



REQUISITOS BÁSICOS PARA SEÑALIZACIÓN ACCESIBLE

Ing. D.I. Karla Araya Orozco.

La señalización cumple una importante función orientadora con respecto a ubicación y distribución del espacio, así como su uso o el de los elementos que se encuentran en estos mismos.

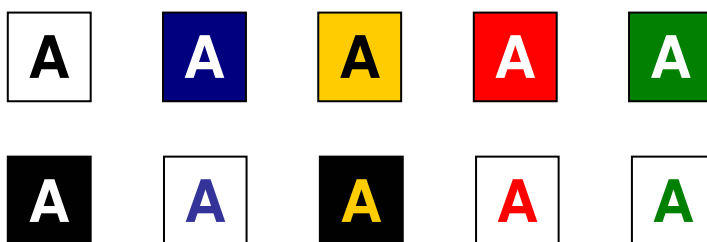
Se deben señalar la distribución del espacio (por medio de croquis, mapas o modelos) y ubicación de los diferentes recintos, el uso que se le debe dar a los diferentes elementos y espacios, los cambios de nivel, el uso preferencial de ciertos elementos como parques reservados, servicios sanitarios, etc.; también es importante señalar a piso los elementos en voladizo o salientes por debajo de los 2.1m, así como áreas de peligro o situaciones ante las cuales es necesario tener cierta precaución.

La señalización se debe presentar en formatos alternativos, abarcando lo visual, audible y táctil, de forma que la información llegue a la mayor cantidad de personas posible, recomendando como mínimo la existencia de al menos dos de estos tipos para abarcar un gran segmento de población.

Con respecto a la señalización visual, para que realmente cause el impacto deseado y además llegue a la mayor cantidad de personas posibles, se recomienda:

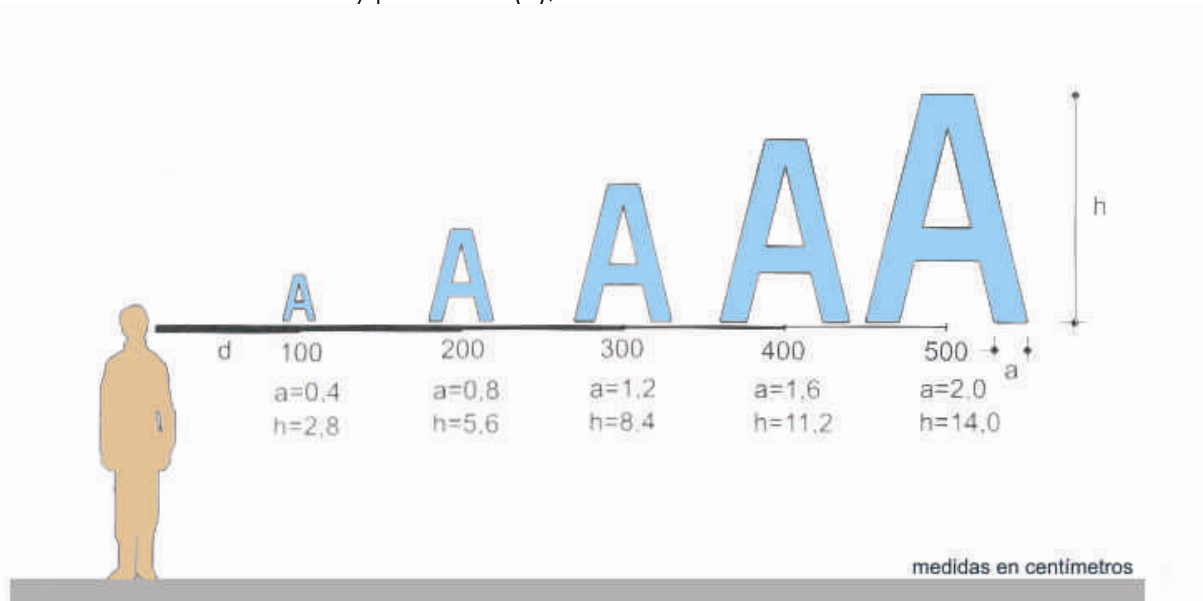
- La forma, el color y el grafismo deben estar bien definidos; de igual forma, el contraste juega un papel importante en la lectura del mensaje.
- Ser iluminadas o luminosas.
- Evitar reflejos sobre la señal y deslumbramientos (fuentes de luz por detrás de la señal).
- Uso de mayúsculas en la primera letra de la frase y minúsculas en el resto, tal como se hace en los escritos tradicionales, ya que esto hace más fácil y rápida la lectura. Únicamente se permite el uso de mayúsculas en toda la palabra cuando es sólo una en la señal y además es corta.
- Las frases deben ser cortas, en caso contrario las personas no las leerán.
- El tipo de letra que se utilice debe ser sencilla de trazos redondeados y sin serifas, se recomienda las que en los programas procesadores de texto aparecen bajo el nombre de Arial o Helvetica.
- Las imágenes de fondo distraen la atención y disminuyen las posibilidades de diferenciar bien el mensaje, por lo que es mejor evitarlas.
- Las alarmas, además del componente auditivo, deben emitir una señal lumínica intermitente que permita a las personas con discapacidad auditiva estar prevenidas o actuar en ciertas situaciones.

El contraste juega un papel primordial en la percepción del mensaje, la siguiente figura muestra los contrastes adecuados más utilizados en señalización (blanco con negro, azul con blanco, amarillo con negro, rojo con blanco y verde oscuro con blanco)



El diagrama siguiente muestra el tamaño de las letras en las señales dependiendo de la distancia a que se encuentra la persona que se supone debe leer. En el diagrama se distinguen tres líneas

de datos; la primera (d) corresponde a la distancia entre el observador y la señal, la segunda (a) corresponde al ancho de la letra y por último (h), a la altura de la letra.

