formas de apoyo al estudiantado con discapacidad, particularmente para facilitar

su acceso, permanencia y graduación; siendo estos hechos significativos con el estudio, ya que el mismo se relaciona con un servicio de apoyo en el ámbito universitario para este grupo de estudiantes.

Sin embargo, no solo con el apoyo que proporciona las instancias universitarias, la persona joven o adulta que presenta una condición de discapacidad u otras situaciones personales o sociales, puede culminar con éxito sus estudios; sino que durante esta etapa de formación profesional, *el apoyo familiar* se constituye un aspecto esencial, pues son el primer grupo de personas que creen en los logros que este grupo de estudiantes puede alcanzar.

En este sentido, Alvarado, Angulo, Marín y Quirós (2008), mencionan que el apoyo familiar lo constituyen todas aquellas acciones que realizarán uno o varios miembros del contexto familiar, con el fin de apoyar la formación educativa de sus hijos e hijas. Tomando en cuenta los diversos aspectos económicos, sociales, académicos y emocionales que favorecen su desempeño personal y social.

Un aspecto importante de resaltar es que las habilidades y destrezas personales y sociales que presenta cada estudiante; asimismo las oportunidades que le proporcione el entorno, son aspectos determinantes para que la población estudiantil, particularmente, en condición de discapacidad, pueda acceder al currículo y logre un adecuado desempeño personal, académico y social en el contexto universitario.

De acuerdo con la experiencia en el Proyecto UNA Educación de Calidad, como estudiante asistente apoyando estudiantes que presentaban una deficiencia visual (ceguera), emergió algunas preguntas, tales como, si la falta del apoyo de los miembros de la familia generaba inseguridad y falta de iniciativa en estos estudiantes, o si más bien, la sobreprotección de parte de algunos de sus miembros limitaba su desenvolvimiento, la toma de decisiones en forma independiente. Para responder estas preguntas, se presenta como problema a indagar qué tipo de apoyo familiar recibían el grupo de estudiantes y la forma en que este apoyo impactaba en su formación universitaria.

Es por lo anterior, que emerge el interés de indagar sobre esta temática,

particularmente, para conocer los diferentes formas de apoyo que proporciona los miembros de la familia al grupo de estudiantes, la manera en que estos apoyos inciden en el desarrollo de destrezas y habilidades personales, académicas y sociales que facilitan su adaptación y desempeño en el contexto universitario; ya que estas condiciones son esenciales para que este grupo estudiantil pueda concluir su formación profesional, asimismo para su inserción social y laboral en un futuro cercano.

Esta investigación pretende proporcionar un aporte significativo, en primera instancia, a la población estudiantil participante y a los miembros de su familia, dado que la reflexión sobre los apoyos que reciben y proporcionan, les permitirá potenciar las formas de apoyo existentes y generar nuevas estrategias, según los requerimientos personales y sociales para su adaptación y permanencia en el contexto universitario.

También, para las personas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad es importante conocer la incidencia de las formas de apoyo familiar que reciben el grupo de estudiantes en su formación profesional y para fortalecer las formas de comunicación entre ambas partes que les permita fortalecer el desarrollo de las habilidades y destrezas personales y sociales requeridas en el contexto universitario.

En el ámbito institucional, los resultados de este estudio proporcionarán información valiosa para las responsables de los proyectos y programas involucrados en la atención de la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad y otras situaciones personales y sociales, particularmente; les permitirá valorar las estrategias de apoyo y de seguimiento desplegadas, así como, la reconstrucción de las mismas según los requerimientos de este grupo estudiantil.

Además, aportarán datos relevantes para la carrera de Educación Especial de la División de Educación Básica del CIDE, porque se contará con información actualizada que contribuirá al mejoramiento de los planes de estudio, específicamente, del grupo de estudiantes que en un futuro cercano se desempeñarán como docentes en centros educativos y tendrán que desplegar

diversas formas de capacitación para los miembros de la comunidad educativa (docentes, padres, madres y otros actores) relacionada con el apoyo familiar y su incidencia en contexto educativo.

Por último, se brindará información para las universidades públicas y privadas que imparten distintas carreras de Educación y que cuentan con proyectos que proporcionan apoyo y seguimiento al grupo de estudiantes que presentan una condición de discapacidad en su formación profesional, puesto que tendrán a disposición un marco de referencia actual sobre las diferentes formas de apoyo familiar y su incidencia en el desempeño de este grupo estudiantil en la educación superior.

A continuación se presentan los resultados de investigaciones realizadas en el ámbito nacional e internacional que se vinculan con la temática abordada en el estudio.

Antecedentes

Desde el momento de la concepción, el ser humano necesita de la ayuda de su progenitora para poder sobrevivir, ya que es ella quien provee las condiciones necesarias para su desarrollo durante la etapa de gestación.

Después del nacimiento, cada ser humano no solo requiere el apoyo de su madre, sino que también de su padre y otros miembros de la familia para lograr un mayor desarrollo personal y social.

Cuando un miembro de la familia presenta una condición de discapacidad, el apoyo que brinda cada uno, es fundamental para lograr el despliegue de las habilidades y destrezas personales y sociales requeridas para su desenvolvimiento en la sociedad de manera independiente y autónoma.

En este sentido Alvarado, Angulo, Marín y Quirós (2008) mencionan que los miembros de la familia juegan un papel esencial en la transmisión de conocimientos, valores y costumbres que nos facilitaran la adaptación a la sociedad como individuos activos y productivos.

Es por ello, que para efectos de este estudio, se destacan algunas indagaciones acerca de las relaciones familiares y la importancia del apoyo

durante el proceso de educación, principalmente hacia los y las estudiantes que presentan una condición de discapacidad.

Las indagaciones fueron realizadas entre los años 1980 y el 2008, de las cuales se detallará a continuación la forma en que realizaron el estudio y las conclusiones a las que llegaron que tienen relación con la temática de estudio.

En 1980, Salas efectuó una investigación denominada: Las relaciones familiares y su repercusión en el rendimiento académico de los jóvenes de Undécimo año. Se concluyó que un bajo porcentaje de las familia de los jóvenes les brindan apoyo afectivo y económico, no obstante, un porcentaje elevado de los familiares son indiferentes al rendimiento escolar de sus integrantes, estableciendo que las relaciones familiares afectan el rendimiento académico del grupo de estudiantes.

En 1989, Castillo, Morales y Zamora, realizaron una investigación similar titulada: Las relaciones parentales en el rendimiento académico y en la actitud hacia las pruebas de bachillerato.

Las investigadoras lograron determinar que la mayoría del estudiantado no obtiene ayuda de los padres en sus tareas, porque su interés se centra en buscar ayuda entre iguales. Además, mencionan que la mayoría del grupo de estudiantes participantes manifiestan que sus relaciones parentales influyen en su rendimiento académico, aunque reconocen que ellos son los principales responsables de su rendimiento.

En 1996 Rodríguez y Salazar, realizaron una investigación con el nombre: Participación de los miembros del hogar como apoyo al aprendizaje en los procesos de lectura y escritura de los niños y niñas de primer grado.

Las autoras señalaron que el conglomerado de estudiantes participantes reconoce que el apoyo brindado por sus familiares les favorece en la obtención de mejores calificaciones, por lo que indican que la enseñanza no debe limitarse solo al ámbito escolar, sino que la participación de los padres y madres es fundamental.

Estas autoras hacen énfasis en la importancia del trabajo en conjunto del personal docente y los miembros del hogar, para un mejor aprendizaje de los

educandos, señalando que el apoyo familiar es fundamental para que adquieran un adecuado rendimiento académico.

En el 2000 Chacón y Conejo, realizaron una indagación bajo el nombre de Incidencia de las manifestaciones de afecto del núcleo familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año del Liceo Ing. Carlos Pascua Zúñiga de San Rafael de Heredia.

Como conclusiones importantes, estos autores destacaron que las expresiones de afecto inciden en el rendimiento académico, principalmente, las manifestaciones positivas y de motivación, siempre y cuando se den en forma equitativa. Además, de que el clima familiar también repercute de forma positiva o negativa, en la forma en que manifiesta afecto cada estudiante.

También, comprobaron que el estudiantado con un adecuado rendimiento académico, tienden a recibir mayormente manifestaciones afectivas en forma directa. Caso contrario del grupo de estudiantes que reciben afecto de forma indirecta, quienes generalmente poseen un rendimiento académico inadecuado.

En el 2001, Calderón y Quirós, presentaron una investigación similar titulada: Efecto del apoyo de los padres de familia de diez estudiantes de séptimo año del Liceo Julio Fonseca Gutiérrez con bajo rendimiento.

Entre sus conclusiones se distinguen, que el padre de familia generalmente desconoce la manera de ayudar a su hijo en el estudio de las Matemáticas. Mientras que la incorporación del padre de familia al proceso de enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas, permite que el grupo de jóvenes se responsabilice más de sus deberes académicos.

Los autores anteriores, afirmaron que el incorporar a los padres de familia en el proceso de aprendizaje, favoreció en gran medida el rendimiento académico del grupo de estudiante participantes que recibieron apoyo durante esta investigación. Caso contrario, le sucedió a dos estudiantes que no contaron con la participación de sus padres.

En el 2003, Agüero, González y Marín investigaron sobre la Integración de niños con Síndrome de Down en el Sistema Educativo Regular: La experiencia de un grupo de padres de familia del Centro Nacional de Educación Especial

Escuela Fernando Centeno Güell.

En sus conclusiones se destaca, que las oportunidades de integración facilitan la obtención de destrezas y habilidades sociales y educativas, permitiendo mejorar la calidad de vida del conglomerado de estudiantes con discapacidad, y si se proporciona un adecuado apoyo familiar, se obtiene un mayor éxito, debido a que se establece una mejor coordinación y comunicación.

En el año 2007, Azofeifa presentó una investigación, la cual se enfocaba en el tema Factores personales, familiares y metodológicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno nivel del Colegio Técnico Profesional San Isidro, Circuito 03, en la prueba Nacional de conclusión de la Educación General Básica, en la asignatura de Matemáticas, durante el curso lectivo del 2005.

De esta investigación, la autora concluyó que entre los factores familiares, el nivel académico del padre y de la madre influye en el aprendizaje de las matemáticas en el estudiantado, asimismo la falta de motivación y de comprensión hacia las dificultades que presenta el estudiantado hacia la materia son otros aspectos que inciden en este proceso de aprendizaje.

Al igual que en otras investigaciones, señala que la falta de asistencia de los miembros de su familia a la institución y falta de comunicación con el personal docente, hace difícil la comprensión sobre el problema o dificultad que manifiestan sus hijos hacia la Matemática.

En el 2007, Fallas y Quesada, indagaron sobre el tema la Influencia del núcleo familiar, la relación profesor-alumno y la metodología en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno nivel de la Unidad Pedagógica Dr. Rafael Calderón Guardia del circuito 01, Dirección Regional de Educación Pérez Zeledón durante el tercer periodo del curso lectivo 2006”.

Estos autores concluyeron, que el grupo de estudiantes que muestran satisfacción por la relación que mantienen con sus familias, se debe porque recibieron mucho apoyo y motivación de parte de esta para seguir adelante, pero destacan que también se presentaron situaciones que afectaron de forma directa el rendimiento académico de cada uno, como lo son los problemas familiares, las

enfermedades, los problemas económicos, la muerte de un ser querido, los divorcios entre otros.

Sin embargo, cuando la familia brinda apoyo, es más sencillo para cada uno salir adelante durante estas situaciones, ya que se sienten más motivados y seguros para continuar y lograr una estabilidad emocional, lo que permite la mejora del rendimiento académico.

En el 2008, Alvarado, Angulo, Marín y Quirós, indagaron sobre El apoyo familiar en el proceso de integración de estudiantes con adecuación curricular significativa en la escuela Rincón Grande de Pavas.

De esta investigación, se concluyó que el apoyo familiar es importante en la educación de sus hijos e hijas con discapacidad u otras condiciones porque favorece la comunicación, permite el desarrollo de actitudes positivas hacia el estudiante y la institución, generando el fortalecimiento del autoestima, la seguridad y el autoconocimiento, aspectos fundamentales que permiten al estudiante enfrentar nuevos retos y alcanzar sus metas.

Es por lo anterior, que las autoras sugieren al Ministerio de Educación Pública brindar capacitaciones tanto a los padres como a los docentes de I y II ciclo de la Educación General Básica, sobre la importancia del apoyo familiar en el proceso de integración escolar de estudiantes con necesidades educativas con el fin de establecer estrategias de comunicación entre la familia y la institución, se promuevan diferentes formas de participación y apoyo familiar en la formación de sus hijos.

Considerando las ideas principales de los estudios presentados anteriormente, se establece que el apoyo familiar es primordial para el fortalecimiento de la autoestima y seguridad del estudiantado. Además, el apoyo de los padres y de las madres se vuelve aún más indispensable cuando se trata de estudiantes en condición de discapacidad, pues enfrentan obstáculos en su formación que incide psicológica y académica en su rendimiento, pero al contar con el seguimiento de los miembros de la familia, esta situación se ve compensada o al menos es compartida.

En el ámbito internacional, en el 2008, De la Cámara investigó sobre La

atención que le prestan los padres al desarrollo formativo de sus hijos, en España

De este estudio se desprendió que la mayoría del grupo de jóvenes estaban satisfechos de su relación con los padres porque mostraban afecto y eran responsables; es por esto, que se concluye, que los padres deberían de actuar de acuerdo a lo que dicen y mostrar más interés en el desenvolvimiento educativo de sus hijos e hijas.

Las investigaciones anteriores tienen gran valor para este estudio, pues se aprecia como a través del tiempo, el apoyo proporcionado por los miembros de la familiar, es fundamental para el éxito en el ámbito educativo de sus hijos e hijas, independientemente de las condiciones que presenta; y que tanto niños, niñas, jóvenes o adultos, requieren de ayuda para lograr una estabilidad emocional.

Sin embargo, solo algunas investigaciones mostradas se centran en la inclusión de personas con una condición de discapacidad, dejando de lado la participación de este grupo de la diversidad en otros niveles y modalidad de la Educación General Básica, de la Diversificada, Técnica y Superior. Es por ello, que el tema específico del presente estudio no ha sido abordado anteriormente, de ahí su importancia e impacto.

Tema:

Apoyo que brindan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad en su formación universitaria.

Problema:

El grupo de estudiantes del Proyecto UNA Educación de Calidad cuentan con un apoyo ambivalente de parte de los miembros de su familia que oscila entre la carencia de apoyo y la sobreprotección que limita su desenvolvimiento en el contexto universitario.

Pregunta:

¿Cuál es la importancia de las formas de apoyo que proporcionan los miembros de su familia al grupo de estudiantes del Proyecto UNA Educación de Calidad en su formación universitaria?

Objetivo general.

Analizar las diferentes formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia al estudiantado que participa del Proyecto UNA Educación de Calidad con el fin de establecer su incidencia en el desarrollo de las destrezas y habilidades personales, académicas y sociales en su formación universitaria.

Objetivos específicos

1. Identificar las formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad en su formación universitaria.
2. Determinar la importancia de las formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia al grupo de estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad en el desarrollo de las habilidades y destrezas personales, académicas y sociales que facilitan su adaptación y permanencia en el ámbito universitario.
3. Establecer las diferentes formas de comunicación entre los miembros de familia y los responsables del Proyecto UNA de Calidad para proporcionar apoyo y seguimiento en su formación universitaria.

Capítulo II

Marco teórico

En el presente capítulo se muestra las temáticas más relevantes sobre el tema de investigación, el apoyo de la familia al estudiantado participante del Proyecto UNA Educación de Calidad durante su formación profesional.

Se detalla los aspectos más importantes en cuanto a la legislación existe sobre el derecho a la educación de las personas en condición de discapacidad y las principales características de los modelos de atención de las personas con discapacidad.

Además, se aborda el concepto de familia y su importancia en el desarrollo integral de las personas, asimismo las distintas formas de apoyo por parte de los miembros de la familia y su incidencia en la formación académica y en su calidad de vida.

Marco legal sobre el derecho a la Educación Superior

Existe una diversa legislación sobre la equiparación e igualdad de oportunidades tanto en el ámbito nacional e internacional, que a su vez han generado una normativa institucional en el contexto universitario, que tienen como fin de velar por los derechos y deberes de las personas con una condición de discapacidad.

Es por lo anterior, que a continuación se hace referencia a la legislación que se enfatizan en el derecho a la educación de la persona con discapacidad, principalmente en el ámbito universitario.

Legislación Internacional

En diversos países se han firmado convenciones y declaraciones que pretenden garantizar el acceso del estudiantado con discapacidad en la educación superior, así como, la capacitación del personal docente y administrativo con el fin de generar las condiciones de accesibilidad requeridas en el ámbito curricular, en el espacio físico y en la infraestructura, en la información y la comunicación, en la tecnología entre otros.

Declaración de los Derechos Humanos.

La declaración de los derechos humanos fue promulgada por las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948. Esta es la primera normativa dirigida a defender y proteger los derechos de las personas en cuanto a la justicia, la paz, la libertad de todas las personas que conforman la sociedad.

Esta legislación indica en el Artículo 1 que “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros” (Instituto Internacional de los Derechos Humanos, 2013).

Por lo tanto, si cada uno de nosotros formamos parte de la sociedad, se debe tratar con respeto y dignidad a las personas con discapacidad, haciéndolos partícipes de los bienes y servicios con que se cuentan en cada país, asimismo, reconociéndoles sus derechos individuales y sociales

Además, la Convención hace referencia al derecho a la educación en el Artículo 26, en el que indica “La educación debe ser gratuita, tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana los padres tendrán derecho a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos” (Instituto Internacional de Derechos Humanos, 2013). Es por esto que todas las personas tienen derecho a recibir educación desde su infancia, con el fin de alcanzar un desarrollo integral que le permita una superación y realización personal.

También, es que se han creado políticas y programas basados en la Convención de los Derechos Humanos, con el fin establecer reglamentaciones específicas en cada país o nación que se fundamente en la equiparación de oportunidades para todos sus miembros.

Normas Uniformes.

Las Normas Uniformes surgen de las experiencias adquiridas en el Decenio de las Naciones Unidas (ONU) para los Impedidos¹ en los años 1992 y 1993, para su creación intervinieron una serie de convenios y legislaciones

¹ Término empleado para denominar de la personas con discapacidad en la década de los 80 y 90

internacionales existentes.

El principal objetivo de las Normas Uniformes se concentra en “Garantizar a los niños y niñas, mujeres y hombres con discapacidad, en su calidad de miembros de sus respectivas sociedades, puedan tener los mismos derechos y obligaciones que los demás (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 1993)

Lo anterior, pone de manifiesto que las personas con discapacidad tienen derecho a desarrollarse socialmente, y desempeñarse de acuerdo a sus capacidades, para poder lograr la mayor independencia posible, tal como lo establece el Artículo 4, en el cual indica:

“Los estados deben velar por el establecimiento y la prestación de los servicios de apoyo a las personas con discapacidad, incluidos los recursos auxiliares, a fin de ayudarlos a aumentar su nivel de autonomía en la vida cotidiana y a ejercer sus derechos” (ONU, 1993 p. 20).

Por tanto, los miembros de la sociedad tienen la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los derechos individuales y sociales de las personas con discapacidad. Además tiene el deber de brindar los apoyos necesarios para que este grupo de la diversidad pueda desempeñarse equidad de condiciones que al resto de la población de cada país o nación.

De esta forma se estaría garantizando el cumplimiento del Artículo 6 de las Normas Uniformes, el cual establece que:

“Los estados deben reconocer el principio de igualdad de oportunidades de educación en los niveles primario, secundario y superior de los niños, jóvenes y adultos con discapacidad en entornos integrados, y deben velar por que la educación de las personas con discapacidad constituya una parte integrante del sistema de enseñanza” (ONU, 1993 p.20).

De igual manera, las Normas Uniformes hacen referencia a la importancia de la participación de los miembros de la familia, así como de organizaciones de

personas con discapacidad para potenciar el desarrollo autónomo e independiente en la formación educativa.

Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad. Salamanca, España

Esta conferencia es organizada en 1994 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se realiza en Salamanca España. Su intención era presentar acciones dirigidas a la integración y atención de la población estudiantil que presenta necesidades educativas especiales, de esta forma, promulgar la Educación para Todos en los diversos contextos sociales de cada país.

De esta conferencia, se genera la Declaración de Salamanca, en la que se instituye como aspecto primordial la integración educativa del estudiantado sin que sus diferencias personales y sociales representen un inconveniente.

Para ello, cada centro educativo deberá responder a las necesidades de la población estudiantil mediante una adecuada programación, utilización de servicios y los recursos disponibles, para garantizar una educación de calidad.

En el 2005 los jefes de Estado y de los Gobiernos de la Comunidad Iberoamericana de Naciones, ratificaron las responsabilidades asumidos anteriormente, con el sustento en los propósitos y los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas, en su adhesión al derecho internacional de los derechos humanos, el fortalecimiento del multilateralismo y de las relaciones de cooperación entre todos los pueblos y naciones y el rechazo a la aplicación de medidas coercitivas unilaterales contrarias al derecho internacional.

En este momento se incluyen acciones de investigación respecto a los planes regionales y el intercambio de experiencias en materia de alfabetización, para conseguir la universalización de la educación primaria. Se plantea, que con base en las experiencias de la región se presente a los Estados miembros un Plan Iberoamericano de Alfabetización con el fin de poder declarar la región Iberoamericana *territorio libre* de analfabetismo entre el 2008 y el 2015 (Organización de Estados Iberoamericanos, 2005).

Este tema es sumamente importante de considerar en Costa Rica, ya que un número significativo de niños, jóvenes y adultos con discapacidad y en condiciones de pobreza, no han podido acceder a la educación básica constituyéndose esto en un obstáculo para su inserción social y laboral.

Convención Internacional para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad

Esta convención se suscribe en Guatemala en el año 1999. La misma es firmada por los miembros de la Organización de Estados Americanos (Organización de Estados Americanos [OEA], 1999) con el fin de enfatizar sobre los derechos de las personas con discapacidad y a la vez procurar su dignidad y la eliminación de toda forma de discriminación.

Para ello se define el concepto de discriminación y las maneras de estimular la participación dentro de la sociedad de las personas con discapacidad, por medio de entidades públicas y privadas de cada país.

Costa Rica, ratifica esta convención mediante la ley 7948, específicamente, en el Artículo se establecen aspectos relevantes con las medidas para erradicar la discriminación y favorecer la integración:

Los Estados se comprometen a: Adoptar las medidas de carácter legislativo social, educativo, laboral o de cualquier otra índole, necesidades para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad y propiciar su plena integración en la sociedad (OEA, 1999).

Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes.

El Marco de Acción de Dakar fue celebrado del 26 al 28 de abril del año 2000 en Senegal. Este foro se respalda con la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, donde se considera que la educación es el pilar para el desarrollo de un país y por ello, se pretende que todos los ciudadanos sean partícipes de ella.

Es decir, se busca que todos los niños, niñas, jóvenes y adultos tengan acceso y derecho a la educación, sin importar a qué grupo social o etnia pertenecen.

Y como se menciona anteriormente; la educación debe ser igual para todos, por ello en el Marco de Acción se establece el Objetivo 3, que hace referencia a la atención de las necesidades de aprendizaje de jóvenes y adultos bajo las mismas condiciones, brindando acceso equitativo a los apoyos y los recursos necesarios para que estas personas logren adquirir el conocimiento por medio de los programas educativos enfocados, no sólo, en contenidos, sino en habilidades que les permitan enfrentar su vida personal y de esta forma convertirse en sujetos activos y partícipes de una sociedad laboral. (UNESCO, 2000).

Declaración de Cochabamba

En el 2001, se realizó la VII Reunión del Comité Regional de Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación, organizada por la UNESCO, en la cual se reiteran los compromisos asumidos mediante la Declaración de Cochabamba sobre la universalización de la educación básica, la alfabetización de la población joven y adulta; así como ultimar las reformas necesarias para mejorar la calidad y eficiencia de la educación (UNESCO, 2001).

Convención de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad

En el año 2006, se aprueba esta convención, siendo el primer tratado internacional sobre los Derechos Humanos del siglo XXI, con el propósito de promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de equidad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales para todas las personas con discapacidad, así como promover el respeto a su dignidad humana.

Esto debido a que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos sociales e individuales, pero en su vida cotidiana sufren de discriminación y exclusión por la condición que presenta, lo que limita su participación plena en la sociedad. (ONU, 2006)

A continuación se presenta la legislación nacional que se relaciona con el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

Legislación Nacional

Costa Rica como un país preocupado por el desarrollo humano de sus habitantes cuenta con un gran acervo de legislaciones y políticas que garantizan

los derechos individuales y sociales de su población. A continuación se presentan los artículos que tienen relación con el estudio.

Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.