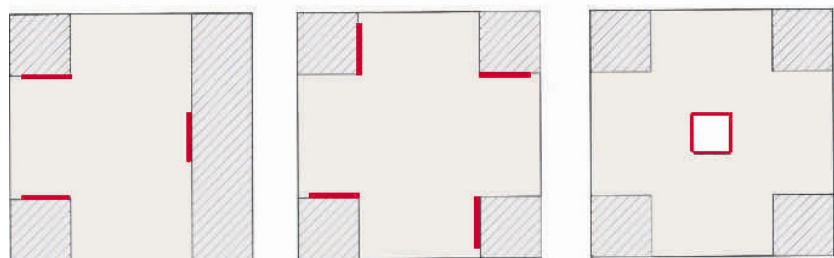


La señalización audible no debe ser molesta, aún para personas que utilicen audífono; en el caso de sistemas de alarma audible, el volumen de ésta puede estar entre los 15 y 120 decibeles.

Adicionalmente, los sistemas de FM y bucle magnético constituyen un sistema de apoyo para las personas hipoacúsicas.

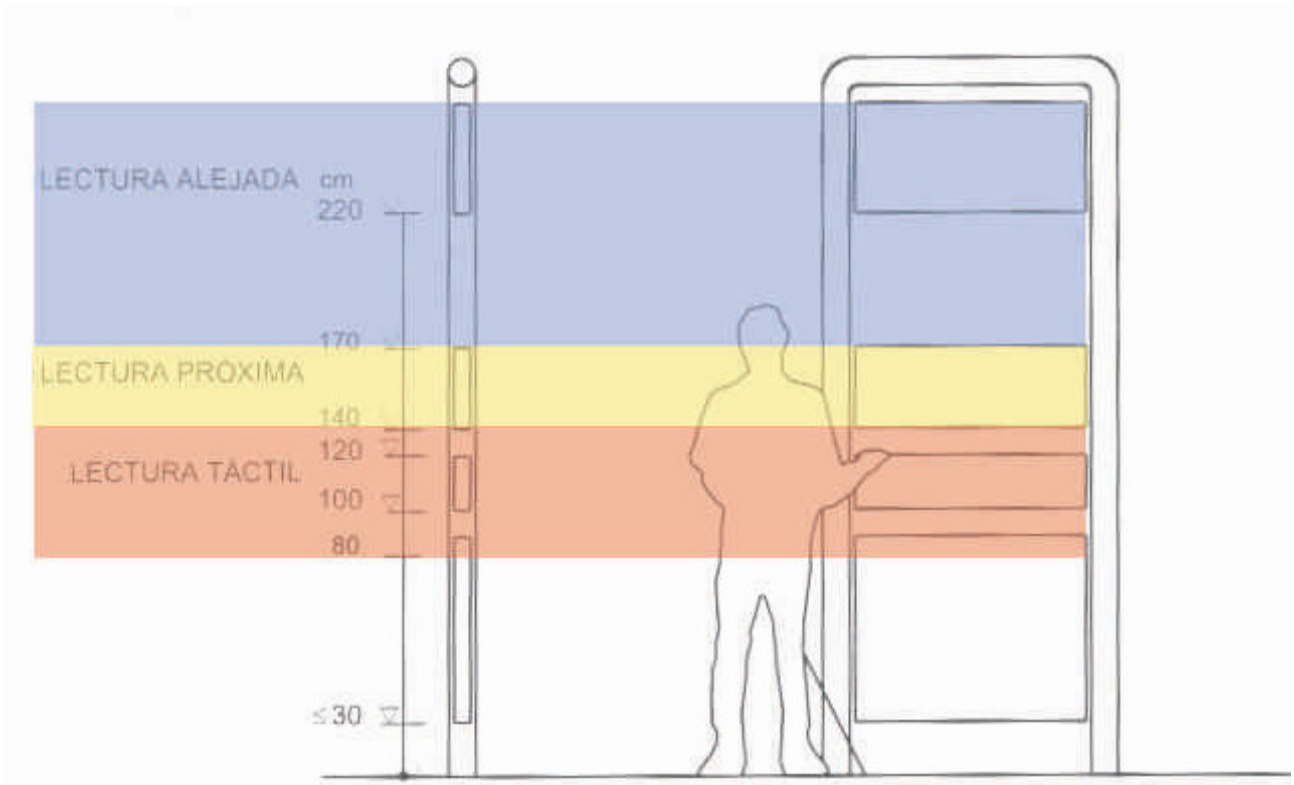
La señalización táctil se basa en el relieve que es detectable con los dedos, los pies o el bastón blanco. En el caso de la rotulación táctil se recomienda que las letras estén a 1,3mm sobre o bajo relieve

En general, la señalización debe ser fácil de localizar en cualquier momento, para ello se recomienda que se ubique en sentido perpendicular a la dirección de desplazamiento de las personas (como se muestra en la figura de abajo) y cerca de entradas y salidas. Su ubicación exacta depende del uso del edificio y sus características.



Habrán tantos puntos de información como sea necesario y éstos no deben quedar ocultos por otros elementos (mobiliario, otra señalización, puertas, otras personas, etc.)

La altura a la que se ubiquen las señales va a depender de si se trata de una señal táctil, o visual que ha de ser percibida a corta o larga distancia. El diagrama siguiente muestra en centímetros el rango de altura recomendado para cada caso.



Con respecto al símbolo internacional de acceso, éste contiene la imagen estilizada de una persona en silla de ruedas; debe ser de color blanco sobre fondo de color azul y debe mirar siempre a la derecha.