La Ley de Igualdad de Oportunidades para persona con discapacidad en Costa Rica, fue creada el 29 de mayo de 1996 con el objetivo de promover la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad. Además pretende garantizar que exista igualdad en ámbitos como salud, educación, trabajo, vida familiar, recreación, cultura, deporte, entre otros.

Entre los artículos que tienen relación con la investigación, se citan los siguientes:

“Artículo 14

Toda persona tendrá acceso oportuno a la educación independientemente de su discapacidad, desde la estimulación temprana hasta la educación superior”

“Artículo 17

Los centros educativos efectuarán las adaptaciones necesarias y proporcionarán los servicios de apoyo requeridos para que el derecho a la educación sea efectivo”

“Artículo 11

Todos los miembros de la familia deben contribuir a que la persona con discapacidad desarrolle un vida digna y ejerza plenamente sus derechos y deberes y al mismo tiempo determina disfruten el derecho de vivir con su familia, deberán contar con opciones para vivir, con dignidad, en ambientes no segregados”

Artículo 20

Se otorga el derecho a los padres de familia de "...participar en la selección, ubicación, organización y evaluación de los servicios educativos” (Costa Rica, Asamblea Legislativa, 1996 p.6).

De la misma manera, establece bases jurídicas que le permita a la sociedad costarricense adoptar medidas necesarias para la equiparación de oportunidades y la no discriminación en la sociedad costarricense.

Reglamento de la Ley 7600 1997

Este reglamento fue aprobado en 1998 por la Asamblea Legislativa de Costa Rica. El mismo, tiene como objetivo proporcionar los lineamientos necesario para que las instituciones públicas, privadas y gobiernos locales, sean responsables de garantizar a las personas con discapacidad el ejercicio de sus derechos y deberes en condición de igualdad.

Entre los artículos que aportan a la investigación, sobresalen:

Artículo 32 Servicios de apoyo

Para garantizar el acceso a la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, el MEP y las instituciones privadas de educación, procurarán y proveerán servicios de apoyo, adecuaciones curriculares, transcripción en Braille de libros de uso obligatorio o en cinta de audio, uso de la Lengua de Señas Costarricense y las condiciones de infraestructura en todos los servicios educativos.

Artículo 33 Programas de estudio en la Educación Regular

Para los programas educativos del estudiantado con necesidades regirán los mismos objetivos de los programas de estudio en todos los ciclo y modalidades de la Educación General Básica, asimismo se establecen las adecuaciones de acceso al currículo y curriculares como las estrategia Básica de individualización.

Ley 8661. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

El propósito de la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad, es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.

Los artículos que se relacionan con el estudio son los siguientes:

“Artículo 3 Principios generales

Los principios de la Convención son:

a) El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas.

- b) La no discriminación.
- c) La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad.
- d) El respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humanas.
- e) La igualdad de oportunidades.
- f) La accesibilidad.
- g) La igualdad entre el hombre y la mujer” (Costa Rica, Asamblea Legislativa 2008, p. 17).

Artículo 9 Accesibilidad

Para que las personas con discapacidad puedan vivir independientemente y participar de forma plena en todos los aspectos de la vida, los Estados Partes deberán adoptar medidas pertinentes, asegurando el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás personas, tanto en el entorno físico como en el transporte, la información, las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales.

Estas medidas, que incluirán la identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso en: edificios, vías públicas, transporte y otras instalaciones como escuelas, viviendas, instalaciones médicas y lugares de trabajo (Costa Rica, Asamblea Legislativa 2008).

Artículo 24 Educación

Los Estados Partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados Partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida, con miras a:

a) Desarrollar plenamente el potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima y reforzar el respeto por los derechos humanos, las libertades fundamentales y la diversidad humana.

b) Desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas;

c) Hacer posible que las personas con discapacidad participen de manera efectiva en una sociedad libre.

2. Al hacer efectivo este derecho, los Estados Partes asegurarán que:

a) Las personas con discapacidad no queden excluidas del sistema general de educación por motivos de discapacidad, y que los niños y las niñas con discapacidad no queden excluidos de la enseñanza primaria gratuita y obligatoria ni de la enseñanza secundaria por motivos de discapacidad.

b) Las personas con discapacidad puedan acceder a una educación primaria y secundaria inclusiva, de calidad y gratuita, en igualdad de condiciones con las demás, en la comunidad en que vivan.

c) Se hagan ajustes razonables en función de las necesidades individuales;

d) Se preste el apoyo necesario a las personas con discapacidad, en el marco del sistema general de educación, para facilitar su formación efectiva;

e) Se faciliten medidas de apoyo personalizadas y efectivas en entornos que fomenten al máximo el desarrollo académico y social, de conformidad con el objetivo de la plena inclusión (Costa Rica, Asamblea Legislativa 2008, p.28).

3. Los Estados Partes brindarán a las personas con discapacidad la posibilidad de aprender habilidades para la vida y desarrollo social, a fin de propiciar su participación plena y en igualdad de condiciones en la educación y como miembros de la comunidad.

A este fin, los Estados Partes adoptarán las medidas pertinentes, entre ellas:

a) Facilitar el aprendizaje del Braille, la escritura alternativa, otros modos, medios y formatos de comunicación aumentativos o alternativos y habilidades de orientación y de movilidad, así como la tutoría y el apoyo entre pares.

b) Facilitar el aprendizaje de la lengua de señas y la promoción de la identidad lingüística de las personas sordas.

c) Asegurar que la educación de las personas, y en particular los niños y las niñas ciegas, sordas o sordociegos se imparta en los lenguajes y los modos

y medios de comunicación más apropiados para cada persona y en entornos que permitan alcanzar su máximo desarrollo académico y social.

4. A fin de contribuir a hacer efectivo este derecho, los Estados Partes adoptarán las medidas pertinentes para emplear a maestros, incluidos maestros con discapacidad, que estén cualificados en lengua de señas o Braille y para formar a profesionales y personal que trabajen en todos los niveles educativos. Esa formación incluirá la toma de conciencia sobre la discapacidad y el uso de modos, medios y formatos de comunicación aumentativos y alternativos apropiados, y de técnicas y materiales educativos para apoyar a las personas con discapacidad.

5. Los Estados Partes asegurarán que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior, la formación profesional, la educación para adultos y el aprendizaje durante toda la vida sin discriminación y en igualdad de condiciones con las demás. A tal fin, los Estados Partes asegurarán que se realicen ajustes razonables para las personas con discapacidad (Costa Rica, Asamblea Legislativa 2008, p. 29).

Esta convención particularmente pretende, garantizar la equidad en todos ámbitos para que las personas que poseen una condición de discapacidad tengan una vida plena, para ello se establecen en el país políticas que respalden lo mencionado en esta ley.

Política Nacional en Discapacidad 2011-2021 (PONADIS)

La Política Nacional en Discapacidad (PONADIS) se establece, como el marco político del Estado Costarricense, para lograr la efectiva promoción, respeto y garantía de los derechos de las personas con discapacidad, que deben ser desarrollados por la institucionalidad pública en el período 2011-2021.

Los artículos que aportan a la investigación son los siguientes:

Artículo 5

c) **Eje Educación:** PONADIS aborda el derecho a la educación de las personas con discapacidad a partir del acceso universal y la equidad. Se considera la educación el medio por el cual la población con discapacidad puede

desarrollar y ampliar sus habilidades y destrezas, acceder a su desarrollo inclusivo y exigir el cumplimiento de sus derechos.

Los lineamientos del Eje Educación son:

- Educación en derechos humanos.
- Educación universal, accesible y de calidad.
- Educación contextualizada.
- Educación para la sexualidad humana.
- Provisión de servicios de apoyo y ayudas técnicas para estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a discapacidad.
- Fortalecimiento de la educación inclusiva.
- Formación permanente del personal docente.
- Promoción de la participación de padres, madres y personas encargadas de las niñas, niños y adolescentes, así como actores de la comunidad en el sistema educativo.
- Seguridad en los centros educativos
- Infraestructura y equipamiento adecuado y accesible en los centros educativos. (CONPADIS, 2011-2021)

A continuación se presenta las principales características de los modelos de atención de las personas con discapacidad en el ámbito internacional y nacional.

Modelos de atención educativa de las personas en condición de discapacidad.

Un modelo es una forma de percibir o concebir determinada situación o circunstancia. En esta situación específica, en la Educación Especial ha transcurrido desde un modelo con una visión tradicional hasta un modelo con enfoque social pasando por diferentes de organización curricular y administrativa.

Cada uno de estos modelos tiene sus propias características que se vislumbran en su abordaje educativo, además de que permanecen y coexisten actualmente en el sistema educativo costarricense; esto por cuanto, los distintos enfoques y percepciones hacia la persona con discapacidad prevalecen en los

actores educativos a través del tiempo.

Estos cambios se ven reflejados en los siguientes modelos educativos; el tradicional, el rehabilitador y el social, los cuales, responden a las corrientes económicas y sociales propias de cada época histórica en que han emergido.

A continuación se presentan las principales características de los modelos antes mencionados.

Modelo Tradicional

Este modelo abarca aproximadamente desde la Edad Antigua hasta el siglo XIII. En esta época las personas con discapacidad no se consideraban como tales, sino que eran vistos como seres malignos, sin capacidad, anormales, no tenían derechos; por ello eran marginados y discriminados.

Las creencias religiosas hacían ver a las personas con discapacidad como un castigo divino, y por ello sus padres y familiares cometían infanticidio y los abandonaban, pues en esta época la discapacidad era sinónimo de maltrato y rechazo, ya que no se aceptaba que sus hijos fueran deformes o enfermos.

En este periodo tanto la Iglesia como el Estado empezaron a promover la caridad, creando orfanatos y hospitales para atender a las personas con discapacidad, ya que los comenzaron a tratar como criaturas inocentes ante los ojos del Señor.

Con la creación de estos centros las personas con discapacidad empezaron a tener un trato más humano. De esta forma recibían ropa, techo, alimentación y formación inicial a nivel religioso, ya que lograron promover la caridad y el amor al prójimo (Lou, 2011).

Modelo Rehabilitador

El modelo Rehabilitador se desarrolla a inicios de la Edad Contemporánea entre el siglo XV y el siglo XIX aproximadamente. Se fortalece por el avance en la medicina, que permitió brindar un mayor conocimiento de la sociedad con respecto a las personas con discapacidad.

En esta época la discapacidad eran vistas como una patología, por lo que se atienden a las personas con discapacidad desde una perspectiva médica y terapéutica, en busca de tratamiento y remedio.

Desde este punto de vista, se consideraban que debía intervenir la medicina, psicología, terapia física, terapia ocupacional, trabajo social y educación especial, ya que eran los que podían dar respuesta a los problemas que presentaban las personas con discapacidad y elaborar un proceso rehabilitador, que les permitiera integrarse a la sociedad.

Como producto de estas ideologías, las personas fueron separadas de sus familias y ubicadas en instituciones o escuelas especializadas según el tipo de discapacidad que poseían y el tratamiento que debían recibir, al mismo tiempo que se les negaban la mayoría de sus derechos.

Las principales consecuencias que trajo el modelo rehabilitador fueron: el desarraigo de las personas con discapacidad de su entorno familiar y social, ocasionando pocas posibilidades de socialización, ya que solo podían compartir con otras personas con discapacidad, docentes y familiares; lo que provocó la desvinculación con sus comunidades, dificultando la comunicación, adaptación e integración social, al igual que su autodeterminación como persona (Lou, 2011).

Otra consecuencia se dio por la influencia de la medicina y la psicología, trayendo efectos negativos debido a que:

- Se ve a la persona con discapacidad como deficiente y se clasifica según sus limitaciones.
- La atención hacia las personas con discapacidad se centra en la intervención de sus dificultades mediante estrategias y rehabilitación.
- Las diferencias individuales son vista desde un concepto diagnóstico.

Este modelo aún sigue teniendo vigencia, particularmente en Costa Rica, los Centros de Educación Especial siguen teniendo una visión rehabilitadora.

Este modelo Clínico Rehabilitador, transita entre las técnicas conductistas y el enfoque terapéutico para atender las necesidades educativas del estudiantado de acuerdo con sus deficiencias. Lo anterior, es influencia de la Declaración de Salamanca y la proclama de Educación para Todos.

Este enfoque conductista tuvo auge de 1910 a 1930, y uno de sus mayores promotores fue Watson quien se centraba en el conductismo clásico, el cual se basa en que todo proceso de aprendizaje se determina por la respuesta que se

presenta ante un estímulo. Es por ello, que se visualiza a la población estudiantil como reproductor de respuestas específicas ante estímulos determinados.

Dentro del conductismo, el ambiente es fundamental, ya que el mismo determina las respuestas, por ello, es que el papel del personal docente conlleva a orientar los procesos conductuales que le permitan al estudiantado brindar la respuesta esperada de acuerdo a los estímulos o situaciones presentadas.

Así mismo, la evaluación cumple un rol determinante para el diagnóstico ya que se parte los resultados obtenidos para orientar la enseñanza hacia los refuerzos que se deben trabajar con el fin de lograr las conductas determinadas, ya que en este modelo la población estudiantil cumple una función reactiva y son vistos como pasivos.

Este enfoque conductista también tiene varias desventajas en el ámbito educativo, entre las que se pueden mencionar:

- a) La población estudiantil asume un papel pasivo y receptivo.
- b) El personal docente se convierte en un transmisor de aprendizaje, basándose en acciones observables, sin tomar en cuenta los procesos internos que se puedan producir en los sistemas de memoria de cada estudiante.
- c) “Hay un énfasis en la motivación externa: notas, castigos o premios. Como consecuencia el estudio no siempre representa un medio de autorrealización personal” (Méndez, 2001, p.19).

De acuerdo con Fontana (2004), a pesar de las críticas que ha recibido este enfoque se presentan las siguientes ventajas:

- a) La imitación de la respuesta se puede aprender haciendo diferentes destrezas y habilidades.
- b) La enseñanza individualizada permite perfeccionar los aprendizajes deseados
- c) La enseñanza planificada prevé la estructura del contenido y la secuencia de los medios para el aprendizaje.

Como se puede apreciar, este enfoque ofrece un ambiente organizado, en el cual la población estudiantil se beneficia porque recibe la información de forma secuencial en la que se siguen objetivos y contenidos preestablecidos y permite

el aprendizaje por imitación facilitando la adquisición de conductas y respuestas esperadas de acuerdo a su ritmo de aprendizaje (Lou, 2011).

En resumen, se puede afirmar que la enseñanza conductista presenta contradicciones en el proceso de construcción del conocimiento ya que no existe una verdadera comprensión de los temas estudiados, sino que se almacena información en la memoria a corto plazo y como consecuencia hay vacíos que inciden en la formación educativa del estudiantado.

Modelo Integracionista o educación integradora

A mitad del siglo XX, inicia el modelo educativo con un énfasis en la integración del estudiantado con discapacidad se instaura en el país, el cual tiene el objetivo de ofrecer igualdad de oportunidades en el acceso a la educación a este grupo de la diversidad estudiantil. Dicho modelo se rige por tres grandes principios, a saber normalización, sectorización e individualización.

La filosofía de la normalización fue desarrollada por Blank-Mikkelsen en la década de los cincuenta en Suecia, en el que proclamaba "... la posibilidad de que el deficiente mental desarrolle un tipo de vida normal como sea posible" (citado por Sánchez y Torres, 2002 p.27).

En 1970 Wolfensberger (citado por Marín, 2002 p.73) define el principio de normalización y lo socializa en los Estados Unidos; como "el uso de los medios lo más normativos posibles desde el punto de vista cultural, para establecer o mantener comportamientos y características personales que sean de hecho lo más normales posibles".

Coincidiendo con los autores citados, puede definirse normalización como la adaptación del medio social a las necesidades que presentan las personas con condición de discapacidad, aceptando las diferencias de cada uno y generando un cambio en el ámbito de las actitudes sociales y sus concepciones.

Es importante indicar, que a estos cambios de concepción se generaron a partir de las legislaciones internacionales firmadas por Costa Rica, tales como: Normas Uniformes, Declaración de Salamanca y Marco de Acción de Dakar.

Principios de sectorización e individualización

El principio de sectorización surge como respuesta al principio de

normalización, el cual, pretende brindar los recursos necesarios a las personas con discapacidad en su entorno natural o más cercano.

Se entiende sectorización como “la forma de planificar la oferta educativa aplicando la normalización geográfica, y basándose en estudios de necesidades”. (Sánchez y Torres, 2002 p.71)

Este principio pretende incluir a la persona con discapacidad en un entorno social placentero, en el que se compensen sus necesidades de socialización en el medio en el que se desenvuelve. En el año 2012, como consecuencia de este principio, se crean servicios de Apoyo en Retardo Mental, Servicios de Apoyo en Trastornos Emocionales y de Conducta y Servicios de Apoyo en Problemas de Aprendizaje, en las diferentes instituciones educativas del país, los cuales, cuentan con la modalidad de fijo e itinerante.

El principio de individualización, se visualiza como la estrategia de apoyo y seguimiento personal de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en el contexto más cercano.

En Costa Rica, con el fin de atender las necesidades educativas que presentan el estudiantado que se encuentran en el sistema educativo, y responder a los principios mencionados, se implementan las adecuaciones curriculares (significativas y no significativas) y las adecuaciones de acceso.

Por otra parte, García (citado por Alfaro, Araya, Fontana y Villalobos, 1997), considera que “incorporar física y socialmente dentro de la sociedad a las personas que están segregadas y aisladas de nosotros”. Se pretende que se cada persona con discapacidad sea un miembro activo de la comunidad, viviendo donde otros viven, viviendo como los demás y teniendo los mismos principios y derechos que los ciudadanos no deficientes”. (p. 46)

No obstante, estas acciones no cumplieron su objetivo original sino que generan una segregación de esta población estudiantil por la estrategia desplegada particularmente, las adecuaciones curriculares significativas.

Centros de Educación Especial

Los centros de Educación Especial son las instituciones encargadas de la formación educativas de niños, niñas y jóvenes que presentan necesidades

educativas generadas por una condición de discapacidad.

En nuestro país desde al año 1939 al 2003 se han creado alrededor de 25 Centros de Educación Especial, de los cuales existen dos tipos de centros, aquellos que se especializan en atender a una sola discapacidad o, las escuelas que atienden a diferentes discapacidades.

Entre los centros especializados se encuentran: la Escuela de Rehabilitación de San Juan de Dios (conocida como la Escuela de Rehabilitación La Pitaya) y la Escuela de Hogar de Rehabilitación de Santa Ana, las cuales se encargan de atender estudiantes con discapacidad múltiple.

También existen Centros de Educación especializados en la atención de población con condición de discapacidad cognitiva “para los cuales este tipo de servicio les significa ser el menos restringido” (Ministerio de Educación Pública [MEP], 2005 p. 29).

Estas instituciones son independientes de los Centros de Educación General Básica; asimismo se encuentran ubicados en diversas zonas del país tales como Cartago, San José, Goicoechea, Santa Ana, entre otros lugares se localizan en las cabeceras de provincia o cantón.

El trabajo que se realiza en dichos centros se rige bajo los lineamientos establecidos por el MEP, en el documento denominado Normas y Procedimientos para la atención de esta población. La edad de admisión de la población estudiantil es desde los 0 años hasta los 18 años.

Aulas integradas

Las aulas integradas brindan una atención muy amplia que abarca el área socio-afectiva, el área psicomotora, el área sociológica y el área académica, las cuales deben estar acorde a las capacidades y las habilidades de cada uno de los y las estudiantes que integren el grupo.

Este servicio tiene como finalidad integrar al estudiantado de forma temporal o permanente, que se propicie la participación este grupo estudiantil en todas las actividades que se realicen en la institución, tales como: reuniones, fiestas, asambleas, actos cívicos, atención médica, servicio de comedor, orientación, entre otros.

La población estudiantil que asiste a este servicio, presenta una condición de discapacidad cognitiva, que le limita la participación en otras modalidades del sistema educativo costarricense. De la misma forma, se establece la matrícula a aquellos estudiantes con menor grado de compromiso cognitivo que los que son atendidos en los Centros de Educación Especial.

Las Aulas Integradas se encuentran ubicadas en las instituciones educativas de I y II ciclo de Enseñanza General Básica; por tanto, la administración le compete al director o directora de la misma.

Esta población puede provenir del sistema educativo de I y II ciclos o bien de los Centros de Educación Especial. La edad de admisión está comprendida entre los 7 años y los 14 años. No obstante, si la zona geográfica no cuenta con otros servicios de educación especial, el Aula Integrada puede y debe de atender la población que se encuentre fuera del ámbito establecido siempre que se cuente con el respaldo de las autoridades pertinentes.

La atención de las necesidades educativas de la población estudiantil

El concepto de necesidad educativa especial, se utiliza por primera vez en el año 1979, en el informe de Warnock en el Reino Unido, debido a que varios especialistas analizaron y revisaron alternativas de solución para la atención de estudiantes que presentaran alguna discapacidad o condición específica en el ámbito educativo.

Con este concepto se pretende eliminar un lenguaje y prácticas centradas en las dificultades de los educandos, así como, tratar de definir el término desde una perspectiva en función de lo que él o la estudiante requiere.

Es decir, se estableció que las dificultades para aprender que presentan el estudiantado, surgen por diferentes causas, las cuales no son producto de sus deficiencias, sino que también se relacionan a las condiciones del contexto educativo, las diferencias individuales y los factores sociales.

En el país, el MEP (2005) comparte este concepto sobre las necesidades educativas especiales, y las define como:

...” aquellas condiciones de aprendizaje diferentes o dificultades en el

aprendizaje mayores que el promedio de los alumnos, lo que le impide acceder al currículo que le corresponde según su edad, de forma que requiere para compensar dichas diferencias, adecuaciones en una o varias áreas del currículo” (p. 14).

Las necesidades educativas, se encuentran en correspondencia con las ayudas pedagógicas o servicios de apoyo educativo que requieren el estudiantado en su formación educativa. Es por ello, que la presencia de necesidades educativas en un estudiante, no lo define como persona, sino que es una condición más de su personalidad.

Desde el abordaje pedagógico, la adaptación curricular tiene un papel primordial, porque es la estrategia empleada para responder a las necesidades educativas que presenta la población estudiantil.

En el proceso de adaptación curricular, más que elaborar un programa individual para el grupo de estudiantes con necesidades educativas, es necesario hacer un plan que potencie su participación en los diferentes niveles y modalidades que ofrece el sistema educativo. Es por esto que el currículo debe ser flexible, abierto y contextualizado.

Existen diferentes definiciones sobre las adecuaciones curriculares. Una de ellas es la brindada por el MEP (2005), que las define como la acomodación de la oferta educativa a las características y necesidades de los estudiantes para atender sus diferencias individuales.

De acuerdo con el Catalogo de Ayudas Técnicas de la Asociación Española de Normalización y Certificaciones (AENOR) y el Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) indica que las ayudas técnicas se clasifican según la Norma ISO Internacional que tiene mayor incidencia en la formación educativa en proyectos para:

- La terapia y entrenamiento
- La protección y el cuidado personal
- La realización de tareas domésticas y mobiliario adaptado
- La movilidad integral

- La manipulación y el control de dispositivos e instalaciones.
- La comunicación, información y señalización
- La compensación de funciones deficientes.
- La integración laboral
- El esparcimiento.

Por ello, para garantizar autonomía y funcionalidad a las personas con discapacidad, la sociedad, en especial las universidades, deben originar el desarrollo de investigaciones tecnológicas y científicas, de manera que cada día, surjan más ayudas técnicas novedosas y mejores servicios para lograr una mayor independencia y participación social.

Sin embargo hay que recordar que las ayudas técnicas que requieren las personas con diversas condiciones, para lograr una vida independiente y acceder a la educación superior son variadas y dependen de la necesidad que presente cada individuo.

Modelo Social

Con el fin de responder a los principios de atención a la diversidad y la inclusión social surge como estrategia innovadora la educación inclusiva.

La inclusión social responde a una ideología que propone que todos los habitantes de un país puedan practicar sus derechos y gozar de calidad de vida, accediendo de forma equitativa a cualquier ambiente social, principalmente el educativo; independientemente, de las diferencias generadas por aspectos personales, sociales y culturales (Lou, 2011).

La diversidad debe ser valorada y no verla como amenaza para la sociedad, ya que, favorece los valores de la tolerancia, respeto, solidaridad, justicia, igualdad y equidad para todos.

Se puede afirmar que las actitudes que se presentan ante la diversidad, van desde la indiferencia y el respeto hasta la aceptación y la inclusión.

En este sentido, Fontana (2004) indica que el reconocimiento de la diversidad como valor implica diferentes procesos.

“Uno de ellos es la tolerancia del otro entendida como las actitudes positivas hacia las diferencias humanas derivadas de las características personales, sociales y culturales. El respeto es el siguiente paso, entendido como el reconocimiento de las diferencias del otro en la interacción cotidiana sin buscar la aculturación o eliminación de las mismas. Y, por último, la aceptación que es el paso más difícil porque implica ir más allá de las relaciones humanas, significa tener una apertura para aprender del otro y compartir, es decir, convivir” (p. 31)

Los principios y las estrategias de atención a la diversidad

Desde el enfoque de la educación inclusiva, las instituciones deben favorecer el fortalecimiento de las identidades que forman parte de la comunidad educativa, para evitar la desigualdad y desventajas en cuanto al acceso a la educación.

Por ello es importante capacitar a los y las docentes para que puedan crear una identidad pedagógica que responda a la realidad cultural y social de cada uno de los educandos.

Para que los centros educativos puedan atender las necesidades que presenta la comunidad estudiantil, respetando la diversidad de la misma; se requiere de una reestructuración en el currículo que incluya a toda la comunidad educativa propiciando ambientes favorables de comunicación, aceptación, coordinación y capacitación entre todos los miembros, lo cual es un reto que debe regir desde el ámbito universitario (Arce y Ávila, 2011).

Para lograr esto es importante reflexionar sobre las diferentes áreas que requieren desarrollarse. Entre estas Meléndez (2002) menciona las siguientes:

1. La diversidad por estilo de conocimiento se enfoca en el valor que se otorga a la manera que posee cada persona para aprender y procesar información, así como, a la de crear así su visión de la vida y del universo.
2. La diversidad por niveles de aprendizaje toma en cuenta todos los conocimientos previos que posee cada estudiante para convertirlo en el punto de partida de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

3. La diversidad según el ritmo de aprendizaje se enfoca en la atención y concentración del tiempo que requiere cada persona para el aprendizaje, de esta forma se determina su nivel de importancia.
4. La diversidad personal o individual corresponde al conocimiento de las particularidades que posee cada estudiante, las cuales, se convierten en aspectos determinantes para la organización del proceso educativo y la definición de los apoyos que requiere.
5. La diversidad cultural se enfoca el conocimiento y el respeto a las características peculiares de todas aquellas personas que forman parte de la comunidad educativa reconociéndolas como sujetos que pertenecen a la sociedad.
6. La diversidad social, considera todas aquellas identidades y organizaciones comunales formales y no formales, como recursos generadores de aprendizaje.
7. La diversidad del entorno demográfico, valora el origen y la composición de un grupo social para considerarlo como punto de encuentro de otras agrupaciones.
8. La diversidad del entorno ecológico, se centra en la protección al medio natural y sus relaciones con los otros ámbitos, en los cuales, el ser humano es un agente importante en su defensa y transformación.
9. La diversidad de género se enfoca en el respeto por las diferencias existentes entre el hombre y la mujer, particularmente, en las relaciones humanas y respetando su diversidad sexual (Meléndez, 2002)

Estos aspectos indican que es necesario realizar una reconstrucción total de creencias y valores y crear una nueva visión de la realidad social en la que vivimos actualmente.

Siguiendo esta línea Arnaiz (1996) señala que dentro de los principios de la educación inclusiva se destacan:

El principio de las clases que acogen la diversidad: procura que las instituciones educativas incorporen actividades que faciliten la incorporación y adaptación de cada estudiante según sus diferencias y necesidades dentro de

los grupos.

El principio de un currículo amplio y diverso: promueve las actividades multinivel en las diversas modalidades educativas, para que se desarrolle un aprendizaje cooperativo, pensamiento crítico, resolución de problemas y la valoración auténtica, de manera que se fomente la participación activa entre los miembros participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta las habilidades, destrezas y talentos de cada uno.

El principio de enseñanza y aprendizaje interactivo: Este principio promueve las relaciones estrechas entre los actores educativos, donde estudiantes y docentes comparten sus conocimientos y aprenden unos de otros.

El principio de apoyo entre profesores: busca la colaboración y el trabajo en equipo del personal y la comunidad educativa para desarrollar proyectos educativos y comunales.

El principio de participación plena: pretende que todos los miembros de la comunidad educativa intervengan en la organización y planificación del proceso educativo de forma constante.

Además se describen prácticas educativas que favorecen la atención a la diversidad y su inclusión social en el contexto educativo.

A continuación se presentan algunos ejemplos de principios según la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial (2003)

La enseñanza cooperativa: se refiere a la cooperación que debe existir entre todo el personal administrativo y docente de una institución, para desarrollar diversas actividades y proyectos de forma eficaz.

El aprendizaje cooperativo: se refiere al trabajo cooperativo entre los educandos en la elaboración de proyectos, tutorías en parejas, entre otras, de manera que se permita un aprendizaje mutuo en todas las áreas.

La resolución cooperativa de las situaciones conflictivas: se basa en buscar soluciones alternativas y consensuadas mediante el dialogo, favoreciendo la inclusión educativa y social de los y las estudiantes que presentan situaciones sociales o emocionales que inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La agrupación heterogénea y flexible de los y las estudiantes: es importante una adecuada planificación de las actividades según los temas de interés, seguimiento individual y variedad de posibilidades de agrupación.

Es importante destacar que los principios y estrategias mencionadas, se deben llevar a cabo dentro de una perspectiva que establezca un proceso de retroalimentación en toda la comunidad educativa, así como sistemas de apoyo y servicios educativos que sean concordantes con las características y necesidades de la población estudiantil.

Por ende, la educación inclusiva al involucrar la diversidad social debe verse como un compromiso por parte de todos los países, demostrando mediante propuestas educativas más incluyentes su preocupación por el desarrollo humano de la población.

La familia y su importancia en el desarrollo integral de las personas con discapacidad

Se entiende por el término de familia como la unidad social constituida por un grupo de personas unidas por vínculos consanguíneos, afectivos y/o cohabitables que llenen las necesidades diversas en el ser humano para su desarrollo integral (Arés, citado por León, 2004).

Es decir, que la familia no solo se centra en la consanguinidad, sino que también se refiere a las personas que brindan afecto y que conviven bajo un mismo techo, fortaleciendo la calidad de vida de las personas que la conforman.

A continuación se presenta diferentes clasificaciones de tipos de familia que nos sirven de referencia en este estudio.

Tipos de familia según su conformación o relación entre sus miembros

De acuerdo con Flores y Rodríguez (2000) la familia se puede clasificar según su conformación en:

Familia nuclear. Es la forma más común de vida familiar y se compone de los padres, pero no necesariamente casados, y sus hijos e hijas. Ésta funciona y reside, por lo general, en forma independiente de otras unidades familiares con las que puede estar emparentada.

Familia extensa. Se compone de dos o más familias nucleares y diversos parientes, que viven juntos en la misma casa, en las mismas tierras o muy próximos unos de otros.

Familia mixta especial. Está conformada por el padre, madre, los hijos e hijas de ambos.

Familia uniparental. Es la forma que más se ha difundido en la actualidad y se compone de un solo progenitor y uno o más hijos e hijas.

De acuerdo con lo anterior, se puede decir, que la familia puede estar formada por cualquier persona que atienda, apoye y guíe el desarrollo vital de cada uno de sus miembros, sin centrarse en el concepto tradicional de papá, mamá e hijos, porque como se menciona las modificaciones de las estructuras sociales son constantes.

Por lo tanto, se puede considerar a la familia como el ambiente idóneo para que los miembros que la conforman adquieran las habilidades individuales y sociales necesarias para su integración personal y social.

Por otra parte, Tomas (2010) realizó un listado de 25 tipos de familias basado en investigaciones realizadas por varios psicólogos de Latinoamérica, en las que las clasifica de la siguiente manera:

Familia de tres generaciones

En este tipo de familia existe una organización de apoyo en donde los abuelos siguen ayudando tanto económicamente como en las labores del hogar para sentirse importantes.

En estos casos los hijos e hijas no entienden quien tiene el poder, pues está inmerso en un ambiente en el que no tiene claro si la autoridad la tienen sus padres o sus abuelos, por lo que llega a convertirse en un aliado de uno de los dos lados según lo que le convenga de acuerdo con sus necesidades y pueden convertirse en manipuladores ya que ninguna de las partes tiene control sobre ellos o ellas.

Familia soporte

En este tipo de familia se le delega autoridad a los hijos e hijas mayores para que cuiden de los más pequeños, por lo que los miembros mayores asumen

una responsabilidad en la que no están preparados, por lo que miembros más pequeños se sienten excluidos del núcleo familiar, lo único que necesitan es sentir cariño de sus padres, sin embargo la actitud de los mismos bloquean esta necesidad.

Familia Acordeón

Uno de los padres permanece alejado de la familia por largos periodos y generalmente la encargada de la familia es la madre, por lo que tiene la carga económica del hogar y los hijos e hijas.

El padre o madre que se queda en el hogar, asume también la responsabilidad del que se va, lo que genera que se engrandezcan los problemas y que se dirija la cólera contra los hijos e hijas.

Los hijos e hijas aprenden que es mejor que el padre esté fuera de la casa y lo ven como un padre bueno y una madre mala, cada vez que el padre se aleja, los hijos e hijas experimentan la muerte de algo en su interior, muere una parte de su yo.

Familias cambiantes

Son las familias que cambian constantemente de domicilio, esto perjudica la construcción de la personalidad de los hijos e hijas, pues no pueden experimentar la intimidad familiar y de su dormitorio.

Además los hijos e hijas pueden presentar disfuncionalidades escolares y sociales, ya que cada vez que cambian de domicilio, implica una crisis para cada uno de ellos y ellas (Tomás, 2010)

Familias huéspedes

En este tipo de familia un hijo o hija llega temporalmente, es decir llega como un huésped. No existe un apego personal de parte del niño o la niña ya que si lo hace sentirá una pérdida emocional cuando deba regresar a su hogar anterior.

Si estos niños y niñas cambian constantemente de familia no llegan a establecer vínculos emocionales duraderos y profundos de por vida.

Familia del hijo o hija con madrastra o padrastro

En este tipo de familia es probable que haya existido un divorcio o una separación formal, es probable que una de las partes decida volver a casarse, pero si el hijo o hija tiene más de cuatro años o menos de 18 años, puede llegar a producirse un choque con el nuevo miembro de la familia.

Los hijos e hijas pueden llegar a sufrir la crisis de los puntos de rebelión mostrar una conducta opositora, desadaptación social y en el centro educativo.

En el caso de que la mamá tenga varias parejas, puede ocasionar en los hijos o hijas trastorno de ansiedad y depresiones leves.

Familias con un fantasma

Este es el tipo de familia que ha sufrido una pérdida de uno de sus miembros con un duelo de más de tres meses, y esto causa enojo en uno de los miembros de la familia debido a que se siente culpable.

Cuando es uno de los hijos o hijas el que se siente culpable, suele desarrollar rencor y resentimiento por el pasado. Los hijos o hijas sufren desestabilización familiar y social en sus emociones y recuerdos.

Familias descontroladas

En este tipo de familia uno de los miembros tiene la idea de que con violencia se ejerce el respeto. Cuando los hijos e hijas tienen edad preescolar no aceptan las reglas y desplazan su enojo hacia objetos o a los hermanos y hermanas.

En estas familias suele haber carencia de afecto y comunicación. Los padres y madres se mantienen en conflicto y quieren tener control sobre uno de sus hijos e hijas, sin embargo la dinámica familiar no ayuda a sus miembros se respeten entre sí (Tomás, 2010)

Familia normal

Este tipo de familia se adapta a las circunstancias cambiantes, esto le permite tener una continuidad y desenvolver su crecimiento psicosocial en cada uno de los miembros de la familia.

Dentro de su contexto se presenta al padre como una persona madura que acepta el papel de padre y se siente cómodo. Por otro lado, la madre acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. Cada uno de los padres depende del otro, pero cada uno conserva cierto grado de independencia.

No existe un padre especialmente autoritario y ninguno es parcialmente pasivo, sino que los dos representan un clima consistentemente firme y también un enfoque positivo y cariñoso.

En esta familia los padres o madres no educan a sus hijos e hijas ateniéndose a las reglas, sino que son capaces de resolver correctamente cualquier situación particular y son flexibles para satisfacer las demandas de cada miembro. Identifican la necesidad de cierta conformidad en sus hijos y son capaces de proveer disciplina en un clima positivo y real.

Familia invertida

En esta familia la madre suele tener casi toda la autoridad en el hogar. Las decisiones con respecto a los hijos e hijas las toma ella, y también es quien impone la mayoría de los castigos.

Las responsabilidades de la madre son grandes y las cumple. Tiene poco de la pasividad femenina normal y en realidad su papel de madre y esposa no le agrada.

La madre crítica constantemente al padre de familia y de la misma manera el padre considera su papel ante los hijos e hijas como secundario y desarrolla la sensación de que él no es importante en el hogar y delega a su esposa la mayoría de funciones.

Familia agotada.

En este tipo de familia los padres viven intensamente ocupados en actividades fuera del hogar, a pesar de sus finanzas son productivas, dejan el hogar emocionalmente estéril (Tomás, 2010)

Con frecuencia los padres o madres trabajan para adquirir más lujos y rara vez contribuyen a favorecer el desarrollo emocional de los hijos a los cuales abandonan en la compañía de otros adultos.

Los padres y madres se cansan, viven agotados y eventualmente empiezan a demandar a los hijos e hijas la misma sombría dedicación al trabajo que ellos mismos muestran.

Familia Hiperemotiva

Este tipo de familia presente una gama de expresión emotiva más amplias de lo común. La hiperemoción es un tipo de ajuste inmaduro en ciertos segmentos de la sociedad.

En su dinámica, todos los miembros de la familia dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira. Los hijos e hijas que nacen en este tipo de familia aprenden a gritar para hacerse oír, presencian violentas discusiones entre los padres y madres, en ocasiones hasta fuertes golpes.

En consecuencia copian este comportamiento y en la juventud no están preparados para tratar con personas ajenas a su situación hogareña, ya que son emocionalmente volubles según las normas del mundo externo.

Familia ignorante.

Es aquella en la que por diversos motivos ambos padres carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea, ya sea porque poseen una deficiencia mental o por otras razones y por ello exponen a sus hijos e hijas un concepto cerrado del mundo y de la gente que lo rodea.

Si en este tipo de familia prevalece la aceptación, es probable que los jóvenes posean suficiente flexibilidad para ajustarse debidamente. En caso contrario, prevalecen sentimientos negativos, controversias y grandes inseguridades, los prejuicios y las actitudes inadecuadas de los niños serán más permanentes. (Tomás, 2010)

Familia serena e intelectual

En esta familia los padres o madres son extraordinariamente híbridos en expresión de sus sentimientos y se distinguen en actividades intelectuales. Tratan de fomentar actividades intelectuales en sus hijos e hijas. Muchas veces

estos padres poseen mucha educación y cada uno se dedica a su propio interés intelectual.

Familias ensambladas

Se trata de aquellas familias compuestas por adultos divorciados, los cuales tiene cabida los hijos e hijas menores o adolescentes de cada uno de ellos. Muchas veces vuelven armar una pareja con otra en la misma condición.

Cuando esto sucede es importante que los conyugues acuerden entre sí los arreglos que impondrán, para que de esta manera los hijos e hijas sepan que los adultos son los que continúan teniendo la autoridad y no ellos y de esta forma cumplan con el orden y la disciplina que establezcan ambos conyugues en el hogar.

La familia de padres divorciados o separados

Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niega a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo el rol de padres ante los hijos por muy distantes que los mismos se encuentren. Por bien de los hijos e hijas se niega a la relación de pareja pero no a la paternidad y a la maternidad.

La familia extensa o con sanguínea

Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo los padres, niños, niñas, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y otros miembros. Por ejemplo, la familia de triple generación incluye los padres. A sus hijos e hijas casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos y nietas en una misma casa (Tomás, 2010).

La familia de madre soltera

Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos e hijas. Generalmente, es la mujer que la mayoría de las veces asume terror, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia, se deben tener presente las distinciones pues no es lo mismo ser madre adolescente, joven o adulta.

Familia nuclear

En este tipo de familia, la unidad familiar básica se compone de esposo, esposa, hijos e hijas. Estos últimos pueden ser de descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

Familia endogámica

Este modelo de familia es de las tradicionales en el sentido en que miran con agrado lo que siempre han conocido y valorado como bueno, el modelo de familia de siempre, y vial relativamente añorado. Se trata de una familia donde las responsabilidades de unos y otros están claras y son asumidos sin dificultad, porque son previamente sabidas y reconocidas.

Los roles paternos y maternos están muy definidos de modo tradicional, pero sin actitud de prepotencia del hombre sobre la mujer. Las relaciones de los padres e hijos son buenas.

Familia conflictiva

En este tipo de familia los miembros suelen llevarse mal entre sí, las relaciones son muy conflictivas esto a causa del consumo de drogas, por cuestiones de orden sexual de los hijos e hijas, por la amistad de estos e incluso por las relaciones entre los hermanos y hermanas.

Las relaciones de los padres con los hijos e hijas son alejadas y la comunicación es muy escasa o mala.

Familia nominal

En este tipo de familia sólo hay un elemento en el que se destaca sobre los demás grupos, y consiste en el enfoque que los padres hacen sobre los valores importantes en la vida.

Esta opción tiene tres variantes:

1. Es importante vivir al día del mañana.
2. Es importante invertir tiempo y dinero en estar guapo o guapa.
3. Es importe disponer de mucho tiempo libre y de ocio (Tomás, 2010)

Este modelo presenta los rasgos de una familia cuya unión se considera importante, en la que los padres o madres se sienten cohibidos para comunicar sus ideas y sus opiniones a los hijos e hijas, y en la manera de resolver las

resolver las cosas no se adapta necesariamente a las circunstancias concretas del momento; por ejemplo, cuando hay algún conflicto inevitable.

Las opiniones de los hijos no son muy consideradas por sus padres. Esta familia destaca porque hay un menor grado de conflicto debido a las drogas, aunque no del alcohol; de los conflictos debidos a las relaciones de los hijos con sus amigos, con mucha mayor fuerza que los demás.

Los padres como los hijos e hijas sitúan a los amigos y amigas, con mucha mayor fuerza que los demás grupos, como espacio donde se dicen las cosas importantes para orientarse la vida, situando el menor grado de importancia, los libros, la escuela y de la iglesia.

Familia adaptativa

Se trata de una familia con buena comunicación entre los padres, hijos e hijas, con capacidad para transmitir opiniones y creencias, abierta al exterior, familia no exenta de conflictos, de desvanes ciencias, a veces graves, fruto básicamente de situaciones nuevas en los papeles de sus integrantes, mujer y hombre, madre y padre, padres e hijos. En este modelo las responsabilidades de cada uno están en revisión continua, y el trabajo con las acciones familiares, en tanto que familiares, no resulta evidentes y son objetos de tanteos y de incertidumbre.

Esta familia parece ser la familia de la negociación, de la búsqueda del acomodo, no llegando siempre y, menos aún a corto plazo, a los resultados deseados. Es en este modelo de familia donde la tasa de divorcio es más elevada. Pero, posiblemente, las que atraviesan con éxito la prueba de adaptación a la modernidad, permitirán las nuevas generaciones insertarse con mayores ganancias en la sociedad del futuro. Entre sus miembros de este tipo de familia, hay agnósticos, no creyentes y ateos por encima de la media, especialmente los hijos e hijas, pero también más padres católicos practicantes que en la media, dando los hijos e hijas los mismos valores de esa media global (Tomás, 2010)

Familia psicósomática

Uno de los miembros está constantemente enfermo y utiliza la enfermedad para mantener la familia unida. Tiende a cuidar excesivamente al enfermo. El niño es vinculante en la familia, la niña es debilitada.

En el momento en que tenían que sanar o mejorar:

- La familia la retira.
- Vuelven a enfermar al niño. Ponen estrés en las ares fuertes.
- La familia busca su nuevo enfermo.

La familia funciona óptimamente cuando alguien está enfermo. Existe sobreprotección hacia el niño que tiene el problema de salud. Incapacidad de resolver conflictos. Hay una enorme necesidad de evitar conflictos. Se mantiene una enorme rigidez. Aparenta ser una familia normal ideal y buenos vecinos, cuenta sus problemas. El niño usa su reflejo como manipuleo y búsqueda de afecto.

Familia monoparental

Los orígenes de las familias monoparentales pueden ser diversos: el divorcio o la separación de la pareja, la viudedad y la soltería, estando compuestas en la mayoría de las situaciones por grupos familiares por la madre y los hijos e hijas. Los problemas más comunes que suelen encontrar en este tipo de familias suelen ser: económicos, de alardes por sentirse excesivamente cargado de responsabilidad del progenitor que está al frente, existen dificultades a la hora de poner ocupada a la familia, dificultades de emanación de los hijos, problema de conductas en los hijos entre otras.

Aunque sus problemas suelen verse con mayor frecuencia, las familias monoparentales, no son exclusivos de ellas. Similar que estén sometidas a más estrés y menos apoyo, es necesario destacar que las familias con ambos padres enfrentados en peleas interminables o con padres ausentes pueden ser más problemáticas. La familia monoparental resulta más afectada por el entorno. Las actitudes y condiciones de la escuela, trabajo, sociedad, repercuten con más intensidad dentro del hogar (Tomás, 2010)

A continuación se presenta las ideas principales sobre las emociones en la vida familiar y las personas con discapacidad.

La familia y sus emociones ante una condición de discapacidad

Según Ehrlich (2000) para una persona y su familia, el vivir con una discapacidad es una compleja madeja de emociones que muchas veces requiere de gran esfuerzo y paciencia para aprender a identificar y expresar sus sentimientos

En forma general, la familia siente enojo cuando no se cumplen sus expectativas, ansiedad cuando su autoestima se ve amenazada y tristeza por la sensación de pérdida de algo o alguien que se considera vital para su bienestar.

Seguidamente, se detallan emociones y sentimientos que surgen tras enfrentar la realidad de que un miembro de la familia posea una condición de discapacidad. Entre estas se destacan:

Enojo

En términos generales no existe una sola dimensión del enojo, sino que se pueden distinguir dos categorías: el enojo constructivo y el egoísta. El primero se manifiesta sin indignación, es un sentimiento acompañado de la certeza de estar haciendo lo correcto, es una emoción paciente en la que somos capaces de medir nuestras palabras y nuestras reacciones.

En cambio el enojo egoísta surge de la frustración y por él, las acciones se ven rebasadas por el deseo de controlar y dominar; este enojo se utiliza comúnmente para humillar, insultar y herir.

La forma más certera para detectar un enojo egoísta es la sensación de culpa que deja cuando pasa. No hay forma exitosa de eliminar el enojo egoísta, por eso los padres, sobre todo los que tienen un hijo o hija con discapacidad deben estar atentos ya que este tipo de emoción suele surgir en momentos de tensión, cansancio extremo y problemas personales excesivos (Ehrlich, 2000)

Ansiedad

La angustia suele desencadenarse por varios factores, y uno de ellos suele ser el nacimiento de un hijo o hija con discapacidad. Con frecuencia esa ansiedad es el resultado de la idea que se tenga sobre la discapacidad y la formas de dar apoyo, antes de la llegada de un hijo o hija. Si la familia posee un

preconcepto negativo sobre la condición de discapacidad, seguramente, así es como verán también el futuro de su familia.

La angustia de ser padres de un hijo o hija con discapacidad, los obliga a enfrentar valores, creencias y filosofías acerca del significado de sus vidas, este es un proceso difícil pero esencial en el cambio hacia la aceptación. (Ehrlich, 2000)

Tristeza

El nacimiento de un hijo e hijas con discapacidad es uno de los motivos más grandes de tristeza para cualquier padre o madre. Todos, sin excepción, esperan con mucha anticipación la llegada de su bebé, pero cuando este no cumple las expectativas, se pierde tanto el presente como el futuro.

La tristeza también es el resultado de las inevitables comparaciones que se hacen entre un niño o niñas con otro miembro de sus pares.

Cuando la familia logra aceptar que lo que sienten es temporal, se puede transformar la tristeza en melancolía, lo cual es importante para aquellos que tienen hijos e hijas con discapacidad, ya que pueden aceptar que la discapacidad no va a desaparecer y que son capaces de ver la realidad y retomar sus vidas para salir adelante. (Ehrlich, 2000)

Vergüenza

Pocos padres o madres están dispuestos a admitir que se sienten avergonzados de sus hijos e hijas. Sin embargo pasa, y lo más probable es que ello los haga sentirse culpables. ¿Qué padre puede sentirse apenado de sus hijos? Uno que ha sido herido en su autoestima. Todos sus inseguridades, temores e imperfección, su necesidad de aprobación y admiración se ponen en juego con la llegada de un niño o niña con discapacidad.

A veces el sentimiento cobra vida ante la poca sensibilidad de las personas que los rodean: las miradas fijas o de soslayo de la gente en la calle, preguntas y comentarios de lástima; esto ocasiona que los padres y madres prefieran aislarse para evitar ese tipo de situaciones dolorosas. Con ellos evitan el dolor, pero al mismo tiempo se privan de conocer personas que los acepten y aprecien sin condiciones. (Ehrlich, 2000)

Depresión

Cuando una persona se deprime es porque sufrió una pérdida sin esperanza de recuperación; esta puede ser física (muerte divorcio, enfermedad, nacimiento de un hijo o hija con discapacidad) o psicológica.

Cuando hay depresión, la visión que se tiene acerca de la vida, las amistades, los familiares y en especial, de ellos mismos queda nublada por el pesimismo y la desesperanza. (Ehrlich, 2000)

Culpa

Con frecuencia este sentimiento conduce a la parálisis de los deseos, a una disminución en el interés por las actividades cotidianas y alejarse completamente de otros.

A veces las personas suelen sentirse culpables por algo de lo que son totalmente inocentes, tal es el caso de los padres y madres que tienen hijos con alguna condición de discapacidad, debido a que inicialmente no logran percatarse de que no es un castigo ni el resultado de algo de hicieron o dejaron de hacer.

Sin embargo, una vez que abandonan esa idea de culpa lograrán darles a sus hijos e hijas las herramientas necesarias para desarrollarse física, emocional y psicológicamente. (Ehrlich, 2000)

Seguidamente, se presentan los principales aspectos que se inciden en la calidad de vida de las personas en condición de discapacidad.

La incidencia de la familia en la calidad de vida de las personas con discapacidad

“La familia es el primer contexto socializador, el primer entorno en donde los miembros que la forman evolucionan y se desarrollan a niveles afectivos, físicos, intelectuales y sociales, según modelos vivenciados e interiorizados. Las experiencias que se adquieren en la primera infancia, de cualquier tipo, y los vínculos de apego que se dan en ella van a estar determinadas por el propio entorno familiar”. (Sarto, 2010 p. 1)

Los miembros de la familia tienen el deber de ofrecer oportunidades que favorezcan el desarrollo de aquellas habilidades y competencias personales y

sociales que les permita crecer con seguridad y autonomía, siendo capaces de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en la sociedad.

Cuando nace un hijo o hija con discapacidad, la familia entra en un estado de shock, pues el hecho rompe las expectativas sobre el imaginario del *hijo deseado*, ya que, lo normal que es los futuros padres tengan sus fantasías sobre el hijo y la pérdida de expectativas y el desencanto ante la evidencia de la discapacidad (o su posibilidad), en un primer momento va a ser demoledor.

Según Sorrentino, mencionado por Sarto (2010 p. 2), la confusión y los sentimientos de aceptación, rechazo y culpabilidad se mezclan, surgiendo constantemente preguntas, por lo que la nueva situación cambia los esquemas de toda la familia y, la mayoría de los padres, a pesar de tener confirmado un primer diagnóstico, recurren a distintos especialistas esperando encontrar una valoración diferente.

El periodo de aceptación va a depender de muchos factores; tales como: características emocionales y personales de los progenitores, la dinámica familiar, las relaciones de pareja, los apoyos sociales externos, el orden de nacimiento del recién nacido (si es el primogénito, si es el menor, hijo único entre hermanos o al contrario, etc.), el nivel sociocultural y económico. (Sarto, 2010 p.3)

Cada familia, sin importar la existencia de discapacidad en uno de sus miembros, debe pasar por distintas etapas en las cuales se producen incertidumbres y cambios. Estas incertidumbres se agravan más y se suelen presentar difíciles al tener que tomar distintas decisiones con un hijo e hija con discapacidad.

Por tanto, la intervención con los padres o madres desde etapas tempranas es fundamental, pues, el proceso de aceptación de la discapacidad va a variar dependiendo de las características de la discapacidad del niño o la niña, por lo que la información que le brinde a los padres debe ser lo más clara posible para que ellos puedan asumir la aceptación con más tranquilidad.

Es importante recordar las palabras de Martín (2010, p.5), quien indica que “la responsabilidad fundamental de la familia, respecto a la persona con

discapacidad, es velar por su futuro, especialmente para el momento en que sus familiares ya no puedan estar presentes”, es decir que deben preparar a sus hijos para que puedan desarrollarse de forma independiente y adquirir autonomía.

Actualmente, las familias continúan siendo la principal fuente de cuidado de las personas con discapacidad, debido a que como lo menciona Marrugat (2005), “El cuidar en la familia implica un fuerte componente afectivo (se ama a las personas para las cuales se realiza este trabajo) que además está impregnado también de un elevado contenido moral, ya que se lleva a cabo en el marco de un conjunto de obligaciones y deberes derivados de los lazos del parentesco.” (p. 15)

Es decir, que los miembros de la familia no pueden ni deben abandonar a la persona con discapacidad, debido a que existen factores genéticos, morales y sociales, que los hace responsables de su cuidado y bienestar.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), citada por Bagnato (2007),

“La calidad de vida se entiende como la percepción que una persona tiene de su lugar en la vida, en un contexto determinado y en un sistema de valores, en relación con sus propios objetivos y expectativas. Involucra la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales y las relaciones con su ambiente”. (p.8)

Por tanto, la familia tiene la responsabilidad de mejorar la calidad de vida de sus miembros, principalmente si se trata de una persona con discapacidad y la manera de hacerlo es tomando en cuenta las dimensiones planteadas por Bagnato (2007)

- Bienestar emocional: fortaleciendo un ambiente estable y satisfactorio para todos los miembros de la familia.
- Relaciones interpersonales: creando ambientes sociales con otras familias, y permitiendo a los miembros relacionarse en otros ambientes sociales, que sean satisfactorios en cuanto a la obtención de autonomía e independencia.

- Bienestar material: poseer una vivienda digna, fortalecer en el núcleo familiar, principalmente en la persona con discapacidad, el deseo de poseer un trabajo digno y de su agrado, que lo ayudará a obtener mejores ingresos para cubrir sus necesidades.
- Desarrollo personal: dar la posibilidad de recibir una educación adecuada, que les permita fortalecer sus habilidades comunicativas, sociales, cognitivas, autónomas, etc.
- Bienestar físico: crear un ambiente de ocio y recreación a nivel familiar. Promover el autocuidado, en cuanto a alimentación aseo y vestido.
- Autodeterminación: dar la posibilidad a los miembros de familia de opinar, decidir, etc., sobre su propia vida de forma independiente y responsable.
- Inclusión social: participar en la sociedad. Involucrar la familia en su totalidad (principalmente a la persona con discapacidad) en las actividades comunitarias.
- Derechos: hacer valer los derechos de todos los miembros de la familia, independientemente si se tienen o no una discapacidad, asegurándose de que se cumplan con igualdad.

Todas estas dimensiones son fundamentales para lograr que la personas con discapacidad adquiera una buena calidad de vida, por lo que el núcleo familiar debe velar porque se pongan en práctica cada una de ellas, no solo para el bienestar de la persona con discapacidad, sino para el beneficio de la familia en común.

Las formas de apoyo de los miembros de la familia y su impacto en la formación educativa de las personas con discapacidad

Se entiende por apoyo familiar al conjunto de acciones que realizan los miembros de la familia, para apoyar, dirigir, acompañar, prevenir e informar; a cada uno de ellos con el fin de mejorar su calidad de vida, es decir cumpliendo su labor como familia. (Construcción del grupo de estudiantes participantes en el estudio)

La familia puede brindar varios tipos de apoyos hacia sus miembros, lo ideal es que se dieran todos en conjunto, sin embargo por diversas situaciones

no pueden o no quieren hacerlo. Las formas de apoyo que brindan los miembros de la familia, pueden agruparse en los siguientes aspectos: emocionales, materiales, económicos, académicos y de asistencia personal, entre otros.

Sin embargo, Alvarado, Angulo, Marín, Quirós (2008), señalan que el apoyo que brinda la familia puede verse influenciado por factores tanto internos como externos que crean variables específicas en la adquisición del aprendizaje académico y personal.

Uno de estos factores puede ser la edad de los padres, la cual interviene en la experiencia, conocimiento y habilidades que estos poseen como un factor positivo o negativo dependiendo de la realidad y contexto cultural en el que viven, si el nivel cultural y profesional de los padres es elevado, es posible que se brinde más apoyo e interés en el área académica de sus hijos.

En este sentido, el MEP (2005) establece como formas de apoyo familiar, con relación a la atención de estudiantes con necesidades educativas, lo siguiente: los padres de familia tienen la responsabilidad de acudir al centro educativo, pedir una cita con el docente a cargo, conocer los servicios de apoyo del centro educativo, reunirse con los orientadores, el Comité de Apoyo o con el docente de educación especial para conocer sobre los procesos educativos, que pueda requerir su hijo.

Otro aspecto que puede influir es la estabilidad económica de la familia, ya que si no cuentan con ingresos suficientes que puedan cubrir todas las necesidades, probablemente el aporte de dinero que brinden a los hijos sea escaso o nulo. Sin embargo, otra forma de apoyarlos en esta área puede ser mediante la ayuda en la búsqueda de obtención de becas u otros servicios, que permitan a sus hijos tener acceso a la educación y obtención de materiales necesarios.

Pero hay un aspecto fundamental para cualquier miembro de la familia, y es el apoyo emocional. Aunque los padres puedan brindar grandes aportes económicos y materiales a sus hijos, el afecto, cariño, motivación y otros no se pueden remplazar.

Para toda persona es fundamental recibir palabras de aliento, de

entusiasmo, y sobre todo lo es más para las personas con discapacidad, pues son constantemente rechazados por la sociedad, y el único apoyo inmediato que tienen es la familia. Por tanto, es necesario fortalecer el área emocional, no solo de la persona con discapacidad, sino de cualquiera de los miembros de familia.

Cada una de las formas en que puede brindarse apoyo familiar, son de gran importancia para el fortalecimiento de la seguridad, independencia y autonomía de las personas que conforman el núcleo familiar, principalmente si se posee una discapacidad, pues la motivación les ayudará a confiar en sí mismos y ser capaces de conocer sus habilidades y ponerlas en práctica.

Importancia del apoyo familiar

Para toda persona, principalmente si posee discapacidad, el apoyo familiar es de suma importancia, pues la familia tiene como deber:

- Afrontar las situaciones y problemas que tienen sus integrantes en todos los momentos de la vida.
- Hacer que sus miembros se sientan queridos y valorados, expresándoles respeto, cariño y afecto, realizando actividades en conjunto, reconociendo, aceptando sus cualidades o defectos y no criticándolos en público.
- Escuchar, conversar y comunicarse entre ellos, no sólo hablando, sino a través de los gestos, de los ojos, de los silencios, de los movimientos, del tono de la voz.
- Apoyarse en su desarrollo afectivo, en la formación de valores, en el desarrollo del pensamiento y de habilidades para relacionarse con otras personas.
- Mantener comunicación constante con la escuela, colegio u otras instituciones en las que se encuentren los hijos, para poder avanzar en el trabajo y objetivos del proceso educativo, siendo el hogar la principal fuente de información y conocimientos, que ayuda a los educadores a tener una visión más completa de su hijos e hijas.
- Se informa de las diversas opciones educativas y laborales que se ofertan a niños, niñas y jóvenes con discapacidad para contribuir a una mejor orientación de sus hijos e hijas en la toma de decisiones (Chacón y Conejo,2000)

Todo esto hará que los miembros de la familia se sientan parte de ella y además crearán un ambiente de confianza, en el que nadie tendrá miedo de opinar, comentar y ejercer su punto de vista ante diversas situaciones. Además los hijos desarrollarán más seguridad, siendo esto fundamental para la adquisición de independencia y autonomía en la sociedad.

Actitud y comprensión de los miembros de familia

En ocasiones los padres de familia, tienden a utilizar comparaciones, para intentar que sus hijos muestren más interés y entusiasmo en el aprendizaje, sin darse cuenta de que ello más bien hace que el niño o joven manifieste mayor falta de disposición y mediocridad para el estudio, ya que se siente inferior e inseguro. (Chacón y Conejo, 2000 p. 16)

Igualmente, los padres muchas veces reprenden a sus hijos e hijas por no mejorar su rendimiento académico, sin percatarse de que pueden estar necesitando algún otro tipo de ayuda o apoyo, por lo que el hijo e hija puede llegar a frustrarse.

Los padres y demás miembros de familia deben comprender que no siempre se puede tener un nivel académico “perfecto”, debido a que el sistema educativo no se adapta a las necesidades de todos. Por lo tanto, la familia debe apoyar a la persona y a motivarlo a que de lo mejor de sí, de acuerdo a sus capacidades y habilidades.

En cuanto a la condición de discapacidad, los padres y madres deben mostrar una actitud positiva, y entender que si bien sus hijos e hijas no tendrán la capacidad para alcanzar algunas destrezas, habilidades o conocimientos debe de continuar motivándolos en las áreas o aspectos en las que muestran mayores capacidades, comprendiendo que él o ella lo hará de acuerdo a su ritmo e intereses, de esta manera estará contribuyendo en la mejora de autoestima y autoconocimiento de los hijos, mejorando su calidad de vida.

El afecto y su influencia en el aprendizaje

De acuerdo con Chacón y Conejo (2000), dentro del ámbito educativo, la motivación es el impulso del interés que tiene el estudiante por el aprendizaje, por tanto es necesario recalcar la influencia del afecto que reciben las personas

por parte de los miembros de la familia, ya que dicha influencia puede colaborar en la modificación de conductas relacionadas al aprendizaje.

En este sentido,(citado por Chacón y Conejo (2010) indica que “Los padres que, pasan por alto los esfuerzos y los éxitos del hijo, por otra lo critican ásperamente por sus fracasos, debilitan en gran manera la motivación del niño y lo orientarán hacia la evitación del fracaso y el castigo” (p.11).

Es decir, que los padres o madres que nunca han intervenido directa y positivamente en el proceso de formación de sus hijos e hijas, es posible que no reciba resultados académicos satisfactorios, pues el rendimiento académico del niño, niña o joven, no ha sido estimulado de manera afectiva y emocional.

En resumen, las buenas relaciones afectivas entre padres e hijos, favorecen la capacidad de aprendizaje, por lo que puede decirse que los patrones de crianza afectivos fortalecen, como se ha mencionado antes, la adquisición de seguridad y confianza en sus esfuerzos académicos.

Capítulo III

Metodología

En este capítulo se detalla la descripción del diseño de investigación, en el que se contemplan aspectos como el enfoque y tipo de la investigación, el grupo de participantes, la estrategia metodológica desarrollada, así como, las técnicas e instrumentos utilizados.

Enfoque de la investigación:

De acuerdo con Vera (2009), la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, de las relaciones, de los medios, de los materiales o de los instrumentos en una determinada situación abordar. La misma procura lograr una descripción holística, es decir, intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, los asuntos en particular.

A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso de en qué se da el asunto o problema.

En este sentido Gurdíán (2007) considera que hay cuatro condiciones básicas que se deben tomar en cuenta a la hora de realizar una investigación cualitativa:

1. La investigadora o el investigador se deben acercar lo más posible a las personas, a la situación o fenómeno que se está estudiando para así comprender, explicar e interpretar con profundidad y detalle lo que está sucediendo.

2. La investigadora o el investigador deben capturar "fotografiar fiel, celosa y detalladamente"- todo lo que está ocurriendo y lo que las personas dicen, los hechos percibidos, los sentimientos, las creencias u opiniones, entre otros.

3. Los datos en un principio son eminentemente descriptivos.

Los datos son referencias directas de las personas, de la dinámica, de la situación, de la interacción y del contexto (p. 55).

En este estudio se considera que la realidad social en que se circunscribe el grupo de estudiantes que participa del Proyecto UNA Educación de Calidad y

los miembros que conforman su familia es dinámica, múltiple, holística y construida en forma particular. Por tanto, se abordó mediante un proceso de indagación de forma natural y flexible con el fin de conseguir la mayor cantidad de información para visualizar las diferentes perspectivas de la situación en el estudio, tomando en cuenta las concepciones de los sujetos participantes con sus valores, sus prácticas y creencias, así mismo, se realizaron los ajustes a la estrategia metodológica propuesta en cada uno de los procesos seguidos con el fin de alcanzar una visión integral, tal como lo indica Gurdián (2007) “Los procesos de investigación cualitativa son de naturaleza multi-cíclica y en espiral. Responden generalmente a un diseño semi-estructurado y flexible” (p.96).

Es importante indicar, que el proceso para realizar una investigación cualitativa no es lineal ni estático sino que es más dinámico y flexible.

De acuerdo con Pérez (citado por Gurdián, 2007) la primera recibe el nombre de *Fase preactiva*, en la que se busca el qué, por qué y para qué de la investigación que se va a realizar. Se hace la selección del lugar y negociación de entrada con las personas que van a ser los participantes. Se realiza una visita preparatoria o indagatoria y la pre-selección del método que se utilizará.

La segunda se denominada *Fase Interactiva* en la que se da el procedimientos y desarrollo de estudio, se hace la selección definitiva del método, las técnicas de recolección de la información y del análisis de datos. Se recopilan las evidencias documentales que se requiera.

Por último, en la *Fase Posactiva*, se hace el análisis de la información, la discusión e interpretación de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones. Se elabora y discute el informe, así como se divulga y publica el trabajo realizado.

Considerando lo anterior, en esta investigación interesa determinar las formas de apoyo que proporcionan los miembros de la familia del grupo de estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad en su formación, con el fin de establecer su incidencia en la adaptación y la permanencia en el contexto universitario, así como, para fortalecer las formas de comunicación entre los miembros de la familia y las responsables del Proyecto

que favorezca el despliegue de mayores habilidades y destrezas personales y sociales en el grupo de estudiantes.

Es por esto, que la estrategia metodológica que se propuso en esta investigación, se fundamentó en un referente teórico sobre la temática, asimismo, este se ajustó según los aportes del grupo de participantes y las situaciones emergentes en el estudio.

Este proceso de reconstrucción permitió visualizar las fases anteriormente citadas en la estrategia de indagación propuesta, ya que se estableció en la *Fase preactiva* un contacto inicial el grupo de estudiantes que participaron en el estudio y con los miembros de la familia, asimismo se seleccionó la oficina del Proyecto UNA Educación de Calidad como el espacio adecuado para realizar los procesos indagación con del grupo de participantes por las condiciones que presenta.

En la *Fase interactiva* se seleccionó las técnicas más adecuadas para recopilar la información requerida, tales como entrevistas y talleres. Luego, se aplicaron las técnicas seleccionadas y se registró los datos recabados en matrices temáticas con el fin de facilitar su comprensión y análisis. Además, se recopilan las evidencias documentales que surgieron durante esta fase, tales como carteles, dibujos, guías de entrevista y otros.

En la *Fase Posactiva* se realizó una discusión e interpretación de los hallazgos recabados con el fin de obtener las conclusiones y recomendaciones sobre la situación abordada. Luego se elaboró el informe final y se propuso realizar una divulgación del estudio.

Tipo de investigación:

Esta investigación tiene un enfoque fenomenológico, el cual se centra en el relato que hace los sujetos participantes de sus propias vivencias. La fenomenología, según Gurdián (2007) se encarga de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales.

Es importante indicar que el método fenomenológico según Hursserl (citado por Gurdián, 2007), consiste en: “Examinar todos los contenidos de la conciencia. Determinar si tales contenidos son reales, ideales o imaginarios.

Suspender la conciencia fenomenológica, de tal manera que resulte posible ajustarse a lo dado en cuanto a tal y describirlo en su pureza.” (p. 150).

Además, la autora anterior citada señala que “El método fenomenológico no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo con base en las experiencias compartidas” (Gurdián, 2007 p. 151). Es por lo anterior, que en esta investigación se indagó acerca de las vivencias de grupo de participantes profundizando en la incidencia de las formas de apoyo proporcionadas por los miembros de la familia del grupo de estudiantes del Proyecto UNA Educación de Calidad en su formación universitaria.

A continuación se presenta las características del grupo de participantes en el estudio.

Participantes:

En este tipo de estudio, las personas participantes tienen un rol dinámico y comprometido durante el proceso de investigación, porque si bien proporcionan información sobre el fenómeno indagado, a la vez colaboran en el diseño y el desarrollo del mismo (Gurdián, 2007).

Para efectos de esta investigación se trabajó con los miembros de la familia de 19 estudiantes que pertenecían al Proyecto UNA Educación de Calidad durante los años del 2010 al 2013. Asimismo, se contó con la participación de 5 personas responsables de este proyecto durante los años del 2008 al 2013.

Seguidamente se presentan las principales características de las personas participantes en el estudio.

Tabla 1. Datos del grupo de estudiantes participantes del Proyecto UNA Educación de Calidad.

Facultad	Escuela	Carrera que cursa	Sexo	Edad	Condición que presenta	Lugar de residencia
Ciencias Sociales	Planificación económica y promoción social	Planificación Económica y Promoción Social	Hombre	20	Deficiencia Visual	San Marcos de Tarrazú San José
Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Ambientales	Ingeniería Agronómica	Hombre	20	Deficiencia auditiva	San Antonio de Belén Heredia
Centro de Investigación en Docencia y Educación	División de Educación Básica	Pedagogía con énfasis en Educación Preescolar	Mujer	20	Deficiencia Visual	Salitral Santa Ana
Ciencias Sociales	Economía	Economía	Hombre	20	Deficiencia Visual	Morazán de Grecia Alajuela
Filosofía y Letras	Literatura y Ciencias del Lenguaje/	Enseñanza del Inglés	Hombre	27	Deficiencia Física	Romoser Pavas
Centro de Investigación en Docencia y Educación	División de Educología					
Centro de Investigación en Docencia y Extensión Artística	Arte y comunicación	Enseñanza de las Artes Plásticas	Mujer	33	Deficiencia Visual	Pueblo Nuevo Alajuela
Filosofía y Letras	Ecuménicas y Ciencias de la Religión	Teología	Hombre	34	Deficiencia Física	Los Chiles San Carlos Alajuela
Centro de Investigación en Docencia y Educación	División de Educación para el Trabajo	Orientación	Mujer	28	Deficiencia Visual	Barva de Heredia

Facultad	Escuela	Carrera que cursa	Sexo	Edad	Condición que presenta	Lugar de residencia
Centro de Investigación en Docencia y Educación	División de Educación para el Trabajo	Orientación	Hombre	30	Deficiencia Visual	Los Santos San Marcos Tarrazú
Centro de Investigación en Docencia y Educación	División de Educación Básica	Educación especial	Hombre	30	Deficiencia Visual	Quepos Puntarenas
Filosofía y Letras Centro de Investigación en Docencia y Educación	Filosofía/ División de Educación Básica	Filosofía/ Educación especial	Hombre	30	Deficiencia visual	Santo Domingo Heredia
Ciencias Sociales	Sociología	Sociología	Mujer	32	Deficiencia visual	Mercedes Sur Heredia
Filosofía y Letras	Literatura y Ciencias del Lenguaje/	Enseñanza del Inglés	Hombre	25	Deficiencia visual	San Rafael Heredia
Centro de Investigación en Docencia y Extensión Artística	Música	Educación Musical	Hombre	24	Deficiencia visual	Esparza Puntarenas
Centro de Investigación en Docencia y Extensión Artística	Arte y Comunicación Visual	Enseñanza de las Artes Plásticas	Mujer	28	Deficiencia visual	Poás Alajuela
Centro de Investigación en Docencia y Extensión Artística	Arte y Comunicación visual	Enseñanza de las Artes Plásticas	Mujer	31	Deficiencia cognitiva (Déficit Atencional)	Orquetas Sarapiquí
Ciencias Sociales	Relaciones Internacionales.	Relaciones Internacionales	Mujer	23	Deficiencia Física	San Pablo Heredia

Facultad	Escuela	Carrera que cursa	Sexo	Edad	Condición que presenta	Lugar de residencia
Filosofía y letras	Literatura y Ciencias del Lenguaje	Enseñanza del Frances	Hombre	18	Deficiencia visual	Esparza Puntarenas
Centro de Investigación en Docencia y Extensión Artística	Arte y Comunicación visual	Enseñanza del arte y comunicación visual	Hombre	21	Epilepsia	San Rafael Heredia

Nota: Benavides (2013)

En la Tabla 1 se aprecia que el grupo de participante estaba conformador por 7 mujeres y 12 hombres, con una edad promedio de 27 años y provienen de diferentes lugares del país, sin embargo la mayoría residen en el área Metropolitana en lugares tales como, Heredia, Alajuela y San José.

Estos estudiantes presentaban diferentes condiciones personales, desatándose el grupo que presenta una deficiencia visual (ceguera o baja visión), lo cual es congruente con los datos de estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad Nacional en los últimos años (Universidad Nacional, 2013).

También, se destaca que la mayoría del grupo de estudiantes estudian carreras relacionadas con educación o en el ámbito social. Es por esta razón, que 6 personas se ubican en la Facultad de Ciencias Sociales, 5 en el Centro de Investigación en Docencia y Educación, 4 en el Centro de Investigación en Docencia y Extensión Artística y 4 en la Facultad de Filosofía y Letras, particularmente, en la Escuela de Ciencias del Lenguaje.

A continuación se presenta una descripción de los miembros de la familia que participaron en el estudio.

Tabla 2. Datos de los miembros de familia participantes en el estudio.

Parentesco	Edad	Convive con el o la estudiante	Lugar de residencia
Madre	56	Si	San Marcos Tarrazú San José
Madre	48	Si	San Antonio Belén Heredia
Madre	56	Si	Ipís Guadalupe San José
Madre	53	Si	Salitral Santa Ana
Madre	49	Si	Morazán Grecia Alajuela
Madre/ tía	-	Si	Romoser Pavas
Madre	54	Si	Pueblo Nuevo Alajuela
Madre	48	Si	Los Chiles San Carlos Alajuela
Abuela	50	Si	Barva Heredia
Madre	59	Si	Los Santos San Marcos Tarrazú
Madre	46	En vacaciones	Quepos Puntarenas
Madre	63	Si	Santo Domingo Heredia
Madre	51	Si	Mercedes Sur Heredia
Madre	54	Si	San Rafael Heredia
Madre	-	En vacaciones	Esparza Puntarenas
Madre	60	Si	Poás Alajuela
Madre	-	En vacaciones	Orquetas Sarapiquí
Madre	52	Si	San Pablo Heredia
Madre	72	Si	San Rafael Heredia

Nota: Benavides (2013)

En la Tabla 2 se aprecia que la mayoría de las madres del grupo de estudiantes que participaron en el estudio fueron entrevistadas; también colaboraron una tía y una abuela.

Lo anterior, es importante de resaltar debido a que cuando se contactó a los miembros de la familia para presentar los objetivos del estudio y solicitar su colaboración, la madre del grupo de estudiantes participantes siempre manifestó su anuencia aportar la información que se requería, ya que la mayoría convive con ellos y ellas. Solo un estudiante no convive con su familia porque se trasladó al área Metropolitana para estudiar. Se destaca, además que únicamente en algunas situaciones otros miembros (tía y abuela) de la familia apoyaron en la entrevista.

A continuación se presenta la Tabla 3 los datos generales del personal académico que participo en el estudio.

Tabla 3. Datos del personal académico del Proyecto UNA Educación de Calidad

Periodo de participación en el Proyecto	Formación académica	Lugar de residencia
2000 - 2015	Master en Pedagogía con énfasis en diversidad de procesos educativos y Licenciada en Educación Especial con énfasis en Retado Mental y Bachiller en Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional de Costa Rica	San Francisco de Heredia
2000- 2008	Doctoranda del Programa Latinoamericano de Doctorado en Educación, Universidad de Costa Rica Máster en Currículum e Instrucción con énfasis en Educación Especial Bilingüe de The George Washington University, USA	San Pedro Montes de Oca San José
2009- 2015	Maestría Académica en Desórdenes del Espectro Autista de la Universidad de Minesota, USA Bachiller en Educación Preescolar de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.	San Pedro Poás Alajuela
2008	Máster en Educación Especial Directora del Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial Profesora de Educación Especial de la Universidad Nacional de Costa Rica	Barrio Escalante San José
2013	Licenciada en Educación Especial con énfasis en integración. Bachiller en Educación Especial	Mercedes Sur Heredia

Nota: Benavides (2013)

En la Tabla 3 se aprecia que el equipo académico que ha conformado el Proyecto UNA Educación de Calidad cuenta con una amplia formación en diversas áreas, tales como, pedagogía, educación especial, currículo y

diversidad en procesos educativos; siendo esto un aspecto que favorece la diversificación de las formas de atención que se proporciona a la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad u otras situaciones personales o sociales en su formación profesional.

Para esta investigación, se considera pertinente describir las principales características del Proyecto UNA Educación de Calidad, instancia universitaria en la cual, se desarrolló el estudio.

Caracterización de Proyecto UNA Educación de Calidad

En su marco de acción, el Proyecto UNA educación de calidad, si bien está adscrito a una División de Educación Básica (DEB) del CIDE, realiza funciones a nivel institucional proporcionando apoyo y seguimiento a la población estudiantil que presenta condiciones personales y sociales en su formación profesional.

Este año 2013 se formula la III Etapa de Proyecto (2015-2017) con el fin de implementar una estrategia de trabajo entre los diferentes departamentos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil (VVE), la Vicerrectoría Académica (VA), del Centro de Investigación en Docencia y Educación (CIDE) y de otras instancias para superar las barreras actitudinales, físicas, sociales y culturales que limitan la participación plena de la población estudiantil, así como, para articular los diferentes apoyos y servicios que se proporcionan en el campus Omar Dengo de la UNA.

Es por esto que, en la dinámica interna y externa del Proyecto se circunscribe a un enfoque constructivista, donde la discusión, la reflexión, la negociación, la construcción, la sistematización y el intercambio de los conocimientos y de experiencias entre los participantes como los medios para la autoanálisis y la reconstrucción de la realidad social y educativa en el ámbito universitario mediante el trabajo colaborativo. (Fontana y Rodríguez, 2014)

Del grupo de participantes del Proyecto, una parte presentan una condición de discapacidad, es decir: 25 estudiantes presentan una deficiencia visual (15 con ceguera, 7 con baja visión y 3 con otras situaciones), 6 estudiantes una deficiencia físico- motora (2 con Parálisis Cerebral Infantil, 2 Distrofia

Muscular y 2 con otras situaciones), 3 estudiantes una deficiencia auditiva (2 con sordera y uno una hipoacusia) y 2 deficiencia en el cognitiva.

Otro parte del grupo de estudiantes presentan otras situaciones personales y sociales que tienen incidencia en su formación profesional. Entre estas se destacan: 33 estudiantes presentan dificultades en el control de la atención y la concentración, 20 poseen dificultades en la lectura y la escritura y/o la matemática, 18 tienen situaciones emocionales y sociales (ansiedad, nerviosismo, esquizofrenia, bipolaridad, síndrome de Asperger entre otros) que inciden en el proceso educativo y 4 problemas en el área de la salud (epilepsia, diabetes entre otros).

En el año 2014 se han atendido aproximadamente 112 estudiantes activos(regulares)² matriculados en distintas carreras que se imparten en la Universidad Nacional, tales como, Educación Preescolar, Educación Especial, Pedagogía en I y II Ciclos, Orientación, Educación Musical, Enseñanza del Inglés para I, II, III y IV ciclos de la Educación General Básica, Bibliotecología, Enseñanza de la Religión, Enseñanza de la Ciencias, Enseñanza del Francés, Arte y Comunicación, Economía, Ciencias Forestales, Administración de Oficinas, Relaciones Internacionales, Filosofía, Historia, Ciencias Geografías, Sociología, Administración Empresarial, entre otras.

Además, se cuenta aproximadamente con 70 estudiantes pasivos que no están actualmente realizando estudios en la Universidad Nacional pero que mantienen alguna forma de comunicación o interrelación con el quehacer del Proyecto.

Para realizar sus funciones, el proyecto está a cargo de dos académicas del área de Educación Especial, nombradas por la División de Educación Básica, una con una dedicación laboral de medio tiempo (20 horas semanales) y otra con un cuarto de tiempo (10 horas semanales). Además, se cuenta con el apoyo de cuatro estudiantes del nivel de Bachillerato y Licenciatura del área de Educación

² Denominación con que se designa al grupo de estudiantes que participan en el Proyecto UNA Educación de Calidad y matriculan cada año en uno o en los dos ciclos lectivos tiene la Universidad Nacional.

Especial y Orientación que realizan *horas asistente*³ HA (28 horas semanales) colaborando en las labores administrativas que se desarrollan en el Proyecto, así como, proporcionando apoyo y seguimiento a las necesidades educativas que presenta la población estudiantil participante.

También, se cuenta con el apoyo de aproximadamente de 30 estudiantes que cumplen *horas colaboración*⁴ HC (3 horas semanales), acompañando en el estudio al grupo de estudiantes que participan del Proyecto. Entre las acciones que realizan se pueden mencionar las siguientes: transcripciones de documentos al sistema Braille, lectura y corrección de textos en versión digital, digitado de textos o de grabaciones de resúmenes de clases, colaborar como referente visual a los y las estudiantes que presentan ceguera para elaborar trabajos dentro y fuera de la universidad, asimismo, apoyan las labores administrativas que se despliegan desde proyecto.

El equipo del Proyecto propicia la coordinación sostenida, a lo largo de los ciclos lectivos, con el personal administrativo de las Unidades Académicas (UA) y con el personal académico que tienen estudiantes con discapacidad u otras situaciones personales o sociales matriculados en los cursos que imparten. De esta forma, se promueve una adecuada atención pedagógica a este grupo de la diversidad, asimismo, la asesoría y capacitación a la comunidad universitaria.

Es por lo anterior, que durante el año 2014 se proporcionó aproximadamente 193 asesorías en forma individual o grupal a personal docente y administrativo de diferentes Unidades Académicas con el fin de promover una educativa de calidad en la formación profesional de la población estudiantil, asimismo, se facilitó información a 10 personas de la comunidad universitaria y nacional acerca del tema de la atención a la diversidad y su inclusión social.

³ Denominación con que se designaba a los estudiantes de la institución que realizan labores de asistencia en diferentes Unidades Académicas, proyectos y programas con que cuenta la Universidad Nacional, los cuales, reciben una incentivo económico por mes.

⁴ Denominación con que se designaba a los estudiantes de la institución que realizan labores de apoyo en diferentes Unidades Académicas, proyectos y programas con que cuenta la Universidad Nacional, los cuales, cuentan con una beca que los exonera del pago de los créditos de las materias matriculadas.

Un aspecto que se destaca en esta etapa es la elaboración de diferentes materiales informativos para coadyuvar en las labores de asesoría y capacitación a los miembros de la comunidad universitario, tales como, desplegados informativos sobre las funciones y las formas de atención del grupo de estudiantes con una condición de discapacidad o necesidades educativas, boletines sobre los procedimientos administrativos y las instrucciones para completar el Informe Inicial y Final de la aplicación de los ajustes de acceso y curriculares, asimismo una guía de apoyo para el personal académico que tiene estudiante que una condición de deficiencia visual.

Como una actividad acertada se fortalece una mayor comunicación y organización con el personal administrativo y académico de las diferentes UA en que están inscritos el grupo de estudiantes que participan del Proyecto. La primera es la visita a la escuela o UA para presentar las funciones que realiza Proyecto y dar una charla de sensibilización acerca del apoyo y seguimiento a la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad u otra situación que inciden en su formación profesional. Posteriormente, se envía una nota para que se proporcione apoyo y seguimiento al grupo de estudiantes que participan del Proyecto, así como, para efectuar un trabajo en equipo en diferentes iniciativas dando prioridad al grupo de estudiantes que presenta una condición de discapacidad (sensorial, físico- motora y cognitiva).

Por otra parte, también se propicia la coordinación con diferentes departamentos, secciones o instancias en el ámbito institucional para tramitar las solicitudes del grupo de estudiantes relacionadas con sus necesidades o el reconocimiento de sus derechos con el fin de generar condiciones de igualdad y equidad en el acceso a los bienes, servicios y oportunidades en el contexto universitario. Para lograr lo anterior se realizan gestiones con el Departamento de Salud, de Registro, Gestión Financiera, de Orientación y Psicología, de Bienestar Estudiantil entre otros.

Con el fin de divulgar las acciones que se realiza en el Proyecto se elaboró un material informativo (desplegados), el cual, se proporciona al personal académicos y administrativo de las UA, así como, a los miembros de la

comunidad universitaria y nacional interesada. También, se participa al menos en un congreso en el ámbito nacional o internacional que abordan temáticas relacionadas con la inclusión social y la atención de la diversidad.

También, se participa en diferentes actividades organizadas por las UA con el fin de establecer nuevos enlaces. Entre estas se pueden mencionar: la Feria de Empleo dirigida por el Proyecto Alma Mater de la Escuela de Economía con el fin de facilitar vinculaciones con diferentes instancias de la comunidad nacional, las Jornadas Académicas organizadas por la Vicerrectoría Académica, reuniones organizadas por la Comisión de Institucional en materia de discapacidad denominada CIMAD entre otras.

Se realiza un esfuerzo por divulgar el quehacer el Proyecto mediante la página web del CIDE www.cide.ac.cr con el fin de poner a disposición de los miembros de la comunidad universitaria todos los productos generados, tales como, artículos en la Revista Electrónica Educare del CIDE, Visión Docente Con- Ciencia, materiales informativos, Trabajos Finales de Graduación TFG reportajes en diferentes medios de comunicación como en el programa de radio Visión Crítica, el programa de televisión UNA Mirada y el periódico El Campus.

Otro aspecto que se distingue es el empleo la técnica de talleres para abordar diferentes temáticas con el grupo de estudiantes participantes en el Proyecto con el propósito de potenciar mayores habilidades y destrezas personales, académicas y sociales; tales como, La Autodeterminación y al Vida Independiente, El Desarrollo Personal y la vida universitaria, en Técnica de Estudio y uso de los recursos tecnológicos. Es importante indicar que estos talleres se elaboraron como parte de la práctica profesional del nivel de Bachillerato de las carreras en Educación Especial (EE) y Orientación y del TFG del nivel de Licenciatura de la carrera de EE. También se elaboran talleres sobre el Sistema Braille y Apoyo Tecnológico para las personas con discapacidad visual con el propósito de impartirlo a los y las estudiantes de las carreras de la DEB. Estos talleres fueron construidos en forma conjunta con estudiantes que presenta una condición de discapacidad visual como parte de las labores de las HA en el Proyecto.

En este sentido, para el año 2013 se participó en el II Seminario de Pedagogía en investigación educativa con una ponencia que presenta la experiencia de la modalidad de talleres como estrategia de colaboración en desplegada con el equipo del Proyecto (estudiantes, académicos y especialistas). Además, se publica en la Revista Electrónica@ EDUCARE del CIDE un artículo relacionado con el concepto de apoyo y las formas de llevarlo a cabo en el contexto universitario desde la dinámica interna del proyecto (Fontana y Sánchez, 2013)

Por otra parte, con el fin de potenciar un trabajo colaborativo en el ámbito interno de la institución se ha coordinado con diferentes instancias:

La Oficina de Atención Estudiantil del CIDE para realizar valoraciones vocacionales, proporcionar atención individual, elaborar materiales informativos y una Propuesta Didáctica denominada: *Creando puentes, encontramos nuevos caminos... Hacia la construcción de mi proyecto vocacional*, siendo este el TFG de la Maestría en Pedagogía con énfasis en diversidad de los procesos educativos de la DEB del CIDE. (Arce y Montes, 2011)

La Oficina de Atención Integral del Centro de Estudios Generales (CEG) para realizar capacitaciones sobre la atención de las necesidades educativas y uso de programas computacionales para la digitalización de documentos escritos, talleres en técnicas de estudio y la elaboración de un Manual de Procedimientos para la digitalización de documentos escritos en el contexto universitario para el grupo de estudiantes que presentan una condición de discapacidad visual. (Obando y Fontana, 2012)

El Programa de Éxito Académico de la VA para coordinar el apoyo a estudiantes que requieren de tutorías en forma individual en diferentes disciplinas (Matemática Financiera, Matemática General, Estadística, Redacción y ortografía) por su condición de discapacidad visual y para el uso del Programa lector de pantalla JAWS; asimismo para integrar estudiantes en tutorías en el área Química, Matemática e Inglés.

El Programa de Atención Psicopedagógica de la VVE para valoraciones y orientaciones vocacionales, asimismo para coordinar apoyos interdisciplinarios en el seguimiento de situaciones específicas.

La Comisión Interinstitucional para la Accesibilidad a la Educación Superior (CIAES) para participar y colaborar en diferentes eventos relacionados con la atención de la población estudiantil que presenta una condición de discapacidad.

La Unidad de Admisión del Departamento de Registro en la aplicación ordinaria de la Prueba de Admisión y con AC de cada año.

La Escuela de Matemáticas para realizar apoyo a estudiantes que presentan dificultades en esta disciplina particularmente en los cursos de Matemática y Cálculo mediante la participación de estudiantes avanzados en la carrera y que realizan HC.

La DEB, la División de Educología y la División de Educación para el Trabajo para apoyar los TFG en el nivel de Licenciatura de las carreras de Educación Especial, Orientación y Enseñanza de la Matemática.

Es importante indicar, que en las diferentes actividades de trabajo colaborativo un elemento que se destaca es la disposición, el interés y el compromiso mostrado por las personas participantes para llevar a cabo iniciativas que tiene beneficios comunes, siendo esto el aspecto determinante para que se mantengan en el contexto universitario y se diversifiquen las formas de actuación.

En el año 2011 se participa en el Concurso Fondo Institucional para el Desarrollo Académico (FIDA), con la propuesta denominada *Percepciones y realidades en la atención de las necesidades educativas: propuesta de desarrollo profesional y su implementación en la Universidad Nacional*, la cual, obtiene los fondos económicos necesarios para desarrollar una investigación en las sede central y en la sede regionales sobre esta temática que es de interés institucional por el periodo del 2012- 2015 (Fontana y Rodríguez, 2012).

Por último, es importante indicar que si se reflexiona acerca de perspectiva teórica que fundamenta la nueva propuesta del quehacer del

Proyecto, así como, se retoma las recientes declaraciones y convenciones firmados por Costa Rica en este siglo XXI se presentan nuevos retos para dar respuesta a la diversidad estudiantil y su inclusión social (Fontana y Rodríguez, 2014).

Definición de Términos

Para efectos de este estudio, se definen a continuación los términos que se consideran fundamentales para la investigación.

Inclusión social: es adecuar de forma satisfactoria el ambiente en el que se desenvuelve la persona con una condición de discapacidad, de manera que se asegure la igualdad y equidad en el acceso a las oportunidades, a los bienes y a los servicios y a su participación plena en la sociedad (Prado, 2005).

Discapacidad: se concibe como el resultado de la interacción entre las personas que presentan deficiencias y las barreras en las actitudes de la sociedad y del entorno, las cuales evitan su participación plena y efectiva en igualdad de condiciones (Costa Rica, Asamblea Legislativa, 2008).

Necesidades educativas: se definen como las condiciones de aprendizaje que surgen de la interacción entre las diferencias individuales de la población estudiantil y el entorno social que presenta barreras actitudinales, físicas, arquitectónicas, pedagógicas y culturales (Fontana, Espinoza y León, 2009).

Familia: es la unidad social constituida por un grupo de personas unidas por vínculos consanguíneos, afectivos y/o cohabitables que llenen las necesidades diversas en el ser humano para su desarrollo integral (Arés, 1997)

Apoyo familiar: Es el conjunto de acciones que realizan los miembros de la familia, para apoyar, dirigir, acompañar, formar, proteger, prevenir e informar a cada uno sus integrantes con el fin de mejorar su calidad de vida (elaborado por la investigadora).

A continuación se presentan una descripción de las características de las técnicas de recolección de información que se utilizaron en la investigación.

Estrategia metodológica:

Para la realización de esta investigación, se elaboró una estrategia metodológica que consta de cuatro etapas: la exploratoria y de negociación, la de profundización, sistematización, análisis e interpretación de datos y la

socialización de la información. Lo anterior, con el fin de que sirviera como guía para dar coherencia a cada uno de los procesos del estudio.

Es importante aclarar, que las etapas propuestas se presentan de manera secuencial para efectos de una mayor comprensión para el lector, sin embargo, cada uno de los procesos se entrelazan durante la realización de la investigación.

Etapas I: Etapa de exploración y de negociación

El propósito en esta etapa era identificar el grupo de estudiantes que participaron en la presente investigación considerando el perfil de características establecido por el Proyecto UNA Educación de Calidad; de esta manera, se logró un primer acercamiento y conocimiento de cada uno de ellos.

Primero, se contactó a la persona responsable del Proyecto UNA Educación de Calidad con el fin de comunicarle la idea de conocer las vivencias de grupo de participante, profundizando en la incidencia de las formas de apoyo proporcionadas por los miembros de la familia en su formación universitaria. Lo anterior, para establecer una estrategia de comunicación entre los miembros de la familia y las responsables del Proyecto que favorezca el despliegue de mayores habilidades y destrezas personales y sociales de esta población.

En este periodo de negociación, se procedió a llamar a los participantes del Proyecto para informarles sobre los objetivos del estudio y de la realización de un taller con el fin de levantar una lista de las personas interesadas, en la cual, se anotaba los datos personales y los medios de comunicación (correo electrónico y números de teléfono).

En el primer taller denominado: ¡Hablemos de apoyo familiar! participaron 21 estudiantes de diferentes carreras de la institución, los cuales aportaron información relacionada sobre las concepciones acerca de apoyo familiar, las formas en que los miembros de la familia le demuestran su apoyo, así como, la incidencia en su formación profesional.

Partiendo de la información obtenida en el primer taller, se elaboró una entrevista con el fin de obtener una perspectiva inicial del contexto familiar, para luego profundizar la información en las siguientes etapas; particularmente se aborda aspectos sobre las formas en que reciben apoyo entre otros aspectos

que permitieran describir el contexto familiar en que se desenvuelve el grupo de participantes.

Cabe destacar que durante la realización de esta etapa, se continuó en forma paralela con la revisión bibliográfica sobre la temática con el fin de recabar mayor información relacionada con el tema de investigación para poder contextualizar, fundamentar y profundizar en los hallazgos evidenciados en este primer proceso.

Etapa II: Etapa de profundización

En esta etapa se pretende caracterizar de forma más específica las diferentes formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia al grupo de que estudiantes y su incidencia en la formación universitaria con el fin de caracterizarlas y tipificarlas. También se indaga sobre las diferentes formas de coordinación entre los miembros de familia, las responsables del proyecto y otros actores.

De acuerdo con los datos obtenidos en el primer taller, se elaboró una entrevista dirigida al grupo de estudiantes participantes con el fin de recolectar información más específica sobre las formas en que los miembros de la familia les brindan apoyo y seguimiento en su formación universitaria.

También se aplicó una entrevista a los miembros de familia del grupo de estudiantes seleccionados sobre las formas de apoyo proporcionados, las formas de coordinación con los responsables del Proyecto u otros actores. De igual forma se les aplicó una entrevista a las personas responsables de Proyecto, para conocer las formas en que coordinan con los miembros de familia, los motivos y su incidencia en la formación profesional del grupo de estudiantes participantes.

Etapa III: Etapa de sistematización, análisis e interpretación de la información recabada.

El objetivo de esta etapa consistió en recopilar la información del proceso investigativo, con el fin de analizarla al inicio, durante y al finalizar dicho proceso, mediante una matriz del trabajo del campo que contemplaba el registro y sistematización de cada una de las diferentes actividades realizadas (Anexo 5 Matriz de tabulación de la información recopilada)

El proceso de análisis de dicha información se orienta según los objetivos específicos del estudio, en el cual se establecen los principales hallazgos sobre las formas de apoyo familiar y su incidencia en el desempeño de estudiantes participantes, asimismo se contrasta con la perspectiva de los miembros de la familia, las responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad y con el referente teórico indagado para llegar a interpretaciones sobre la temática abordada. A respecto Babbie (2000) opina "... la interpretación de los datos reunidos es con el fin de para llegar a conclusiones que reflejen los intereses, ideas y teorías" (p.99) que sustentan el estudio.

Etapa IV: Socialización de información.

Una vez finalizada la etapa anterior, se realizó una sesión de devolución de los resultados obtenidos, a las personas responsable del Proyecto y al grupo de estudiantes participantes para que a partir de los hallazgos se pueda establecer formas de comunicación para el apoyo y seguimiento en la formación profesional de sus hijos e hijas en el ámbito universitario.

Técnicas utilizadas para recabar la información.

En el estudio se emplearon diferentes técnicas de indagación que respondieran tanto a los objetivos propuestos, como a la estrategia metodológica asumida en la investigación.

Para la selección de las técnicas, se consideró como criterio esencial, que las mismas permitieran a los actores involucrados (estudiantes e investigadora-mediadora) un espacio de discusión, de reflexión, de intercambio y de construcción de nuevos conocimientos, destrezas y habilidades en forma integral.

De acuerdo con Barrantes (2000 p. 50) las "técnicas de investigación son los instrumentos o medios utilizados para llegar a la meta", los mismos, pueden ser variados dependiendo del enfoque y el tipo de estudio asumido por los investigadores.

Es por lo anterior, que en este estudio se utilizaron técnicas propias de la investigación cualitativa, las cuales, facilitaron la recopilación de información valiosa durante todo el proceso investigativo.

En primera instancia, se utilizó la técnica de trabajos grupales (Talleres) para recabar información a lo largo de esta investigación, de acuerdo con Barrantes (2006 p.217), ésta se refiere a “un conjunto de procedimientos que se utilizan para lograr con eficiencia las metas propuestas” en el estudio. Lo anterior, con el fin de facilitar a los y las participantes distintos espacios de discusión, reflexión y construcción de conocimientos sobre la temática abordada, identificar las situaciones que limitaban la interacción y el intercambio de ideas entre ellos, así como, la construcción de nuevos aprendizajes para buscar las alternativas de solución a dichas situaciones. (Ver Anexo 1 Taller Hablemos de Apoyo Familiar.)

Otra técnica empleada fue la entrevista, según Barrantes (2006, p.194), se concibe como “una conversación generalmente de forma oral sobre un tema entre dos personas, de los cuales uno es el entrevistador y el otro el entrevistado”. Además, agrega que este tipo de entrevista se caracteriza por emplear una guía de preguntas abiertas para dirigir la conversación, no obstante, se puede incluir más preguntas conforme se aborde el tema.

En el estudio se aplicaron 3 entrevistas. La primera dirigida al grupo de estudiantes participantes del Proyecto con el propósito de conocer de manera más específica las formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia de los estudiantes, para luego caracterizar las diferentes formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia de los estudiantes.

Esta entrevista consta de 15 preguntas de tipo abiertas, en las que los estudiantes comentaron ampliamente su relación con la familia, tipos de apoyo recibidos, sentimientos y emociones que se generan en las actividades compartidas y la relación entre la familia y las responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad. (Ver anexo 2 Guía de entrevista dirigida a los estudiantes)

La segunda entrevista estaba dirigida a los miembros de la familia de los estudiantes participantes del proyecto con el objetivo conocer el contexto familiar en que se desenvuelven el grupo de participantes.

La entrevista consta de 14 preguntas abiertas para que un miembro de cada familia mencionara su conformación, la relación interpersonal que posee,

los momentos en que comparten, las formas de apoyo brindados y la relación de la familia con las responsables del proyecto UNA Educación de Calidad. (Ver Anexo 3 Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia)

La tercera entrevista está dirigida a académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad. Esta entrevista consta de 11 preguntas abiertas en la que indican el concepto que tienen sobre apoyo familiar, si tienen conocimiento de la relación que posee cada estudiante con sus familias, el apoyo que les brindan y la forma en que les favorece. También, se pretende conocer las razones y forma en que tanto los miembros de la familia como el equipo del proyecto en el ámbito universitario y el desempeño que muestra el grupo de estudiantes en el ambiente universitario. (Ver Anexo 4 Guía de entrevista dirigida a académicas del Proyecto UNA Educación de Calidad)

A continuación se presenta las estrategias metodológicas utilizadas en el estudio.

Consideraciones éticas

Para el desarrollo del estudio, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos éticos, tales como, solicitud de permiso a la responsable del Proyecto UNA Educación de Calidad, al grupo de estudiantes participantes y al grupo de miembros de la familia para realizar la investigación, asimismo, se guardó la absoluta confiabilidad de los datos personales de cada participante y se realizó la acciones de devolución respectivos.

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos, para esto se empleará la técnica de triangulación de la información según el grupo de participantes contrastando la teoría corresponda.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de los resultados

Este capítulo presenta la análisis e interpretación de la información obtenida en el estudio; asimismo se incluye la descripción de la información recaba con los instrumentos aplicados según las temáticas abordadas y en la medida de lo posible, se contrasta entre las opiniones del grupo de estudiantes, de los miembros de la familia y del personal académico del Proyecto UNA Educación de Calidad participante en la investigación.

Concepto de apoyo familiar y su incidencia en la formación universitaria del estudiantado

El apoyo familiar es un aspecto significativo que influye en el desempeño académico de la población estudiantil, según Garciarce (s.f) esto se debe porque en sus diversas formas de soporte involucra la dimensión, afectiva, material y social.

A continuación se presenta las diferentes construcciones elaboradas acerca del apoyo familiar por el grupo de participantes en el estudio.

La primera construcción sobre el apoyo familiar elaborada por el estudiantado participantes en los talleres es la siguiente: “Es el conjunto de acciones que realizan los miembros de la familia, para *apoyar, dirigir, acompañar, prevenir e informar*; a cada uno de ellos con el fin de mejorar su calidad de vida”.

En este concepto se resalta la *ayuda y la colaboración* que les brindan los miembros de familia para poder superar distintas etapas de su vida y las barreras que enfrentan, así como reforzar sus habilidades personales, académicas y sociales.

En este sentido, este grupo de estudiantes indican que el apoyo familiar les permite mejorar su actitud ante la vida, obtener una mayor independencia y alcanzar sus proyectos. En este sentido, un grupo de jóvenes expresan que el apoyo consiste en “Ayudar a reforzar habilidades y destrezas, para salir adelante. Esto ayuda a tener una mejor actitud hacia la vida; es decir colabora a tener un

proyecto de vida”. (Concepto construido en el Taller Hablemos de Apoyo Familiar grupo 2)

Entre las formas de apoyo familiar mencionadas, un aspecto que se distingue del grupo de estudiantes que presenta una deficiencia visual, es que reciben apoyo de algún miembro de la familia para acceder a la información impresa que requieren en su formación profesional, específicamente un joven indica “A veces ocupo algunas copias y tengo que venir hasta Heredia, entonces mi papá me dice, no se preocupe yo paso por sus copias” (Taller Hablemos de Apoyo Familiar, grupo 5)

Otro estudiante expresa que los miembros de la familia le facilitan los recursos económicos necesarios para trasladarse a la universidad (un promedio de 10 000 colones diarios), así como le dan asistencia para el aseo e higiene personal, ya que presenta una condición de discapacidad física (presenta Parálisis Cerebral) es por esto que, expresa que el apoyo es “simplemente que la familia esté ahí, sea que te estén apoyando, ya sea diciendo palabras de aliento, dándote plata, o bañándote, llevándote a la u, ayudándote con tareas” (Taller Hablemos de Apoyo Familiar, grupo 4)

Un aspecto que se distingue en los conceptos individuales aportados en los talleres por el estudiantado, es la de un joven que estudia Orientación, quién expresa que “El apoyo familiar favorece la capacidad de resiliencia que requiere en su formación académica”, siendo esto un elemento significativo ya que el grupo de participantes presentan deficiencias sensoriales y físico-motoras, por las cuales, tienen que realizar ajustes en el ámbito persona y en los elementos del entorno de forma constante.

Por último, en esta primera conceptualización, se resalta la incorporación de diversas acciones que realizan los miembros de la familia y que el estudiantado considera que favorecen su bienestar emocional, social y académico.

La segunda conceptualización tiene que ver más con las *manifestaciones de afecto* que demuestran los miembros de familia por los triunfos que han logrado en el ámbito personal y académico; asimismo con *las formas de*

acompañamiento en el ámbito emocional cuando experimentan situaciones de angustia y ansiedad por diversas razones.

Es importante indicar, que este grupo de estudiantes experimentan sentimientos de bienestar, tales como alegría, orgullo y satisfacción con las manifestaciones de afecto de parte de sus familiares por sus triunfos. Al respecto un estudiante menciona “Es bonito escuchar que los papás dicen: Mi hijo ya es bachiller. Esto de una u otra forma es apoyo, pues demuestran que se sienten orgullosos de su hijo”. Otro expresa que el “Conjunto de hechos, tanto en acciones visibles como en estímulos que apoyan a una persona a superar los difíciles momentos de su vida, así como compartir la alegría en el triunfo” (Concepto elaborado en el Taller denominado Hablemos de Apoyo Familiar grupo 2).

Además, este grupo de participantes mencionan que cuando atraviesan situaciones difíciles, las muestras de cariño, la motivación y palabras de aliento que reciben por parte del núcleo familiar, los hace sentirse parte de este y les permite saber que cuentan con el amor incondicional de sus seres queridos para afrontar las dificultades. Al respecto una joven opina “definitivamente es el amor incondicional, ya sea en trabajos de la U o en el estudio, en la vida social, todos los consejos, es estar ahí siempre a la par de uno, para mí eso es el apoyo”.

También, las distintas formas de acompañamiento en el ámbito emocional que les brindan los miembros familia cuando se generan situaciones de angustia y ansiedad, es un apoyo significativo, ya que les ayuda a tener un mejor control del estrés, a superar pérdidas personales y académicas que atraviesan cotidianamente y a la vez, ver su vida con más motivación y positivismo, mejorando su calidad de vida.

Al respecto, este grupo de estudiantes elaboró un concepto de apoyo familiar, que se presenta a continuación: “Es el mecanismo que nos ayuda a la superación de las pérdidas que como seres humanos atravesamos. Además de la compañía en nuestras situaciones de estrés cotidiano, angustia y ansiedad, expresadas por cada uno de nosotros”. (Taller Hablemos de Apoyo Familiar, grupo 3)

Por otra parte, el grupo de académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad, coinciden con el grupo de estudiantes participantes en el estudio, cuando definen apoyo familiar como el *conjunto de acciones o provisión recursos de cualquier tipo*, que pueden brindar los miembros de la familia, principalmente los padres y madres, para favorecer la formación académica de sus hijos e hijas; específicamente una de las académicas señala que si “La familia ha apoyado a sus hijos e hijas durante la infancia, posiblemente lo seguirán haciendo durante su vida universitaria”. (Guía de entrevista dirigida a Académicas del Proyecto UNA Educación de Calidad, 2013)

Incidencia de las formas de apoyo que proporcionan los miembros de familia en la formación profesional del estudiantado

A continuación se presentan los diferentes tipos de apoyo familiar que reciben el estudiantado participante en la investigación.

De acuerdo con Chávez (2013) el afecto es un elemento que permite lograr estabilidad emocional, así como un avance en el desarrollo personal y por ello no puede desligarse de la educación.

En este sentido, el grupo de estudiantes participantes mencionan que reciben de los miembros de su familia diversos apoyos, pero el principal es *afectivo*; el cual se demuestra con palabras de aliento, el acompañamiento, las muestras de cariño y afecto, los consejos que los benefician, porque pueden enfrentar con motivación, seguridad, optimismo y satisfacción cualquier situación difícil que se les presente en su formación personal y universitaria.

Unos ejemplos son los siguientes: “Me hacen sentirme dueño de mí mismo. Me siento moralmente elevado, que valgo mucho”. “Me siento con más fortaleza, confianza y seguridad de mí mismo”. (Guía de entrevista a estudiantes, estudiante E, febrero, 2012)

Además, un aspecto que se distingue, es que el apoyo afectivo de su familia lo relacionan con un trato igualitario entre los hijos, sin mostrar preferencias, una actitud de escucha ante sus problemas, el brindarles críticas positivas que genera una mejor convivencia familiar; específicamente, una joven expresa que los miembros de la familia “Al aconsejarla hace que se sienta más

tranquila, si están a su lado siento compañía y puede hacer las cosas más relajada. Me siento segura porque sé que sin importar que pase siempre estarán a mi lado” (Guía de entrevista a estudiantes, estudiante G marzo, 2012)

El segundo tipo de apoyo que mencionan los participantes, es el *económico* ya que les permite cubrir el costo de los pasajes del transporte para llegar a la institución o bien son trasladados en carro por sus familiares desde sus lugares de residencia. También este apoyo económico se aprecia en el aporte adicional de dinero para cubrir otras necesidades en la cotidianidad universitaria, tales como compra de materiales (fotocopia de lecturas, libros, cartulinas entre otras), equipo tecnológico, pagar el internet y la alimentación.

En este sentido un joven indica que el apoyo económico es importante porque “Tiene beca, pero a veces no me alcanza, y yo sé que mis papás no pueden pagarme todo, pero me ayudan con más dinero para los pases y el almuerzo”. (Guía de entrevista a estudiantes, marzo, 2012) Otro estudiante expresa que el facilitarle la familia una casa donde vivir y la compra de ropa es otra forma de apoyo económico, aunque esta no se aprecie directamente en su formación académica.

De acuerdo con los participantes, otro tipo de apoyo por parte de los miembros de la familia es en el *área académica*, el cual se manifiesta con la ayuda para elaborar trabajos concretamente en las labores que impliquen habilidades motoras, reparación de equipo tecnológico para facilitar la elaboración de trabajos universitarios y el acceso a Internet desde su hogar. Al respecto una joven comenta “Si tengo que preparar algún material a veces me ayudan a recortarlo, o pintarlo. O si tengo que comprar algo que ocupo y no tengo el tiempo entonces me ayudan a conseguirlo” (Guía de entrevista a estudiantes, estudiante G, marzo 2012)

También una estudiante indica que para ella existe apoyo académico “Cuando respetan sus tiempos de estudio. Comprenden que necesita estudiar y que por ello, no los puede acompañar a todas las actividades a las que van” (Taller Hablemos de Apoyo Familiar grupo 3)

Además, el grupo de participantes que presentan deficiencia visual resaltan que los miembros de la familia les ayudan con la lectura de copias u otros documentos, así como en la corrección ortográfica y en la revisión de la redacción de los trabajos, siendo esta una acción significativa que favorece su formación universitaria.

La *asistencia personal*, es otro de los apoyos que reciben los estudiantes participantes que presentan una deficiencia físico- motora, por parte de los miembros de la familia. Un estudiante menciona que “Muchas veces la mamá es la que le dice: aprenda a usar el bastón, eso le ayuda, y yo era el necio que no quería, pero por insistencia de ella empecé poco a poco a usarlo y me ha ayudado a que me independice más” (Taller Hablemos de Apoyo Familiar Grupo 5).

Igualmente para orto estudiante, la ayuda que recibe de su familia es en el ámbito personal ya que por su condición se le dificulta bañarse, vestirse, alistar la ropa o atarse los zapatos solo. No obstante, menciona que su familia debe “tener la capacidad de evaluar efectivamente cuando se le debe ayudar y cuando se le debe dejar seguir solo. Hay que enseñarles cuando se debe parar” (Taller Hablemos del Apoyo Familiar).

Es importante indicar, que la dinámica de reflexión desplegada en el taller, permitió a este estudiante y a otros comprender que hay momentos que requerirá de la asistencia de los miembros de su familia, pero en otros tiene que salir adelante por sí mismo, para lograr sus objetivos a nivel personal y profesional.

Seguidamente se presentan las opiniones de los miembros de la familia sobre los tipos de apoyo familiar que le proporcionan sus hijos e hijas en su formación universitaria.

De acuerdo con los miembros de la familia, principalmente apoyan a sus hijos e hijas en la *compra de materiales* para su estudio (fotocopias, cartulinas, libros, y otros) y para cubrir el costo del transporte de sus lugares de residencia a la universidad. También mencionan que les proporcionan **apoyo económico** para la compra de vestimenta (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia: Familiar 2, marzo 2011).

Un aspecto que se distingue, es que los miembros de la familia de un estudiante que presenta deficiencia físico-motora, le pagan a un chofer para que pueda trasladarse desde su residencia en Pavas- San José hacia la universidad y viceversa (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, Familiar 2, 2011).

También los miembros de familia de dos estudiantes expresaron que en años anteriores les brindaron *apoyo económico* a sus hijos para que pudieran comprar o reparar algunos recursos tecnológicos (computadoras, grabadora entre otros), que necesitaban para la elaboración de trabajos universitarios (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, 2011).

Es importante indicar, que también el *apoyo económico* es mencionado por el grupo de estudiantes, resaltando que reciben dinero para el pago del transporte y el aporte adicional para la compra de materiales. No obstante, para el grupo de estudiantes participantes este no es el principal apoyo sino las manifestaciones de afecto.

Por otra parte, los miembros de la familia expresan que el *apoyo afectivo*, lo demuestran brindando consejos, motivándolos a seguir adelante con frases positivas cuando sus hijos e hijas enfrentan situaciones difíciles a nivel personal y universitario. Unos ejemplo de expresiones son: “Que no se rindan, que continúen, si pierden alguna materia no importa, nosotros los apoyamos”. “Que no se preocupe, que hay que ir poco a poco” (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, Familiar 3, marzo 2011).

Además, los miembros de la familia mencionan que acompañar a sus hijos e hijas en diversas actividades sociales y en el ámbito universitario, también es una forma de apoyo afectivo. Con relación a esta idea, una madre comenta “Vamos a las graduaciones y a cualquier actividad que tenga que ir que lo podemos acompañar” (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, 2013). Otro comentario particular, lo expresa la abuela de una estudiante que presenta deficiencia visual, la cual acompaña durante el traslado de su hogar a la universidad y viceversa. Así mismo, “Cuando está enferma algún otro familiar la compañía a la universidad o a las diferentes actividades a las que tenga que

asistir” (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, 2011). También una madre de familia, expresa que la comunicación constante mediante mensajes de texto con su hijo lo motivan a salir adelante (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, Familiar 3 2011).

En este sentido, el grupo de estudiantes participantes en la investigación coinciden con lo indicado por los miembros de la familia porque consideran que las muestras afecto son una forma de apoyo que los impulsa a seguir adelante en el ámbito universitario.

El apoyo académico es otra área en la que los miembros de la familia colaboran con el estudiantado para que puedan realizar sus trabajos o asignaciones universitarias, por ejemplo les facilitan el acceso a Internet desde su hogar, les brindan ideas para la elaboración de trabajos o les apoyan en las actividades que impliquen habilidades motoras (recortar, colorear, entre otras).

Un aspecto que se distingue en esta forma de apoyo, es que los miembros de familia de unos de los estudiantes que presentan deficiencia visual, muchas veces les colaboran con la lectura, grabación o dictado de textos que requieren para su estudio, o bien les sirven de referentes visual cuando no tienen acceso digital a los documentos. Al respecto una madre señala “A veces si por alguna razón no puede ir la universidad, los compañeros le prestan los cuadernos, yo se los leo y el los graba para tener toda la información que necesita” (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, Familiar 4, marzo 2011).

También dos miembros de la familia, indica que en situaciones particulares, se comunican con profesores o con el equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad, para tener conocimiento sobre el rendimiento académico o bien apoyar en alguna situación que les esté afectando a sus hijos o hijas. También, mencionan que la asistencia personal es otra forma de apoyo significativo para los miembros de la familia cuando sus hijos e hijas presentan una deficiencia físico- motora (Paraplejía), porque les ayudan para asearse, vestirse y atarse los zapatos. Una madre de familia, motivó a su hijo para que utilizara el bastón y de esta forma fuera más independiente (Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia, Familiar 4, marzo 2011).

Por otra parte, el grupo de académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad, coinciden con los miembros de la familia en que el *apoyo económico* es importante para que el estudiantado pueda cubrir el costo de los pasajes, de la alimentación en la universidad y la compra de materiales necesarios para la elaboración de sus asignaciones. También, indican que al grupo de estudiantes que presentan una deficiencia físico-motora, los miembros de su familia constituye el principal apoyo para que sus hijos e hijas puedan permanecer en la universidad, ya que son ellos quienes asumen el costo del traslado desde el lugar donde viven hasta la universidad y viceversa.

Otro apoyo mencionando por las académicas responsables del Proyecto, en el cual coinciden los miembros de la familia y el estudiantado, es en el área emocional mediante los consejos y *muestras de afecto* que generan una mayor estabilidad y por ende, una actitud positiva para enfrentar las situaciones difíciles que se les presentan en el contexto universitario, siendo esto un aspecto esencial para el bienestar psicológico y espiritual (Ehrlich, 2000).

Una forma de apoyo que distingue, es el apoyo que recibe el grupo de estudiantes en el área de salud, específicamente en el seguimiento del uso adecuado de los medicamentos, aspecto que incide positivamente en el rendimiento académico. Al respecto una académica del Proyecto menciona que ha tenido “Padres de familia que han venido a la oficina o han llamado para preguntar sobre situaciones relacionadas con la salud y el rendimiento académico de sus hijos” (Guía de entrevista dirigida a Académicas del Proyecto UNA Educación de Calidad, 2013) o también para informar sobre los cambios en el estado de ánimo (tristeza, depresión) siendo esto un aspecto favorable en su permanencia en la universidad.

Interacción miembros de la familia y su influencia en la formación universitaria

A continuación se presentan aspectos relacionados con la interacción que tiene el grupo de estudiantes participantes en el estudio con los miembros de su familia.

En forma general, el grupo de estudiantes participantes consideran que la relación que tiene con su familia es *adecuada*, ya que existe un ambiente de confianza y respeto mutuo, con una comunicación constante y apoyo para enfrentar diversas situaciones que se les presentan en el ámbito familiar, social y académico. Solo algunos de ellos y ellas la califican como excelente. Al respecto un joven indica “La relación con mi madre es excelente, ella me crió con unos principios y me enseñó a decir no a los malos pasos y a tomar mis propias decisiones acerca de lo que he aprendido” (Guía de entrevista a estudiantes. Estudiante B, octubre, 2011).

Por otra parte, un grupo menor mencionan que la relación con los miembros de la familia es un poco *desequilibrada*, ya que suelen tener mucha comunicación con sus madres pero con sus padres o hermanos son más distantes y muestran poco interés hacia ellos y ellas. Además, un joven señala que “su familia es muy conflictiva, no hay comprensión ni apoyo, principalmente por parte de la madre” (Guía de entrevista a los estudiantes, Estudiante A 2011).

En forma particular, dos jóvenes mencionan que su relación con la familia es *poco afectiva*, muy fría, ya que perciben que no hay interés por ellos, incluso en muchas ocasiones se sienten excluidos porque no son tomados en cuenta para tomar decisiones a nivel familiar, afectando su desempeño académico por la falta motivación y apoyo, situación que incide en su estabilidad emocional, ya que les generen mucho estrés y ansiedad.

Con relación al miembro de la familia con quién mejor se relaciona, el grupo de estudiantes participantes comenta, que es la *madre* porque es la persona a la que acuden constantemente para conversar sobre sus experiencias de vida, pedir consejos; además porque es más comprensiva y propicia un ambiente de mayor confianza.

No obstante, otro grupo menor de estudiantes mencionan que mantiene una adecuada relación con el *padre*, ya que es el más comprensivo en sus hogares, se preocupan por su bienestar y es más abierto a dar consejos ante diversas situaciones ya sean personales o académicas.

La relación que tiene el grupo de estudiantes, con sus hermanos y hermanas, la mayor parte indica que es *adecuada*, ya que siempre han procurado tener una convivencia cercana en donde existe empatía y un ambiente de confianza, lo cual, ha generado que se proporcione apoyo mutuo y se den consejos para sobrellevar con tranquilidad cualquier dificultad que se les presente a nivel personal y académico.

Un aspecto importante que se distingue, en este grupo de estudiantes, es que la *hermana o el hermano mayor* es la persona a quien le tiene mayor confianza y se comunican en forma adecuada; a pesar de que en algunos de ellos y ellas ya no vivan en la misma casa. Un ejemplo representativo es el siguiente: “Con mi hermana mayor me llevo muy bien, a pesar de los diferentes gustos. Nos pedimos consejos. Ella no vive conmigo, está en el extranjero, pero los dos nos queremos mucho” (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante J, junio 2012). Es por lo anterior, que en muchas situaciones los hermanos y las hermanas se convierten en el miembro de la familia con quien que se llevan mejor, ya que la convivencia con ellos y ellas les genera bienestar emocional y físico. Además muchas veces son confidentes y amigos con los que pueden salir a divertirse.

Solo un grupo menor de estudiantes, consideran que la relación con sus hermanas y hermanos mayores es *conflictiva y distante*, porque generalmente tienen conflictos debido a que los ignoran, se burlan, se avergüenzan o bien no hay ningún tipo de interacción. Un joven comenta que “Cuando era pequeño tenía una excelente relación con su hermano, pero después del periodo de la adolescencia todo cambió y siento que su hermano a pesar de que posee la misma condición de deficiencia visual, no lo comprende y más bien lo rechaza”. Otro joven comenta, que la relación con sus hermanas es “muy mala, ya que se avergüenzan de él, lo ignoran y no sabe por qué, por eso no vive con ellas” (Guía de entrevista a estudiantes. Estudiante E febrero, 2012).

Se distingue otro grupo de estudiantes que manifiestan no tener preferencias entre los miembros de su familia, porque suelen mantener una adecuada relación con todos en un ambiente de confianza ya que todos se

apoyan de una u otra forma. Un ejemplo representativo es el siguiente: “No puedo seleccionar un miembro de mi familia, porque con mi papá me llevo muy bien. En cuanto a compartir experiencias de vida acudo a mi mamá y mi hermana me ayuda mucho con en el estudio” (Guía de entrevista a estudiantes. Estudiante E noviembre, 2011).

Un aspecto que se diferencia, lo menciona una estudiante que posee deficiencia visual, ya que ella se relaciona mejor con su padrastro debido a que es el único en su familia que la comprende y con el que puede conversar con paciencia y confianza. Ella considera que quizá esto se debe a que ambos tienen un carácter muy similar y que por ello su padrastro es más comprensivo y respetuoso con ella. (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante A, octubre 2011)

Por su parte, los miembros de la familia de los participantes en el estudio coinciden en que la relación que tienen con sus hijos e hijas es *adecuada* porque tienen una buena comunicación, participan de las actividades que se realizan en el contexto familiar y colaboran mutuamente en los quehaceres del hogar. Al respecto una madre indica “La relación es muy buena, es muy colaborador. Nos brinda ayuda y también la pide cuando la necesita” (Guía de entrevista a los miembros de la familia, 2013).

Particularmente, un grupo menor señala que la relación entre el grupo de estudiantes y sus hermanos o hermanas es conflictiva, ya que no existe apoyo mutuo, se ignoran e incluso se burlan de ellos, siendo este un aspecto que incide en su área emocional.

Por otra parte, los miembros de familia mencionan que sus hijos e hijas se llevan *mejor con la madre, un hermano o una hermana mayor*, a quienes les piden consejos y apoyo, asimismo les comunican sus inquietudes, debido a que les tienen más confianza coincidiendo esto con lo expresado por los estudiantes participantes en el estudio.

Otro de los miembros de la familia, con quien se llevan bien los hijos e hijas es el padre, sin embargo la relación no es tan confidencial como la de la madre, sino que buscan un apoyo más económico de parte de ellos,

evidenciando que el padre de estas familias es la persona que aporta los recursos económicos para el bienestar del hogar.

También, un grupo menor de los miembros de la familia expresa que mantiene una relación equitativa con todos coincidiendo esto con lo indicado por el estudiantado.

Una particularidad mencionada por una madre de familia es que su hija suele relacionarse mejor con el padrastro, porque “cuando ella le llama la atención es más estricta e incluso grosera, pero él es más tranquilo al hablarle y explicarle la situación” (Guía de entrevista a los miembros de la familia. Familiar 1, marzo 2011).

Por su parte, las académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad comentan que tienen poco conocimiento de la relación que tiene el grupo de estudiantes con los miembros de su familia, sin embargo en ocasiones algunos estudiantes les informan de situaciones familiares que les benefician o afectan en su formación universitaria. Al respecto una académica expresa “Conozco estudiantes que tienen una mala relación con padres y hermanos, pero también hay algunos que cuentan con el apoyo de sus familiares” (Guía de entrevista dirigida a académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad, Académica 2. 2013).

Además, otra académica señala que en ocasiones el apoyo que recibe el grupo de estudiantes participantes de los miembros de sus familias llega a convertirse en sobreprotección, lo que ocasiona que los jóvenes “se manifiesten en forma irreal en cuanto a su formación universitaria debido a sus contextos familiares” (Guía de entrevista dirigida a académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad, 2013).

A continuación se presentan los momentos en que el grupo de estudiantes participantes comparten con los miembros de su familia, los sentimientos y emociones que les genera y la forma en que los mismos afectan o benefician su desempeño académico.

El grupo de estudiantes participantes expresa que por motivos laborales o académicos, generalmente los momentos en que más comparten con los

miembros de sus familias es en los tiempos de comidas, en los días festivos o feriados y cuando salen a pasear o ver una película. Lo anterior, les permiten convivir con sus familiares y sentir alegría, felicidad y cariño cuando les brindan un abrazo, una sonrisa y expresan algún comentario positivo.

Estos sentimientos o emociones generan que el grupo de estudiantes puedan sentirse seguros, acompañados y en un ambiente de confianza en el que puedan conversar, compartir experiencias y expresar preocupaciones, debido al interés, al respeto, el orgullo e inclusión que existe dentro de su núcleo familiar.

Otro grupo de estudiantes manifiesta que en sus hogares se percibe un ambiente de exclusión, decepción y molestia de parte de los miembros de su familia, principalmente de parte de sus hermanos o hermanas mayores, ya que en sus hogares no existen espacios en los que se reúna la familia para compartir asuntos en común y esto ocasiona que el ambiente familiar se torne aburrido y nostálgico.

Un ejemplo representativo, es lo expresado por un joven que indica que “pasa fuera de mi casa siempre porque durante el periodo de estudio resido en la universidad y cuando regreso, para mi familia es como si siempre estuviera ahí, uno desearía que lo recibieran con entusiasmo, pero no es así” (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante L, agosto 2012).

Por su parte los miembros de familia coinciden en que en sus hogares suelen compartir con sus hijos e hijas en las horas de comidas, en las actividades y paseos familiares, ya que por los trabajos y los estudios estos son los momentos en que la familia se puede reunir para compartir experiencias.

También comentan que ellos y ellas suelen expresar hacia sus hijas e hijos alegría, amor, emoción y orgullo; mediante besos, abrazos, algún comentario positivo o dándoles atención cuando regresan de la universidad. Al respecto una madre comenta que ella se siente orgullosa de su hijo cuando por ejemplo “van a pasear con otros familiares y su hijo a pesar de su condición de deficiencia visual, se sube a un cuadraciclo y lo maneja como sus primos, cuando se graduó de Bachiller en la universidad, esto me hace sentir emocionada por todos sus logros” (Guía de entrevista a los miembros de la familia. Familiar 4, marzo 2011).

Seguidamente se presenta la forma en que el grupo estudiantes participantes y los miembros de sus familiares resuelven las situaciones conflictivas que se presentan.

Un grupo de estudiantes participantes, indican que en sus familias cualquier situación que se presente, se resuelve mediante el diálogo, realizando una reunión familiar en la que cada miembro expresa su opinión en relación a lo sucedido, se escuchan consejos y recomendaciones, se reconcilian y buscan una solución que beneficie a toda la familia.

Otro grupo de estudiantes mencionan que las situaciones conflictivas nunca tienen solución, debido a que ningún miembro de la familia dice nada, se aíslan, guardan silencio y esto ocasiona que cuando se existe una nueva situación conflictiva, el ambiente empeore debido a que se retoman situaciones anteriores, pero no buscan la forma de resolverlas.

Otro grupo menor expresa que en su núcleo familiar siempre existen peleas y discusiones antes de resolver una situación. Al respecto un joven señala que “cuando sucede algo en la casa, su madre comienza a gritar, entonces su hermanas se enojan y gritan también y cuando ya se tranquilan hablan y todos se resuelve” (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante F, febrero 2012).

Coincidiendo con el primer grupo de estudiantes, los miembros de la familia indican que cuando existen situaciones difíciles en sus hogares, suelen reunirse en grupo, expresar sus opiniones con respeto y tomar acuerdos que los beneficien a todos.

De forma particular una madre menciona que “con su hijo es muy difícil resolver algunas situaciones, ya que él no comprende que lo hacen por su bien, entonces acuden con la psicóloga para que les brinde una mejor orientación y así poder llegar a un acuerdo mutuo” (Guía de entrevista a los miembros de la familia. Familiar 5, 2011).

Es importante destacar, que ninguno de los miembros de las familias entrevistados señaló que en sus hogar se presenta algunas situaciones conflictivas se queda sin resolver y que existieran discusiones o peleas entre algunas personas antes de encontrar una solución, evidenciando una

contradicción entre lo que expresan el grupo de estudiantes o bien es una evasión intencionada de la temática.

Independencia y Autoestima

A continuación se presenta la opinión que tienen el grupo de estudiantes participantes y los miembros de sus familias con relación a la autonomía e independencia dentro del contexto familiar y universitario.

El grupo de estudiantes participantes consideran que dentro del contexto familiar son capaces de resolver diversas situaciones personales en forma independiente. Un aspecto que se distingue en este grupo, es que algunos mencionan que sus familiares les han enseñado a no depender de los demás para alcanzar sus objetivos y se consideran capaces de realizar sus proyectos personales y que también les ha ayudado a que los miembros de su familia no tengan una visión sobreprotectora.

Sin embargo, ocasionalmente piden consejo principalmente a sus madres, a sus padres o a un hermano o hermana mayor, cuando tienen que tomar decisiones muy importantes que pueden favorecer o interferir en el contexto familiar. También expresan que dependen económicamente de los miembros de su familia debido a que aún no se desempeñan laboralmente.

En el ámbito universitario, este grupo de estudiantes participantes expresan que también tienen la capacidad de resolver situaciones que se les presentan en su formación por sí mismos, ya que muchas veces deben alejarse de sus hogares para poder cumplir con las exigencias de su estudio debido a que viven en zonas rurales y por ello, no pueden contar con el respaldo constante de sus familiares, aunque en ocasiones dependiendo de la situación siempre buscan apoyo de los mismos o de alguna persona cercana, por ejemplo a las académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad, al grupo de académicos encargados de los cursos y en una situación particular una estudiante menciona que recurre al consejo de la psicóloga del Departamento de Orientación y Psicología.

Otro grupo menor de estudiantes señala que no son capaces de resolver situaciones por sí mismos dentro del contexto familiar, por esto siempre les piden

a los miembros de la familia que los aconsejen para tomar decisiones a nivel personal. Al respecto un joven indica que él “toma las decisiones con base a los consejos que le brindan su mamá” desde un enfoque de valores cristianos (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante B, octubre 2011). También hace extensiva esta forma de actuar al contexto universitario, ya que toma las decisiones de acuerdo a la opinión de su madre. En forma semejante, un joven indica que no se considera capaz de resolver situaciones dentro del contexto universitario y que siempre le pide consejos a su madre, además agrega que para él “Es mejor pedir un consejo antes de actuar, y hay que aprovechar cuando se cuenta con el apoyo de la madre” (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante B, octubre 2011).

Se resalta en este grupo, que algunos estudiantes indican que en sus hogares no les permiten realizar tareas hogareñas debido a que aún tienen un pensamiento sobreprotector y que además ellos y ellas no han tomado la iniciativa para romper con esta barrera ideológica”. En este sentido un estudiante expresa que “En su casa no lo dejan hacer nada por su condición de discapacidad físico-motora y que además él se respalda de esto para no realizar algunas tareas, aunque sabe que su condición no le impide hacerlas” (Guía de entrevista a los estudiantes. Estudiante J, junio 2012).

Con relación a la autonomía, los miembros de la familia también coinciden en que sus hijos e hijas se muestran con capacidad de resolver sus asuntos personales y académicos ya que en el hogar asumen la limpieza y acomodo de sus cuartos, preparan sus alimentos, lavando los platos, entre otros oficios domésticos. También mencionan que sus hijos e hijas dependen del aporte económico de sus familias debido a que aún no trabajan.

En forma particular una madre señala que ella y su hijo viven solos, por lo cual, siempre está pendiente de él y esto ha generado que no sea totalmente autónomo, sin embargo ella intenta que su hijo tome decisiones por sí mismo para que pueda desenvolverse mejor (Guía de entrevista a los miembros de la familia. Familiar 6, 2011).

Coordinación Familia-Estudiante-Proyecto

A continuación se presenta la opinión que tienen el grupo de estudiantes participantes, los miembros de familia y las académicas del Proyecto UNA Educación de Calidad, en relación a la coordinación y la forma en que impacta en la formación de ellos y ellas.

En forma general, el grupo de estudiantes participantes expresa no tienen conocimiento de que los miembros de su familia contactaran con el equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad, sino que han sido ellos y ellas los que han coordinado con éste para que se les brinden los apoyos necesarios para su formación universitaria. Además una joven indica que “considera que las personas que trabajan en el proyecto son muy profesionales y la han ayudado a ser más independiente” (Guía de entrevista a los estudiantes, 2011). También comentan que aunque los miembros de sus familias no han venido la universidad en la búsqueda de los apoyos requeridos, si tienen conocimiento de algunas de las funciones que se realiza en el Proyecto UNA Educación de Calidad.

Otro grupo de estudiantes manifestó que sus madres sí han coordinado con el equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad, cuando ingresaron por primera vez a la universidad, debido a que por su condición (deficiencia visual), ellas son las más indicadas para explicar cómo abordar asuntos personales y sociales, por ejemplo una crisis epiléptica entre otras

En este sentido, un estudiante expresa que la coordinación con el equipo del Proyecto ha sido de gran ayuda, porque se generó un plan de acción (Clave Azul) para implementarlo en el contexto universitario; el cual permite explicar al personal académico y al grupo de compañeros y compañeras de los cursos la forma en que se debe actuar en caso de que tengan una convulsión en el salón de clase. También, esto les ha permitido ser más independientes en el contexto universitario.

De forma particular, un joven comenta que cuando ingreso a la universidad su madre coordinó para que le brindaran apoyos en cuanto al acceso al espacio físico debido a que posee una deficiencia físico-motora (paraplejía), sin embargo considera que no obtuvo ningún beneficio, porque la ayuda no se brindó (apoyo

económico para el pago del traslado de su casa a la universidad). En este sentido, una académica del Proyecto expresa que se realiza en forma constante trámites con el Departamento de Bienestar Estudiantil para becas o ayudas económicas o bien con la Vicerrectoría de Vida Estudiantil para atender situaciones particulares porque estos asuntos escapan a las funciones que le competen al Proyecto.

Por otra parte, los miembros de la familia, mencionan que en ocasiones han coordinado con el Proyecto UNA Educación de Calidad, principalmente el primer año de ingreso de sus hijos e hijas, en el que conversaron sobre aspectos como, la importancia de fomentar la independencia y no ser tan sobreprotectores, técnicas de estudio, apoyo en cuanto a la solicitud de beca, entre otros aspectos, que han sido fundamentales en la adaptación y permanencia de estudiantado.

También mencionaron que conocen algunos de los apoyos que les brindan este proyecto a sus hijos e hijas. Por ejemplo: digitalización de textos, compañeros como referentes o tutores, grupos de estudio, coordinación con el personal académico para explicarles su condición y las ayudas que les deben brindar entre otras. Además, afirmaron que estas acciones les han favorecido muchísimo a sus hijos e hijas porque tienen a quién acudir en caso de que no se les proporcione algún apoyo y también es beneficioso para ellos como familiares porque las académicas siempre están anuentes a responder a sus inquietudes y da recomendaciones. Al respecto una madre señaló “el proyecto son los ángeles que tanto su hijo como ella necesitan” (Guía de entrevista a los miembros de la familia. Familia 6, 2011).

No obstante, una madre de familia comenta que no ha tenido mucho contacto con el equipo del Proyecto y que siente que hay una barrera entre ellas, ya que no existe una comunicación tan abierta; y ella como madre conoce mejor lo que su hija necesita. Además menciona que nunca le han informado cuales son las funciones que realiza este proyecto.

Respecto al tema, las académicas del proyecto indican que “usualmente al inicio de cada año, los miembros de la familia del estudiantado de primer ingreso se acercan al Proyecto para acompañarlos y expresan sus inquietudes

(Guía de entrevista a académicas. Académica 2, 2013). También mencionan que se comunican vía telefónica con los familiares cuando algún estudiante está hospitalizado o en una situación específica como: registro de acciones de apoyo y ajustes, o bien formar una estrategia de seguimiento en las que es evidente que existe sobreprotección por parte de la familia. Una de las académicas expresa que en ocasiones “son los familiares los que se comunican para motivarnos y felicitarnos por las colaboraciones realizadas, así como en una ocasión se atendió a una madre molesta porque no se había realizado los ajustes curriculares en forma inmediata a su hijo” (Guía de entrevista a las académicas, 2013).

Con respecto a la forma en que estas acciones favorecen al grupo de estudiantes participantes en el ámbito universitario, las académicas indican que han realizado un esfuerzo para que los apoyos proporcionados cada año se coordinen y se complementen con los que proporcionan las familias. Sin embargo en situaciones particulares, la coordinación ha sido difícil debido a que algunos miembros de familia poseen una concepción tradicional (sobreprotectora) y cuando se les explica la importancia de fomentar la independencia en sus hijos e hijas se molestan (Guía de entrevista a las académicas, 2013).

Retomando lo antes expuesto sobre las formas de comunicación con el equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad y los miembros de la familia del estudiantado, se pone en evidencia que predomina sola la comunicación por vía telefónica y durante el primer encuentro con estudiantes de nuevo ingreso.

Lo anterior es importante de considerar para implementar nuevas formas de interacción e intercambio que le permita al estudiantado expresar sus dudas e inquietudes en su formación universitaria y buscar las alternativas más apropiadas a su condición y también que facilite a los miembros de la familia un mayor conocimiento de la dinámica en el contexto universitario (trámites administrativos de beca, ayudas económicas, pago de los créditos, referencia a distintos departamentos, entre otros, con el fin de facilitar nuevas formas de apoyo y seguimiento).

Otro aspecto de tomar en cuenta es generar espacios de promoción de las destrezas, talentos y habilidades que se van adquiriendo en la formación profesional, mediante actividades recreativas y culturales con la divulgación sobre la evolución del concepto de discapacidad y sus modelos educativos, con el fin de detectar las barreras que limitan la participación y desempeño autónomo de sus hijos e hijas, así mismo para enfrentar dichas barreras en forma conjunta.

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones que surgieron del estudio.

Capítulo V

Conclusiones

De acuerdo con la recopilación de datos obtenidos sobre el estudio realizado, se logra obtener una serie de conclusiones, que dan respuestas a cada uno de los planteamientos y objetivos en el presente estudio.

1. Se determina que la conceptualización sobre el apoyo familiar que posee el grupo de estudiantes participantes en el estudio, presenta dos dimensiones: la primera se relaciona con la *ayuda y la colaboración* que les proporcionan los miembros de su familia para superar las barreras que enfrentan en la vida y fortalecer sus habilidades personales, académicas y sociales; y la segunda, se vincula más con *el afecto y las formas de acompañamiento emocional* en momentos difíciles que afrontan siendo la combinación de estos elementos que les va permitir mejorar la calidad de vida, obtener una mayor independencia y alcanzar sus proyectos personales y profesionales.
2. Se identifica que el *apoyo afectivo*, es considerado por el estudiantado participante en la investigación, como un *aspecto primordial en su vida y formación profesional*, en el cual, se resalta que las palabras de aliento, el acompañamiento en el estudio, las muestras de cariño, asimismo, los consejos que reciben, porque de esta forma, pueden enfrentar con motivación, seguridad, optimismo y satisfacción cualquier situación difícil que se les presente en el contexto universitario. Además, relacionan el apoyo afectivo con el trato igualitario entre los hijos e hijas, sin mostrar preferencias, una actitud de escucha ante sus problemas, el brindarles críticas positivas que propicia una mejor convivencia familiar.
3. También, se establece que el *aporte económico* que les brinda su familia es importante, el cual les beneficia en su formación académica ya que, por medio de éste, tiene acceso al transporte ya sea público o privado, a la obtención de recursos y materiales didácticos (libros, fotocopias y otros) para su estudio, equipo tecnológico (computadoras, grabadora entre otras) y la alimentación durante su estancia en la universidad; así mismo, el contar con un techo donde vivir, con ropa y alimentación diaria es un gran beneficio.

4. En contraste a lo expresado por el estudiantado, los miembros de familia que participaron en el estudio consideran que el principal apoyo que ellos les brindan a sus hijos e hijas, es *el aporte económico*, ya que con estos recursos pueden comprar los materiales (libros y fotocopias) que requieren para su estudio, reparar algunos recursos tecnológicos (computadoras), cubrir gastos para el transporte y compra de vestimenta. En forma particular, los familiares de un estudiante que presenta una deficiencia físico- motora mencionan que le apoya pagando un chofer que lo traslade de la universidad al hogar y viceversa.
5. También, algunos miembros de la familia coinciden que el *apoyo afectivo* es importante para sus hijos e hijas ya que les brindan consejos, frases positivas, abrazos, besos y los motivan a seguir adelante en la universidad, para que de esta forma, puedan enfrentar con valor las situaciones difíciles que se les presenten en la vida cotidiana.
6. Se concluye que parte del grupo de estudiantes, también recibe apoyo en el *área académica* por algunos miembros de su familia, entre estas acciones se resaltan la colaboración para la presentación de trabajos (apoyo en el digitado, para imprimir o empastar documentos, facilitando el acceso a Internet) ya que posee una deficiencia físico- motora (hemiplejía o paraplejía), lectura de copias o documentos, revisión de la redacción o corrección ortográfica de sus trabajos porque poseen una deficiencia visual (ceguera o baja visión) y el respeto del tiempo de estudio.
7. Se determina que la *asistencia personal* es otra de la forma de apoyo que recibe el grupo de estudiantes que presenta una deficiencia física- motora (paraplejía hemiplejía), ya que los miembros de la familia les motiva a utilizar los productos de apoyo necesarios (andadera, silla de ruedas, muletas u otros) para obtener mayor independencia en su vida personal y social.
8. Se establece que en situaciones particulares, los miembros de familia (madre o padre) suelen tener comunicación telefónica con profesores universitarios o bien realizan una reunión con el equipo del Proyecto UNA Educación de Calidad, para tener conocimiento sobre el rendimiento académico

o apoyarlo en alguna situación que esté incidiendo directamente en sus hijos o hijas.

9. En forma coincidente, las académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad concluyen que el apoyo económico y el apoyo emocional que brinda los miembros de la familia a sus hijos e hijas son *aspectos esenciales en su formación profesional* ya que el primero les permite cubrir los gastos de alimentación, transporte y adquisición de materiales para su estudio y el segundo genera mayor estabilidad y una actitud positiva en el estudiantado.

10. En forma particular, unas académicas del Proyecto UNA Educación de Calidad concluye que el apoyo en el *área de salud*, por parte de los miembros de la familia, particularmente, en el uso adecuado de los medicamentos influye en forma positiva en la formación universitaria de estudiantes que presentan Epilepsia u otra condiciones.

11. En cuanto a la relación familiar, se concluye que la mayor parte del grupo de estudiantes participantes mantiene una *interacción adecuada* ya que existe un ambiente de confianza y respeto mutuo, así como una comunicación constante y apoyo para enfrentarlas adversidades en el ámbito familiar y social; asimismo, participan en las actividades que se realizan en el contexto familiar y colaboran en los quehaceres hogareños

12. Se determina que un grupo menor de estudiantes mantiene una relación *familiar inadecuada* ya que generalmente solo se comunica con su madre o padre, mientras que su interacción con sus hermanos es distante, poco afectiva ya que muestran poco interés hacia ellos y ellas e incluso se sienten excluidos de su entorno familiar.

13. Se establece que el miembro de la familia, con el que el estudiantado tiene una *mejor relación familiar es con la madre* porque es la persona a la que acuden constantemente para recibir consejos sobre situaciones determinadas. Solo un grupo menor menciona que sus padres muestran interés por su bienestar, les brindan consejos y apoyo económico.

14. Se concluye que la mayor parte del estudiantado mantiene una relación adecuada entre los *hermanos y hermanas* ya que existe empatía y un ambiente

de confianza entre ellos y ellas, destacándose la cercana con el hermano o la hermana mayor, a pesar de que en algunos casos no vivan bajo el mismo techo. Solo un menor grupo de estudiantes cataloga la relación de hermanos como *conflictiva y distante* debido a que muchas veces los ignoran, se burla o avergüenzan de ellos o ellas.

15. Se concluye que las académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad tiene poco conocimiento sobre la dinámica familiar que mantiene el estudiantado. No obstante, en situaciones particulares algunos estudiantes o las madres de familia solicitan consejo o guía para enfrentar eventos en el ámbito familiar que inciden en el estado emocional y en el rendimiento académico. Solo en unas ocasiones este apoyo familiar se convertirse en sobreprotección.

16. Se determina que por motivos laborales y estudios los momentos en que pueden compartir los miembros de la familia, es durante el tiempos de comida (cena), los días festivos y feriados o bien, cuando salen a paseo, lo que propicia sentimientos de alegría, felicidad y afecto entre ellos y ellas, lo cual, les permite sentirse seguros, acompañados y en un ambiente de confianza.

17. No obstante, se determina que un menor de estudiantes manifiesta que en sus hogares existe un ambiente de exclusión, decepción y molestia, principalmente por parte de sus hermanos mayores.

18. En cuanto a la resolución de conflictos, se concluye la mayor parte de las familias intentan resolver los conflictos reuniéndose en familia, donde cada miembro expresa su opinión y buscan alternativas que beneficien a todos. Sin embargo, un grupo menor de estudiantes menciona que en sus familias no se resuelven los conflictos, sino que cada uno se aíslan y guardan silencio, ocasionando que el ambiente familiar sea más tenso.

19. Se determina que el grupo de estudiantes participantes son capaces de resolver diversas situaciones personales de forma independiente dentro del contexto familiar y el ámbito universitario, pero cuando requiere de apoyo, recurren generalmente a sus familiares o a las académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad. Solo unos estudiantes se consideran

incapaces de resolver determinadas situaciones, dentro del contexto familiar, por lo que se refieren a otras instancias tales como el Departamento de Orientación y Psicología para que reciba apoyo en Psicología o Psicopedagogía.

20. Se concluye que las acciones de coordinación del Proyecto UNA Educación de Calidad con la familia del estudiantado se presentan principalmente, al inicio de cada ciclo lectivo, particularmente, la madre o el padre de grupo de estudiantes de primer ingreso muestran deseos de conocer la iniciativa que proporcionará apoyo y seguimiento a sus hijos e hijas en el ámbito universitario y para expresar sus dudas inquietudes. Sin embargo, en varias ocasiones estas acciones de coordinación se tornan difíciles debido a la sobreprotección que demuestran algunos familiares.

Recomendaciones

A continuación se presenta las recomendaciones que surgen del análisis de los hallazgos del estudio.

Universidad Nacional

- En forma particular, a la Comisión Institucional en Materia de Discapacidad (CIMAD) de la UNA y a la Unidad de Servicios de Apoyo propiciar espacios de participación de los miembros de la familia del estudiantado en condición de discapacidad de dicha institución, para que exista un mayor conocimiento del ambiente en el que se desenvolverán sus hijos e hijas, asimismo para tomar conciencia de las formas de apoyo que les deben brindar en el contexto universitario en diversas áreas.
- Promover espacios de divulgación (boletines, charlas o talleres) para los miembros de la familia del estudiantado en condición de discapacidad para que comprendan la importancia del desarrollo de las capacidades socioemocionales y académicas (autonomía e independencia, socialización con sus pares, madurez emocional y éxito académico entre otras) que requieren sus hijos e hijas en la transición de la formación secundaria a la universitaria.

Proyecto UNA Educación de Calidad

- Es fundamental, que el equipo del Proyecto establezca formas de comunicación con los miembros de la familia del estudiantado, particularmente con el grupo de nuevo ingreso, con el fin de dar a conocer los objetivos del proyecto, las formas de apoyo y seguimiento en el contexto universitario y los medios de intercambio de información (vía telefónica o por Internet).
- Es esencial incentivar al estudiantado que implemente durante su formación diversas habilidades y valores que les permita en un futuro cercano alcanzar sus metas académicas y adquirir un empleo.
- Las responsables del Proyecto deben promover espacios de conversación con el estudiantado para que puedan expresar sus dudas inquietudes en su formación profesional mediante círculos de reflexión o sesiones individuales.
- Promover espacios de concienciación a los miembros de la familia del grupo de participantes mediante charlas y talleres sobre la importancia del apoyo familiar, particularmente el apoyo emocional a sus hijos e hijas para alcanzar el éxito académico y profesional.
- Promover espacios recreativos y culturales para que el estudiantado participante del Proyecto comparta sus destrezas, habilidades y talentos alcanzados con los miembros de la familia con el fin de fortalecer sus lazos afectivos.
- Es esencial promover un trabajo en equipo con los miembros de la familia generando una comunicación asertiva, con el fin de contribuir de manera cooperativa en la formación universitaria e inserción laboral exitosa de los y las estudiantes.
- Proporcionar más información al estudiantado y a los miembros de la familia, con respecto al concepto de discapacidad y los modelos de atención educativa, con el propósito de detectar las barreras actitudinales que surgen ante la falta de información en sus núcleos familiares y comunales, además de implementar técnicas de sensibilización que permita una mayor apertura a la diversidad.

- Promover acciones de impacto social que permita al estudiantado proyectarse a la comunidad nacional, particularmente, coordinar visitas a los centros educativos del país impartiendo charlas o talleres para la población estudiantil y personal académico y administrativo que favorezca la inclusión y participación de las personas en condición de discapacidad.

Miembros de la familia

- Se sugiere que los miembros de la familia coordinen o contacten con mayor frecuencia a las personas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad para informarse sobre avances o situaciones que estén perjudicando el desempeño académico de sus hijos e hijas (vía telefónica o por internet)
- En esta etapa de formación es esencial que los miembros de la familia apoyen a sus hijos e hijas para que puedan formar sus proyectos de vida, tomando en cuenta sus capacidades en el ámbito social, educativo y laboral.
- Es fundamental, que los miembros de la familia que busquen espacios en la dinámica familiar para conversar con sus hijos e hijas sobre distintas situaciones que beneficien o perjudiquen su rendimiento académico en el contexto universitario con el fin de buscar posibles alternativas en conjunto y además proporciona apoyo en la medida de sus posibilidades.
- Es necesario aprovechar los espacios comunales para divulgar la importancia del apoyo familiar en la educación de los hijos e hijas, particularmente en la educación especial, siendo el apoyo emocional un aspecto trascendental para que alcancen sus metas académicas y profesionales.

Estudiantes participantes del Proyecto UNA Educación de Calidad

- Proponer espacios de convivencia con los miembros de la familia para que se genere un ambiente de confianza, asimismo para potenciar las formas de apoyo (emocional, económico y académico) que les permita enfrentar diversas situaciones que se presenten en el ambiente familiar y en el contexto universitario.

- Es importante, buscar alternativas de asesoría o capacitación en el ámbito institucional o externo, con el fin de enfrentar las barreras que se encuentran en el contexto universitario (sociales, actitudinales, físicas o metodológicas) que limitan su participación de forma independiente y autónoma.

Referencias

- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial. (2003). *Educación inclusiva y Prácticas de aula. Agencia europea para el Desarrollo de la Educación Especial*. Disponible desde http://www.european_agency.org/
- Agüero, R., González, J., y Marín, M. (2003). *Integración de Niños con Síndrome de Down en el Sistema Educativo Regular: La Experiencia de un Grupo de Padres de Familia del Centro Nacional de Educación Especial Escuela Fernando Centeno Güell*. Tesis de Licenciatura. Heredia: Universidad Nacional.
- Alfaro, M., Araya, M., Fontana, A., y Villalobos, M. (1997). *El proceso de Integración de niños y niñas con retardo mental en I y II ciclo del Circuito 01 de la Dirección Regional de heredia*. Tesis de Licenciatura. Heredia: Universidad Nacional.
- Alvarado, Ángulo, Marín, y Quirós. (2008). *El apoyo familiar en el proceso de integración de estudiantes que se les aplica adecuación curricular significativa en la Escuela Ricón grande de Pavas*. Tesis de Licenciatura Heredia: Universidad Nacional.
- Arce, H., y Montes, A. (2011). *Creando puentes, encontramos nuevos caminos... Hacia la construcción de mi proyecto vocacional. Propuesta didáctica para optar el grado de Maestría en Pedagogía con énfasis en diversidad de los procesos educativos*. Heredia : Univerddidad Nacional. Material sin publicar.
- Arce, J., y Ávila, L. M. (2011). *Propuesta de apoyo educativo para los y las estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad de la Universidad Nacional con el fin de potenciar las diversas formas de aprender y desplegar nuevas destrezas y habilidades personales, académic*. Heredia: Universidad Nacional.
- Áres, P. (1997). *La familia una Mirada al futuro. Taller internacional de familia*. La Habana, Cuba: Facultad de Psicología, Universidad de la Habana.
- Arnaiz, P. (1996). *Las Escuelas son para todos*. España: Siglo 0, Universidad de Murcia.
- Azofeifa, M. (2007). *Factores personales, familiares y metodológicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno nivel del Colegio Técnico Profesional San Isidro, Circuito 03, en la prueba*

Nacional de conclusión de la Educación General Básica, en la . San Isidro General, San José: Sede Región Brunca, Universidad Nacional.

Barrantes, R. (2000). *Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José, Costa Rica: EUNED

Babbie, E. (2000). *Métodos de investigación por encuestas*. México: National Print.S.A.

Bagnato, M. (2007). *Calidad de vida y Discapacidad. Teoría y Práctica*. Obtenido de De-construyendo mitos para construir inclusión. Disponible desde <http://www.rau.edu.uy/fcs/dts/Gedis1/Jornada Discapacidad/Po>

Calderón, C. y Quirós, R. (2001). *Efecto del apoyo de los padres de familia de diez estudiantes de 7° Año del Liceo Julio Fonseca Gutiérrez con bajo rendimiento académico en Matemáticas, durante el periodo lectivo 2000*. (Tesis 4624). Heredia: Centro de Investigación y Docencia en Educación, Universidad Nacional.

Chacón, R. y Conejo, C. (2000). *Incidencias de las manifestaciones de afecto del núcleo familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año del Liceo Ing. Carlos Pascua Zúñiga de San Rafael de Heredia*. Tesis de Licenciatura. Heredia: Universidad Nacional.

Chavez, C. (2013). *La relación entre el apoyo afectivo-familiar y el aprovechamiento escolar*. Disponible desde http://apoyoafectivoyaprovechamiento.blogspot.com/2013_01_01_archivo.html

Costa Rica, Asamblea Legislativa. (1996). Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacida. Gaceta. Diario Oficial N° 102. San José: Imprenta Nacional

Costa Rica, Asamblea Legislativa. (2008). *Ley 8661 Convención de los Derechos de las personas con discapacidad*. Gaceta. Diario Oficial N° 187. San José: Imprenta Nacional

Castillo, Morales, y Zamora (1989) *Las relaciones parentales en el rendimiento académico y en la actitud hacia las pruebas de bachillerato*. Tesis de Licenciatura. Heredia: Universidad Nacional.

De la Cámara Egea, E. (1 de diciembre de 2008). Investigación sobre la atención que le prestan los padres al desarrollo formativo de sus hijos.

en la *Revista Digital Ciencia y Didáctica*. Disponible desde http://www.enfoqueseducativos.es/ciencia/ciencia_3.pdf#page=64

- Ehrlich, M. (2000). *Discapacidad: enfrentar juntos el reto*. México:Trillas.
- Fallas, D. y Quesada S. (2007). *Influencia del núcleo familiar, la relación profesor-alumno y la metodología en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno nivel de la Unidad Pedagógica Dr. Rafael Calderón Guardia del circuito 01, Dirección Regional de Educación Pérez Zeledón*. Sede Región Brunca: Universidad Nacional.
- Flores, S. y Rodríguez, C. (2000). *Características de la familia Uniparental y las relaciones sociales de los niños y las niñas entre 4 y 8 años. Miembros de estas familias y que asisten a la guardería del Hospicio de Huérfanos de San José*. Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Trabajo . San José: Universida Libre de Costa Rica.
- Fontana A. (2004). *Atención a la Diversidad: talleres paradocentes de I y II ciclos. Proyecto deMaestría en Pedagogía con énfasis en diversidad de procesos*. Heredia. Universidad Nacional.
- Fontana, A., Arguedas A. y León H. (2009). Implementación de las adecuaciones de acceso al currículo en las instituciones educativas costarricenses San José: Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva - CENAREC Disponible desde http://www.cenarec.org/index.php?option=com_phocadownload&view=category&id=1:informe-nacin-implementacin-de-las-adequaciones-de-acceso&Itemid=119
- Fontana, A. y Rodríguez, R. (2012). *Precepciones y realidades en la atención de las necesidades educativas: propuesta de desarrollo profesional y su implementación en la Universidad Nacional*. Heredia. Vicerrectoría Académica: Universidad Nacional. Material sin publicar.
- Fontana, A. y Sánchez, M. (2013). El apoyo de estudiantes para la atención de las necesidades educativas: Una estrategia del proyecto UNA Educación de Calidad de la Universidad Nacional de Costa Rica. *Revista Electrónica EDUCARE*, 17(2), 31-53. Disponible desde [http:// www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/current](http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/current)
- Fontana, A. y Rodríguez, R. (2014). *Informe Final de la II Etapa del Proyecto UNA Educación de Calífdad (código 0499-11)*. Heredia: Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional. Manuscrito inédito ..

Garciarce, A (2013) *El soporte familiar es uno de los elementos de mayor importancia, que parece influir sobre las variables del rendimiento académico. Este tipo de soporte contempla una dimensión efectiva, material, de disponibilidad de los recursos que la familia brinda al estudiante y una dimensión afectiva de soporte emocional.* Universidad Panamericana, México. Disponible desde: <http://www.slideshare.net/apoyofamiliar/apoyo-familiar-presentation>

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa.* San José, Costa Rica.

Instituto Internacional de los Derechos Humanos. (marzo de 2013). *Declaración de los Derechos Humanos.* Disponible desde <http://www.cnree.go.cr/sobre-discapacidad/legislacion/145-declaracion-universal-de-derechos-humanos.html>

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011). *Población total por Condición y tipo de discapacidad, según sexo y grupo de edad.* Fuente: INEC. X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda 2011. Disponible desde: <http://www.inec.go.cr/Web/Home/pagPrincipal.aspx>

León, H. (2004). *Antología del Curso Familia y Discapacidad.* Heredia: Centro de Investigación en Docencia y Educación, Universidad Nacional. Material sin publicar.

Lou M.A. (2011). *Atención a las necesidades específicas. Educación Secundaria.* Madrid. Ediciones Pirámide.

Marín, M. (2002). *Atención del Niño Excepcional.* San José: Universidad Estatal a Distancia.

Marrugat, M. (2005). *La Familia cuidadora y su incidencia en la calidad de vida de las personas dependientes.* Disponible desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1279501>

Martín, L. (abril de 2010). *Discapacidad y Familia: mitos y realidades .* disponible desde <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-tempran>

Meléndez, L. (2002). *La educación especial en Costa Rica: fundamentos y evolución.* San José, Costa Rica: EUNED.

Méndez, Z. (2001). *Aprendizaje y Cognición (1ra.ed.).* San José, Costa Rica: EUNED.

- Ministerio de Educación Pública. (2005). *Normas y Procedimientos Para el Manejo Técnico Administrativo de los Servicios Educativos para Estudiantes con Discapacidad Múltiple*. San José: Ministerio de Educación Pública.
- Obando, J. y Fontana, A. (2012). *Manual de procedimientos para digitalización de documentos escritos para el grupo de estudiantes que presentan una condición de discapacidad*. Heredia,. Heredia, Centro de Estudios Generales y Centro de Investigación en Docencia en Educación: Univerdidad Nacional. Material sin publicar.
- Organización de Estados Americanos [OEA]. (6 de julio de 1999). *Convención Interamericana para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad*. Obtenido de Organización de Estados Américanos:
<http://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-65.html>
- Organización de las Nacines Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (26-28 de abril de 2000). *Marco de Accion de Dakar. Educación para Tdos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Disponible desde
http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf#xml=http://www.unesco.org/ulis/cgi-bin/ulis.pl?database=&set=0055D1064E_0_122&hits_rec=3&hits_ing=spa
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (20 de diciembre de 1993). *Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para personas con discapacidad*. Disponibles desde
<http://www.un.org/esa/socdev/enable/dissres0.htm>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (7 de junio de 1994). *Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad*. Disponible desde
http://www.unesco.org/ulis/cgi-bin/ulis.pl?catno=198931&set=0055D10267_3_42&gp=1&lin=1&ll=s
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (6 de marzo de 2001). *Declaración de Cochabamba*. Disponible desde
http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001214/121485s.pdf#xml=http://www.unesco.org/ulis/cgi-bin/ulis.pl?database=&set=0055D108A7_1_171&hits_rec=1&hits_ing=spa

- Organización de Estados Iberoamericanos. (2005). *XV Cumbre de Jefe de Estado y de gobierno de la comunidad Iberoamericana de Naciones*. Disponible desde <http://www.oea.es/xvcumbre/2005/.htm>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/disabilities/documents/gid/conventionfaq.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2004). *La discapacidad en Costa Rica: situación actual y perspectivas*. San José: Organización Panamericana de la Salud.
- Prado, A. (2005). *La inclusión educativa y sus retos*. Disponible desde <http://www.geocities.com/spt/2002/incusiva.html>
- Rodríguez, M. y Salazar, N. (1996). *Participación de los miembros del hogar como apoyo al aprendizaje en los procesos de lectura y escritura de los niños y niñas de primer grado*. Tesis para optar al grado de licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo (Tesis 2481). Heredia: Universidad Nacional.
- Rodríguez, M., Jiménez, F., Benavides, Y., Miranda, G., Torres, A., Vargas, E. y Delgado, R. (1994). *Plan Global de atención del estudiante con discapacidad*. Heredia: Universidad Nacional.
- Salas, E. (1980). *Las Relaciones Familiares y su repercusión en el rendimiento académico de los jóvenes de undécimo año*. Tesis de Licenciatura. Heredia : Universidad Nacional.
- Sánchez, A, y Torres, J. (2002). *Educación Especial. Centros educativos y profesores ante la diversidad*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Sarto, M. (2010). *Familia y Discapacidad*. Obtenido de III Congreso "La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo. Universidad de Salamanca: <http://campus.usal.es/~inico/actividades/actasuruguay2001/5.pdf>
- Tomas, U. (30 de diciembre de 2010). *Los 25 tipos de Familias y sus características*. Obtenido de EL PSICOASESOR: <http://elpsicoasesor.com/los-25-tipos-de-familia-y-sus-caracteristicas/>
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). (s.f.). *Vicerrectoría de Estudiantes. Centro de Atención a Universitarios con discapacidad (UNIDIS)*. Disponible desde

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,154331&_dad=portal&_schema=PORTAL

Universidad de Costa Rica (UCR). (2015). Oficina de Orientación. CASED. Disponible desde: <http://orientacion.ucr.ac.cr/>

Vera L. (2009). *Investigación Cualitativa*. UIPR, Ponce: P.R.

Apéndices

Apéndice A

Taller: Hablemos de Apoyo Familiar.

Dirigido por: Raquel Benavides Álvarez.

OBJETIVO GENERAL: Conocer las concepciones de los y las estudiantes con respecto al concepto de apoyo familiar, en su participación dentro de la dinámica universitaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Definir el concepto de apoyo familiar
2. Identificar las formas de apoyo familiar que proporcionan los miembros de la familia a los y las estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad

TEMAS: Concepto de Apoyo Familiar en la formación universitaria. Formas de Apoyo Familiar en la formación universitaria.

Actividades:

1. **Introducción.**
2. **Dinámica de presentación: “Lo que no me gusta” (Anexo 1)**
3. **Trabajo grupal ¿Qué es para Ti apoyo familiar? (Anexo 2)**
4. **Considerando los conceptos de apoyo familiar elaborados en los grupos de trabajo, la facilitadora construye un concepto general incluyendo las ideas principales de cada propuesta de grupo y se forma una lista con las diferentes formas de apoyo proporcionada por los miembros de familia. Luego se agrupan las diferentes formas de apoyo en los siguientes aspectos: emocionales, materiales y económicos, académicos y de asistencia personal, entre otros.**
5. **Actividad de cierre. Escucho la reflexión “Nunca te Detengas”(Anexo 3) y con ayuda de la facilitadora comento la importancia del apoyo familiar en la formación universitaria**
6. **Despedida.**

Material del Apéndice A

Dinámica de presentación: Lo que no me gusta.

Descripción:

Los y las participantes mencionarán su nombre e indicarán tres cosas que no les gusta:

- 1. El nombre que nunca les gustaría haber tenido.**
- 2. El animal que más odian.**
- 3. El postre que menos les gusta.**

Uno por uno irá mencionando lo que no les gusta. Al finalizar, se le podrá pedir de nuevo a cada participante que mencione las cosas que no le gustan a la persona que se encuentra frente a ellos.

Actividad 3: ¿Qué es para ti apoyo familiar?

Los y las participantes forman grupos de dos o tres personas, y comentan qué es para ellos apoyo familiar en su formación universitaria y cuáles son las diferentes formas en que los miembros de la familia proporcionan. En un cartel escriben el concepto de apoyo familiar construido, las diferentes formas de apoyo proporcionadas por los miembros de la familia en una representación gráfica. Luego organizan una presentación para el grupo de compañeros empleando una estrategia creativa (dramatización, cuento, poesía, entre otras

Reflexión: “No te Detengas”

Siempre ten presente que la piel se arruga,
el pelo se vuelve blanco,
Los días se convierten en años...
Pero lo importante no cambia;
tú fuerza y tu convicción no tienen edad.
Tu espíritu es el plumero de
cualquier tela de araña.
Detrás de cada línea de llegada,
hay una de partida.
Detrás de cada logro, hay otro desafío.
Mientras estés viva, siéntete viva.
Si extrañas lo que hacías,
vuelve a hacerlo.
No vivas de fotos amarillas...
Sigue aunque todos
esperen que abandones.
No dejes que se oxide
el hierro que hay en ti.
Haz que en vez de lastima,
te tengan respeto.
Cuando por lo años no puedas correr, trota.
Cuando no puedas trotar, camina.
Cuando no puedas caminar, usa el bastón.
¡¡¡Pero nunca te detengas!!!

MADRE TERESA DE CALCUTA

Apéndice B

Guía de entrevista dirigida a los estudiantes

Instrucciones:

Lea cada pregunta y conteste según su experiencia de vida en el ámbito familiar y en el contexto universitario.

1. Describa cómo es la relación con tus padres o responsables

2. Describa cómo es la relación con tus hermanos y otros familiares.

3. ¿Con cuál miembro de tu familia te llevas mejor? Explique las razones

4. Describa momentos de tu vida en que compartes con los miembros de tu familia. Mencione sentimientos y emociones.

5. Mencione la forma en que los miembros de tu familia se manifiestan los sentimientos y emociones.

6. ¿De qué forma los miembros de tu familia te proporcionan apoyo en tu formación universitaria? Mencione ejemplos

7. ¿De qué forma estos apoyos familiares te favorecen en el ámbito universitario?

8. ¿De qué forma los miembros de tu familia resuelven situaciones conflictivas?

9. En el contexto familiar, cuando tienes que resolver alguna situación personal o académica tomas tus propias decisiones. Si o No Explique

10. Según tu experiencia el contexto familiar, consideras que eres una persona autónoma e independiente. ¿Por qué? Explique

11. En el contexto universitario cuando tienes que resolver alguna situación tomas tus propias decisiones. Si o No Explique

12. Para tomar alguna decisiones importante en el ámbito universitario a ¿cuál persona recurrías para pedir consejo o apoyo? ¿Por qué? Explique

13. Tomando en cuenta tu experiencia en el contexto universitario, consideras que eres una persona autónoma e independiente. ¿Por qué? Explique

14 En tu formación universitaria, en algún momento o circunstancias los miembros de tu familia ha coordinado con las responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad para proporcionarte apoyo. Si o No ¿Por qué? Explique

15. ¿De qué forma la coordinación entre los miembros tu familia y las responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad te favorece el ámbito universitario? (Si contesto la pregunta 14).

Apéndice C

Guía de entrevista dirigida a los miembros de la familia

Instrucciones:

Lea cada pregunta y solicite a los miembros de la familia que conteste según su experiencia de vida en el ámbito familiar.

1. Describa cómo es la relación interpersonal del /la estudiante con los miembros de la familia.

2. ¿Con cuál miembro de la familia el / la estudiante se lleva mejor? Explique las razones.

3. Describa algunos momentos en que los miembros de la familia comparten con el / la estudiante. Mencione los sentimientos y emociones que emergen en estos momentos.

4. Mencione la forma en que los diferentes miembros de la familia manifiestan sus sentimientos y emociones hacia el /la estudiante.

5. ¿Dé que forma los miembros de la familia le proporcionan apoyo al estudiante en su formación universitaria? Mencione ejemplos

6. ¿De qué forma los apoyos proporcionados al estudiante le favorecen en la formación universitaria?

7. Explique de qué forma los miembros de la familia logran resolver situaciones conflictivas. Mencione ejemplos concretos

8. En el contexto familiar, el/ la estudiante toma sus propias decisiones para resolver situaciones personales o académicas. Explique con ejemplos.

9. ¿Considera que en el contexto familiar, el /la estudiante es una persona autónoma e independiente? Si o No Explique las razones.

10. Cuando el / la estudiante requiere tomar decisiones importante en el ámbito universitario a ¿Cuál persona en el ámbito familiar recurre regularmente para pedir consejo o apoyo? ¿Por qué? Explique

11. Según su criterio, en el contexto universitario el / la estudiante es una persona autónoma e independiente. Si o No ¿Por qué? Explique

12. En algún momento o circunstancias alguno de los miembros de la familia ha coordinado con las responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad para proporcionar apoyo al estudiante. Si o No ¿Por qué? Explique las razones

13. ¿De qué forma esta coordinación favorece al estudiante en el ámbito universitario? (Si contesto la pregunta 12).

14. Algún miembro de la familia conoce las funciones que realiza el Proyecto UNA Educación de Calidad en el contexto universitario. Mencione algunas de estas

Apéndice D

Guía de entrevista dirigida a académicas responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad

Instrucciones: Lea cada pregunta y solicite que conteste según su experiencia en el contexto universitario.

1. Según su experiencia, ¿Qué entiende por apoyo familiar en el contexto universitario?

2. Tiene conocimiento de ¿Cómo es la relación de los estudiantes con los miembros de su familia? Explique

3. Mencione cuáles son las formas de apoyo que reciben los estudiantes que participan del Proyecto UNA Educación de Calidad de parte de los miembros de sus familiares.

4. ¿De qué forma los apoyos proporcionados por los miembros de la familia favorecen la formación de los estudiantes en el contexto universitario? Explique

5. Explique la forma en que los miembros de familia de los estudiantes coordinan con las responsables del Proyecto UNA Educación de Calidad. Mencione ejemplos.

6. De con su opinión, ¿De qué forma estas acciones de coordinación favorece la formación del estudiante en el ámbito universitario? Explique
